

Rapport du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale Ordinaire sur les comptes de l'exercice 2019

Le 28 Avril 2020



# Faits marquants Marché





### Marché des Assurances





Publication au BO de la circulaire générale de l'ACAPS avec des changements au niveau de plusieurs dispositions (Provisions techniques, gestion des sinistres, placements, impayés, solvabilité, réassurance...)

 $\bigcirc$ 

Publication au BO du décret d'application instituant le régime de couverture des conséquences d'événements catastrophiques.

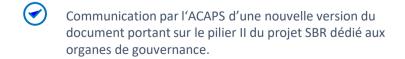
Validation du schéma final du régime par le Ministère de l'économie et des finances

Entrée en vigueur du dispositif de couverture le 31 décembre 2019.





### **TAKAFUL**





Validation en cours par le CSO des projets de textes réglementaires (arrêté et circulaire) élaborés par l'ACAPS et discutés avec le secteur.



### Marché des Assurances





Dans le cadre de l'élaboration d'un diagnostic national pour le développement de l'assurance inclusive au Maroc, la FMSAR, l'ACAPS, le Ministère de l'Economie et des Finances, la GIZ (Coopération Internationale Allemande) et la CNRA se sont associés pour mener une étude qui vise la promotion de l'inclusion financière en assurance en tant que vecteur du développement durable.

## 



Mise en œuvre de la loi FATCA par les compagnies d'assurances pratiquant les opérations d'assurance vie et capitalisation. Accompagnement par un cabinet spécialisé pour apporter un éclairage sur les obligations et contraintes imposées par cette réglementation.



### Marchés Financiers

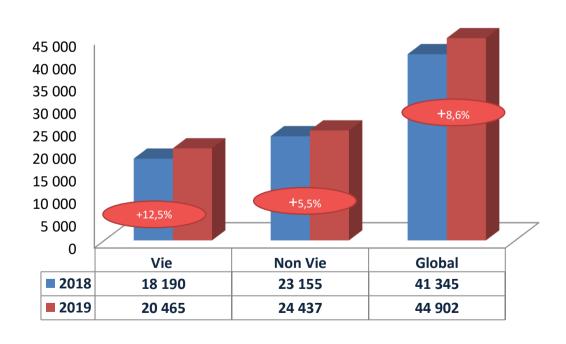
- Marché obligataire : Forte baisse de la courbe des taux
  - . L'année 2019 a inversé la tendance empruntée par la courbe des taux en 2018. Une baisse importante a envahi toutes les strates de la courbe leur permettant de toucher des niveaux historiquement bas. La raison principale demeure dans le besoin permanent d'investissement des intervenants et du cash disponible sur le marché obligataire.
- Marché actions : Reprise sur le second semestre 2019
  - Après une année 2018 morose et un 1er semestre 2019 peu dynamique, le marché clôture l'année 2019 sur une note positive de +7,26%, intégrant notamment des indicateurs d'activité des sociétés cotées au T3 2019 qui présagent une bonne année bénéficiaire et un arbitrage toujours favorable pour le marché actions par rapport aux taux obligataires.

# Chiffre d'affaires Marché



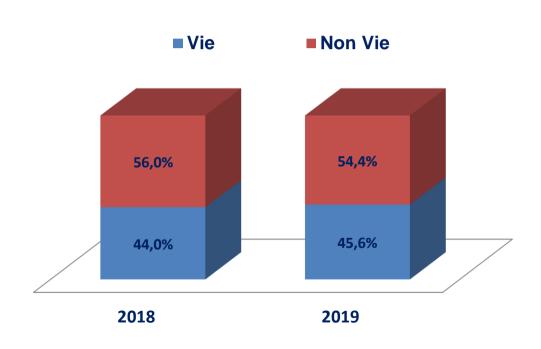


## Evolution du chiffre d'affaires marché



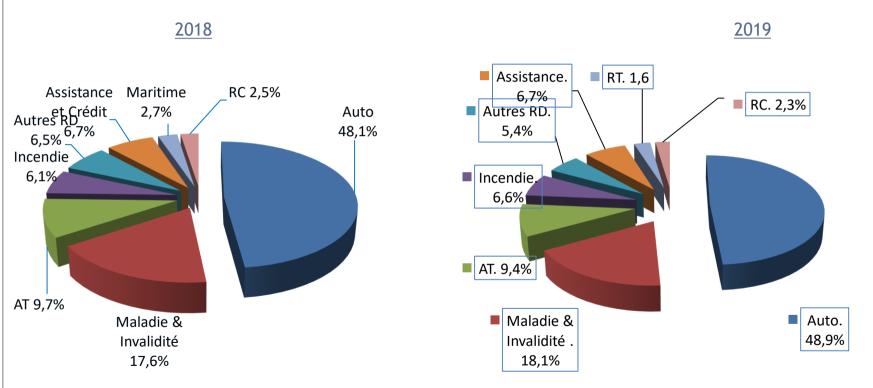


# Structure du chiffre d'affaires Marché vie / non vie



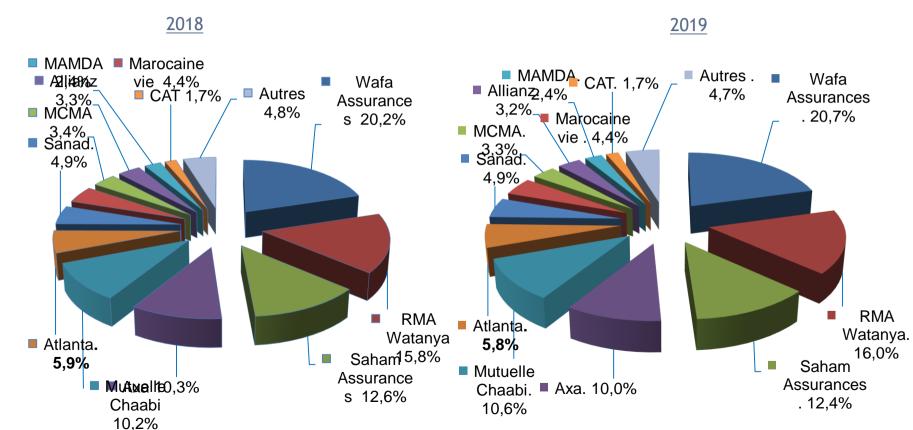


## Structure du chiffre d'affaires Marché non vie





## Parts de marché par compagnie









#### A- ASSAINISSEMENT DU PORTEFEUILLE

# Baisse de 12 points du S/P automobile et de 7 points du S/P maladie

#### 1- Principales actions Automobiles:

- Arrêt de collaboration avec les Courtiers régulièrement déficitaires
- o Intéressement des courtiers bénéficiaires
- o Résiliations des assurés multirécidivistes
- o Mise en place d'une cellule anti-fraude
- o Refonte du tarif garanties annexes dissuasif pour les profils déficitaires

#### 2- Principales actions Maladie:

- o Résiliations d'affaires lourdement déficitaires
- Majoration d'affaires déficitaires

#### **B- EXTENSION DU RESEAU DE DISTRIBUTION**

- Ouverture de 4 nouvelles agences et 2 bureaux directs
- Collaboration avec 26 nouveaux courtiers

# C- AMELIORATION DE LA SECURITE INFORMATIQUE

Mise en place du PSI : site de backup délocalisé opérationnel en temps réel

#### D- AMELIORATION DU SUIVI DU RECOUVREMENT

**Déploiement de la solution e-recouvrement** permettant l'automatisation des bordereaux de règlement, des pré-mise en demeure et des retours de quittances



# E- AMELIORATION NOTABLE DE LA NOTORIETE DE LA COMPAGNIE Réalisation d'un bilan d'image en 2019

#### Evolution de la notoriété Top of Mind de SANAD



Première institution citée, venant à l'esprit des personnes interrogées

#### Notoriété spontanée

	Scores actuels 2019	Scores antérieurs 2016	Evolution 2016/2019
WAFA Assurance	67.5%	86.0%	
AXA Assurance	76.0%	66.0%	•
SAHAM Assurance	71.5%	34.0%	<b>+</b>
RMA	55.5%	56.0%	
ATLANTA	50.0%	41.5%	•
SANAD	51.0%	37.5%	•
ALLIANZ	21.0%	29.5%	
LA MAROCAINE VIE	17.0%	26.5%	

#### Notoriété assistée

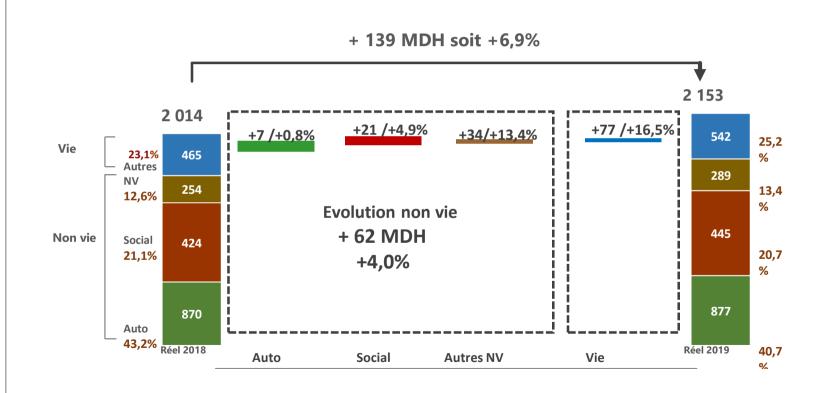
	Scores actuels 2019	Scores antérieurs 2016	Evolution 2016/2019
WAFA Assurance	98.5%	97.5%	
AXA Assurance	98.0%	95.0%	10-
SAHAM Assurance	98.0%	76.5%	•
RMA	94.5%	90.0%	10-
ATLANTA	88.0%	81.5%	•
SANAD	82.5%	77.0%	•
ALLIANZ	74.0%	66.0%	•
LA MAROCAINE VIE	72.5%	68.5%	

# Comptes et Résultats de l'exercice 2019





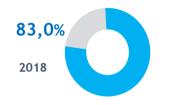
## Chiffre d'affaires en progression sur l'ensemble des branches



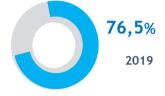


### Une évolution de la sinistralité maitrisée

Un ratio S/P non vie de l'exercice en forte amélioration



Variation: -6,5%



- Une amélioration de la sinistralité sur les risques de masse liée à la politique rigoureuse d'assainissement du portefeuille engagée par la compagnie depuis fin 2017
- Une sinistralité de l'exercice plus clémente sur les risques d'entreprise









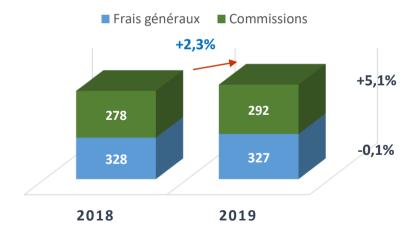






## Des frais de gestion optimisés

- Avec une hausse de +2,3%, les frais de gestion enregistrent une évolution inférieure à celle du chiffre d'affaire (+6,9%)
- Un ratio de frais de gestion en baisse également de -1,2 point

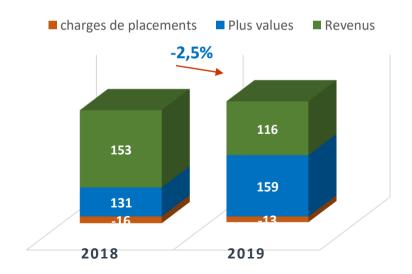




## Croissance du résultat financier



Le résultat financier en baisse de -2,5% à fin 2019 évoluant de 269 MDH à 262 MDH.







## **Résultat**

LIBELLE	2018	2010	Variations	
LIDELLE	2016	2019	Montant	%
Primes Acquises	2.029.650	2.163.486	133.836	6,6%
Charges de Sinistres	1.506.072	1.539.935	33.863	2,2%
Variation des Autres Provisions	18.980	4.067	-14.913	-78,6%
A- Marge brute	504.598	619.484	114.886	22,8%
Charges d'acquisition	277.697	291.944	14.247	5,1%
Autres charges Techniques d'exploitation	327.604	327.163	-441	-0,1%
Produits Techniques d'exploitation	35.021	14.597	-20.424	-58,3%
B- Charges d'acq. Et de gestion	570.280	604.510	34.229	6,0%
C- Marge d'exploitation (A-B)	-65.682	14.974	80.657	122,8%
D- Solde Financier	268.774	262.113	-6.660	-2,5%
E- Résultat Technique brut (C+D)	203.091	277.088	73.996	36,4%
F- Solde de Réassurance	80.367	55.404	-24.963	-31,1%
G- Résultat Technique net (E-F)	122.724	221.683	98.959	80,6%
H- Résultat non Technique	-10.566	-16.244	-5.678	53,7%
I- Résultat avant Impôt (G+H)	112.157	205.439	93.282	83,2%
Impôt sur les Sociétés	11.422	65.014	53.592	469,2%
J- Résultat Après Impôt	100.736	140.425	39.689	39,4%





## Proposition d'affectation du résultat

Nous vous proposons d'affecter le bénéfice net comptable de l'exercice comme suit :

Bénéfice net de l'exercice (DH) : 140.424.672,36

Dotation à la Réserve Légale : Néant

Solde (DH) : 140.424.672,36

Report à nouveau antérieur : 515.965.753,58

Bénéfice distribuable (DH) : 656.390.425,94

Dividendes (DH) : 80.000.000,00

Le reste (DH) : 576.390.425,94

A affecter au crédit du compte report à nouveau.

Soit un dividende de 32,00 dirhams par action que l'Assemblée Générale décide de mettre en paiement à compter du 29 mai 2020.





# Tableau du solde des dettes au fournisseurs au 31/12/2019 par date d'échéance

	(A) Montant des dettes fournisseurs à la clôture A= B+C+D+E+F	(B) Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues			
			(C) Dettes échues de moins de 30 jours	(D) Dettes échues entre 31 et 60 jours	(E ) Dettes échues entre 61 et 90 jours	(F ) Dettes échues de plus de 90 jours
<u>Date de clôture au</u>						
<u>31/12/18</u> Fournisseurs	21 482 761,90	20 633 761,90	0,00	849 000,00	0,00	0,00
<u>Date de clôture au</u> 31/12/19  Fournisseurs	13 975 013,40	13 198 013,40	0,00	777 000,00	0,00	0,00





### Conventions réglementées

Conformément aux dispositions légales, les commissaires aux comptes vous donneront lecture de leur rapport spécial relatif aux conventions visées aux articles 56 et suivants de la Loi 17-95 sur les sociétés anonymes, telle que modifiée et complétée par la Loi 20-05.





### **Perspectives:**

L'état d'urgence sanitaire lié à l'épidémie de COVID 19 n'entraîne pas d'ajustements des comptes au 31 décembre 2019 et ne remet pas en cause la continuité d'activité de l'institution. Des travaux sont en cours pour estimer l'impact sur les prévisions budgétaires.





Les résolutions que nous vous soumettons sont conformes à nos propositions et nous vous invitons à les approuver.

Par ailleurs, nous nous tenons à votre disposition pour vous donner tous renseignements complémentaires qui vous seraient nécessaires.

Enfin, nous vous remercions pour votre aimable attention.

A Casablanca, le 12 Mars 2020

Le Conseil d'Administration