Rapport du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale Ordinaire sur les comptes au 31 décembre 2017

Tous les jours à vos côtés

Faits marquants du secteur

Marché des Assurances

- Lancement au sein de la profession d'une étude sur l'augmentation de la fréquence des sinistres matériels automobile. Les résultats seront connus courant 2018.

- Déploiement prévisionnel en 2018 des couvertures des conséquences d'évènements catastrophiques avec la CAT en tant qu'agrégateur.

- Conditions générales des couvertures TRC (Tous Risques Chantier) et RCD (Responsabilité Décennale) validées par le secteur et en cours d'examen par le SGG

- Projet TAKAFUL - Plan comptable en cours de discussions entre l'ACAPS et la FMSAR. Il restera à publier les textes d'application et arrêter le modèle comptable.

- Lancement du projet SBR (Solvabilité Basée sur les Risques) en novembre 2017, avec un objectif de la tutelle de déploiement rapide.

- 4ème RDV de Casablanca de l'Assurance, sous le thème : « Réinventer l'expérience client à l'ère du digital ».

- Examen d'intermédiaires d'assurance organisé le 13 février 2018 : 1000 candidats agents et 300 courtiers.

Marché Financier

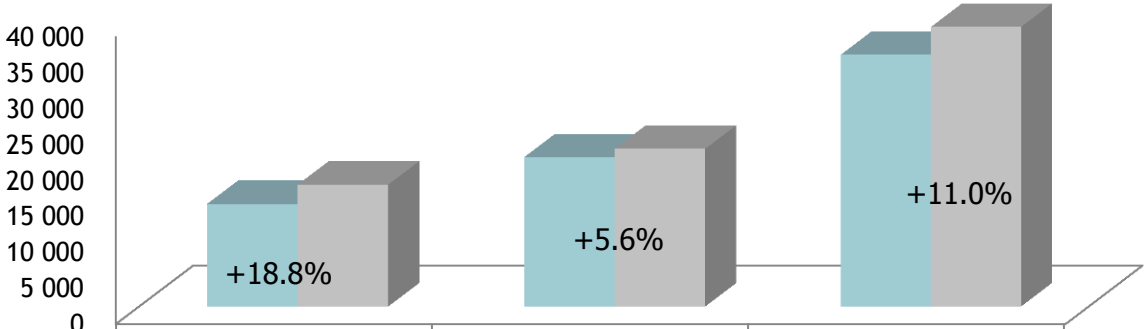
Légère remontée des taux longs avec un marché actions en hausse de 6,4%

• Les rendements obligataires se sont inscrits en hausse jusqu'à l'annonce, fin Juillet, de la décision du report du processus de flexibilisation du dirham, avant d'évoluer à la baisse avec le retour progressif des liquidités dans le circuit monétaire.

• L'indice MASI clôture l'année 2017 en hausse de +6,4%, après un pic à +10,7% en Janvier et un plus bas à -3,6% en Avril. Cette hausse succède à une forte progression de 30,5% en 2016.

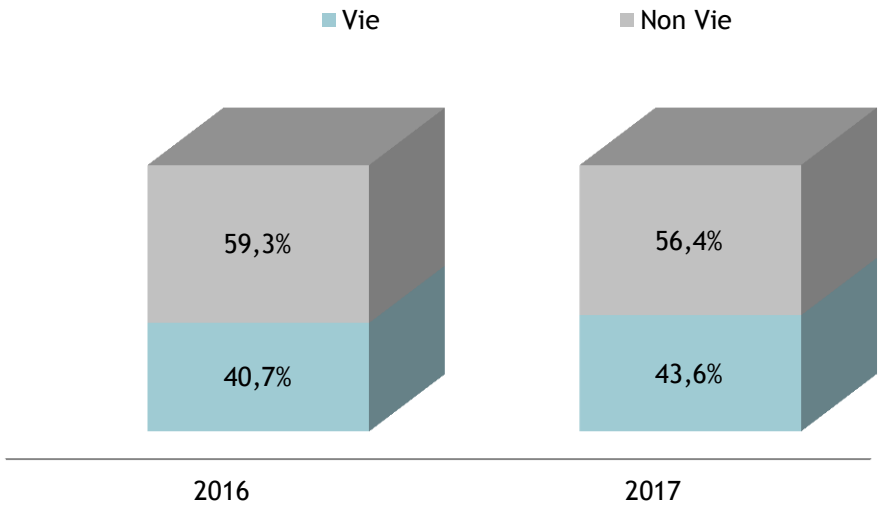
Chiffre d’affaires du marché

Evolution du Chiffre d'Affaires marché

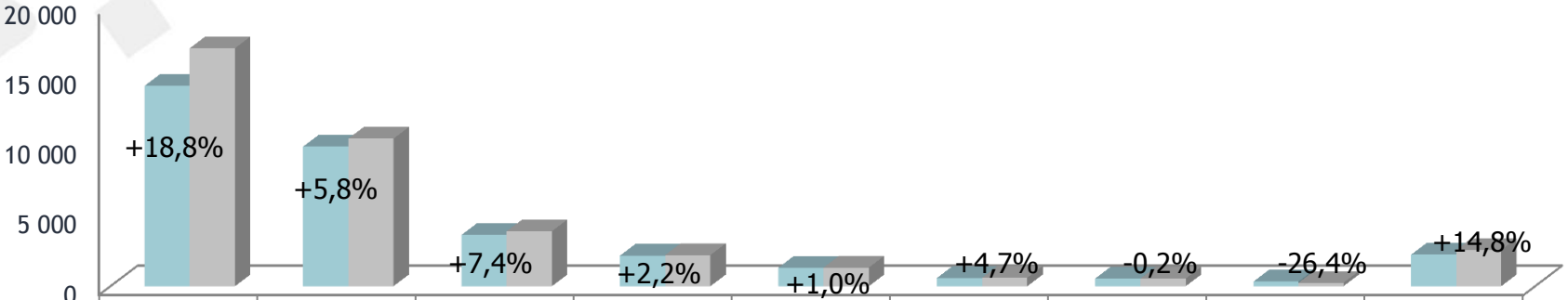


	Vie	Non Vie	Global
2016	14 296	20 806	35 102
2017	16 985	21 982	38 967

Structure du Chiffre d'Affaires marché vie et non vie



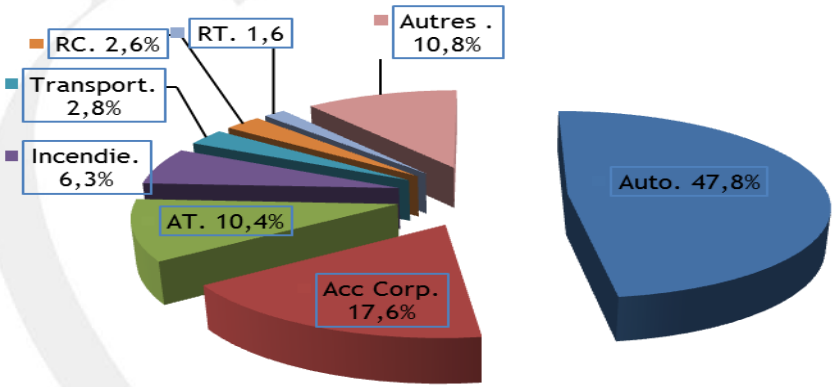
Evolution du Chiffre d'Affaires marché par branche



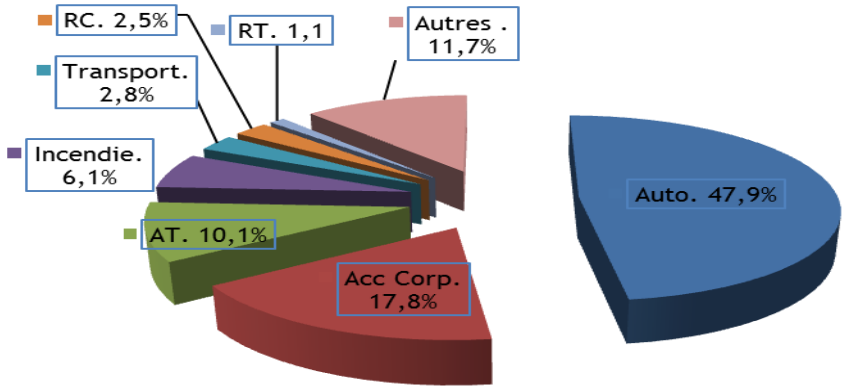
	Vie	Auto	Acc Corp	AT	Incendie	Transport	RC	RT	Autres
2016	14 296	9 954	3 653	2 174	1 318	578	550	329	2 249
2017	16 985	10 527	3 923	2 223	1 332	605	549	242	2 582

Structure du Chiffre d'Affaires marché non vie

2016



2017

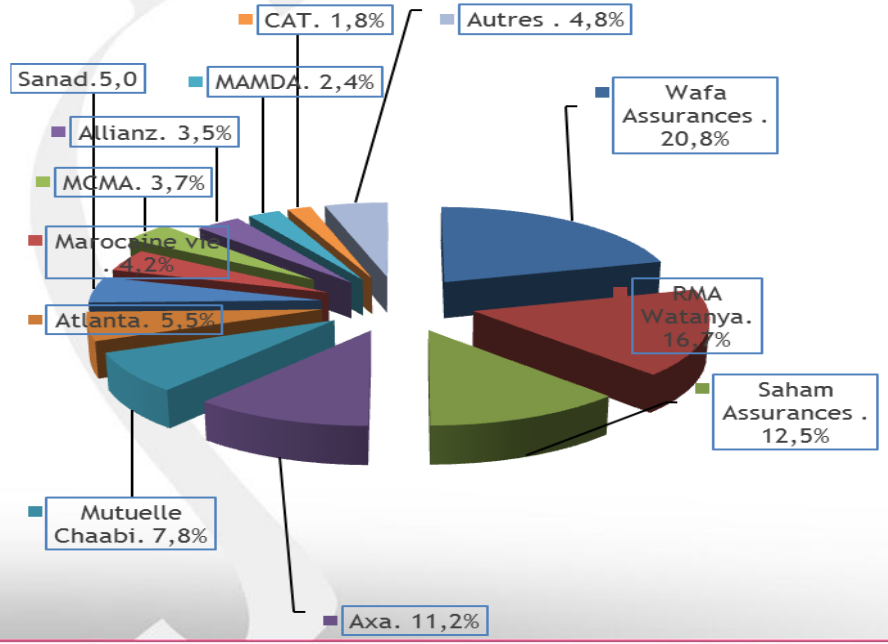


SANAD ASSURANCES

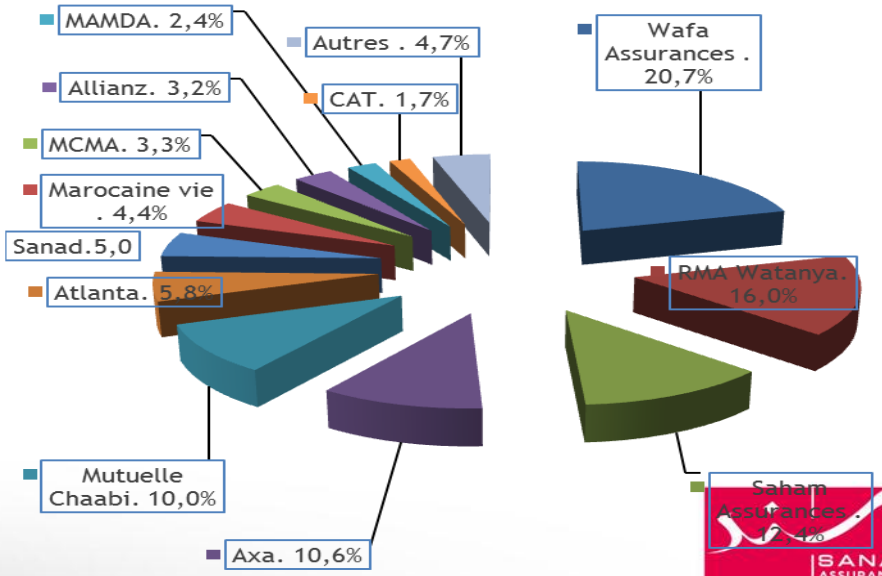
Tous les jours à vos côtés

Parts de marché par Compagnie

2016



2017



SANAD ASSURANCES

Tous les jours à vos côtés

Faits marquants SANAD

Faits marquants – Un Centenaire et une Nouvelle Identité Visuelle pour SANAD Assurances

- Rebranding de la marque SANAD Assurances à travers une nouvelle identité visuelle et une nouvelle signature de marque avec la célébration de son centenaire.

- Evénements de révélation de la nouvelle identité visuelle :
  - Conférence de presse et Mapping 3D de la façade du siège de la compagnie à travers la projection d'un film institutionnel.
  - Convention au profit des collaborateurs internes.
  - Organisation d'un team building pour les agents à Marrakech.
  - Soirée dédiée au grand courtage.

- Campagne institutionnelle pour révéler la nouvelle identité visuelle via un dispositif multimédia incluant l'habillage du tramway de Casablanca, l'affichage urbain, la presse et le web.

- Campagne Décembre (période de renouvellement) : lancement de la campagne de communication SANAD AUTO avec Rhany Kabbadj porte-parole de la marque et sa chanson « Jabni M'jiba » via un dispositif multimédia incluant chaînes locales et satellitaires, cinéma Megarama, afichage urbain, radio, presse et web.

- Refonte de la signalétique du réseau des agents SANAD Assurances selon la nouvelle identité visuelle.

- Déploiement et mise à jour de la nouvelle charte graphique et du nouveau branding au niveau de la PLV des produits et de l'ensemble des documents et papeteries de la compagnie.

Faits marquants – Réseau de distribution

- Campagne SANAD AUTO NISSAE 2017: Les 1000 première clientes se sont vues offrir un bijou Khmissa en or.

Challenges

- **Agents :** Lancement d'une action de parrainage portant sur le développement de l'automobile à travers la distribution de bons de carburant pour toute affaire nouvelle prescrite par le parrain et souscrite par le parrainé.
- **Courtiers :** Il s'agit d'une action récompensant chaque courtier pour les affaires additionnelles réalisées.

Conventions

- Signature d'une convention avec la Fédération Marocaine des Arts Culinaires (FMAC) mettant à la disposition de ses adhérents (les chefs pâtissiers et professionnels des métiers de la bouche) une gamme élargie et diversifiée de garanties.
- Signature de la convention d'assurance avec le Conseil National de l''ordre des Notaires du Maroc, qui couvre l'ensemble des notaires du Maroc en Responsabilité civile professionnelle, en Décès et en soins de santé et santé internationale d'un montant de primes de 27 MDH.

- Dynamisation de la convention Médecins Dentistes en participant à des manifestations organisées auprès du public des médecins dentistes dont : le Dental Meeting Morocco édition 2017, la 14ème édition du Congrès Méditerranéen des Médecins Dentistes et le Congrès National des Médecins Dentistes de LAAYOUNE.

Faits marquants – Réseau de distribution

- Participation au sein des salons de l'immobilier et du bâtiment afin de renforcer la présence de SANAD Assurances auprès des professionnels du secteur :
  - Salon BTP EXPO CASABLANCA
  - Salon SIMOB TANGER

- Assises de l'Ordre des Experts Comptables de MARRAKECH : participation de SANAD Assurances à la rencontre annuelle des experts comptables.

Faits marquants – Sponsoring

- SANAD Assurances Sponsor Officiel de la 9ème édition des Trophées de l'Automobile qui consiste à élire la voiture de l'année 2017.

- SANAD Assurances à la fois le Sponsor et Assureur Officiel du Salon CREMAI 2017 (Salon international des professionnels de l'hôtellerie, de la restauration et de la pâtisserie boulangerie).

- SANAD Assurances partenaire de la 43ème édition du trophée Hassan II de Golf et la 23ème édition de la coupe Lalla Meryem.

- SANAD Assurances Sponsor Silver de la 4ème édition des « Rendez-vous de l'Assurance ».

Faits marquants – Nouveaux lancements

- SANAD Assurances lance la première plateforme marocaine de vente de produits d'assurance Auto 100% en ligne en partenariat avec Helvetica Assurances (pionnier suisse dans la vente de produits d'assurances par Internet).

- Lancement et commercialisation du nouveau produit SANAD Annakil destiné aux transporteurs et qui couvre les assurances dommages, les assurances de responsabilité et les flottes de véhicules et remorques.

Faits marquants – Prestations

- Déploiement du système **e-Sinistre**, une nouvelle solution de gestion des sinistres Automobile matériels repensée et développée in house et qui répond aux exigences du client. Cette nouvelle plateforme permet de:
  - Optimiser le processus en intégrant l'ensemble des intervenants (Intermédiaire, Assuré, Expert et Garagiste) dans le traitement d'un dossier;
  - Moderniser la gestion des sinistres en informant le client en temps réel sur l'état d'avancement de son dossier;
  - Un sinistre rapidement réglé = un assuré satisfait
- La dématérialisation de la gestion des sinistres rentre dans l'ère du « temps réel » et de la « mobilité », avec à la clé, pour SANAD Assurances une meilleure fidélisation de ses clients et une maitrise de ses coûts, pour l'assuré une expérience unique .

Faits marquants – Organisation et Qualité

- Création de la cellule « Gestion des réclamations » et lancement de la plateforme de gestion des réclamations en ligne «Sanad e-réclamation» qui est destinée aux agents de SANAD Assurances. L'objectif étant d'améliorer la qualité de service et de garder une traçabilité de part et d'autre des réclamations émises.

- Création d'une nouvelle entité dédiée au management des prestataires qui a pour missions le pilotage de l'ensemble des prestataires des services du métier (experts, avocat, médecin, experts comptables, clinique…) et qui permet d'assurer une qualité de service supérieure, d'industrialiser les processus de gestion des prestations et de répondre aux ambitions d'optimisation des coûts.

- Mise en place du système DOC SANAD qui permet la dématérialisation du processus de gestion des commandes des dossiers archives, la localisation des dossiers et la dématérialisation des cotes sinistres et production.

Faits marquants – Production

- Migration partielle du portefeuille DIM et Vie sur le nouveau système SIHA, un système intelligent de production, de gestion des sinistres et d'information. L'enrichissement de la base de données de ce système permettra d'automatiser tous les actes de gestion (production et sinistre) et par conséquent, un gain substantiel en productivité.

- Refonte et homologation des Conditions Générales des assurances Vie
  - SANAD AL HAYAT Epargne Retraite Entreprise.
  - SANAD AL HAYAT Epargne Placement.
  - SANAD EDUCATION.
  - Assurance Temporaire en cas de décès individuel & groupe.

- Refonte de la multirisque SANAD Automobile.

Faits marquants – Ressources Humaines

- Organisation de la convention annuelle des collaborateurs sous l'axe du "Team Development" avec la participation du coach Dr Driss Khoudry, expert en développement personnel.

- SANAD Assurance finaliste de la 9ème édition du Trophée Mohamed Hassan Bensalah : La finale de l'édition 2017 d'HOLMARCOM CUP qui s'est tenue le 14 Octobre 2017 a opposé SANAD Assurance aux Eaux Minérales d'Oulmes. A l'issue d'une rencontre serrée, l'équipe SANAD a décroché la 2ème place.

Faits marquants – Massar Attafaouak 2020

Formalisation de la vision 2018/20 : **SANAD Assurances, acteur généraliste orienté vers ses clients.**

Une vision qui repose sur 4 piliers :

- L'excellence opérationnelle orientée clients;
- Le Développement de l'activité dans la rentabilité;
- La Maîtrise des risques et l'assainissement du portefeuille;
- Le développent du capital humain.

Comptes et Résultats de l'exercice 2017

SANAD ASSURANCES

Tous les jours à vos côtés

	NON VIE	VIE ET CAPITALISATION	TOTAL
Activité à fin décembre 2016	1 446	294	1 740
Croissance à fin décembre 2017	+6,4%	+21,9%	+9,0%
Activité à fin décembre 2017	1 539	359	1 898

STRUCTURE VIE / NON VIE

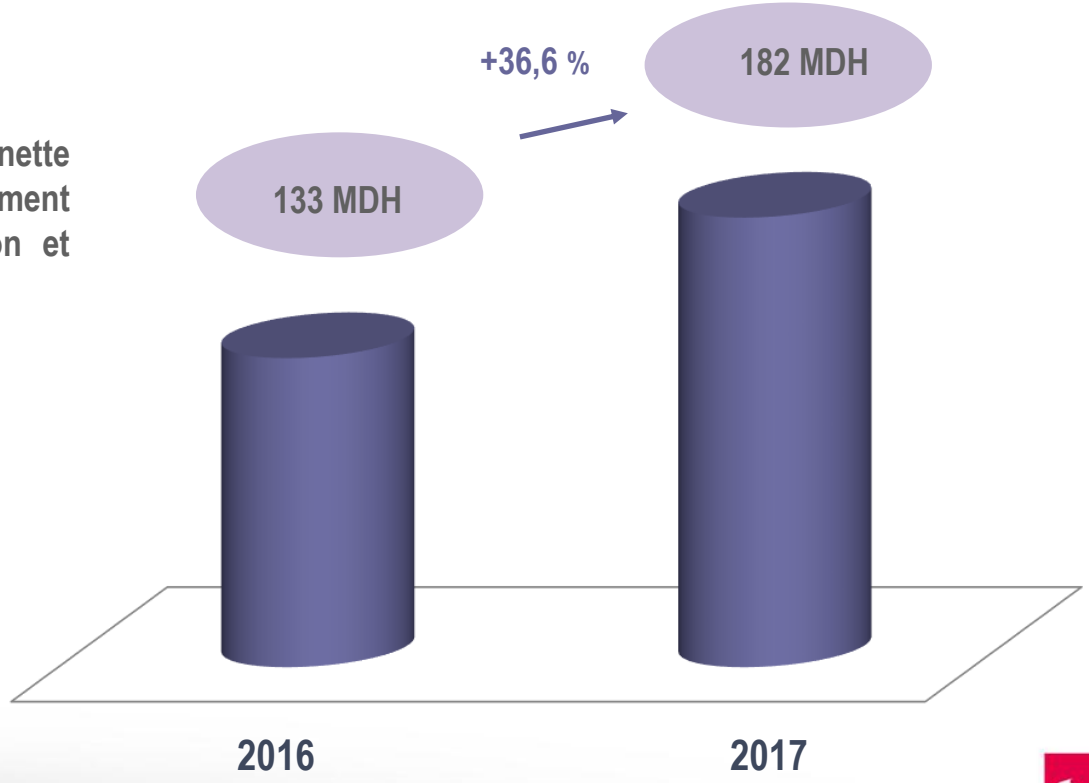
STRUCTURE NON VIE

SANAD ASSURANCES

Tous les jours à vos côtés

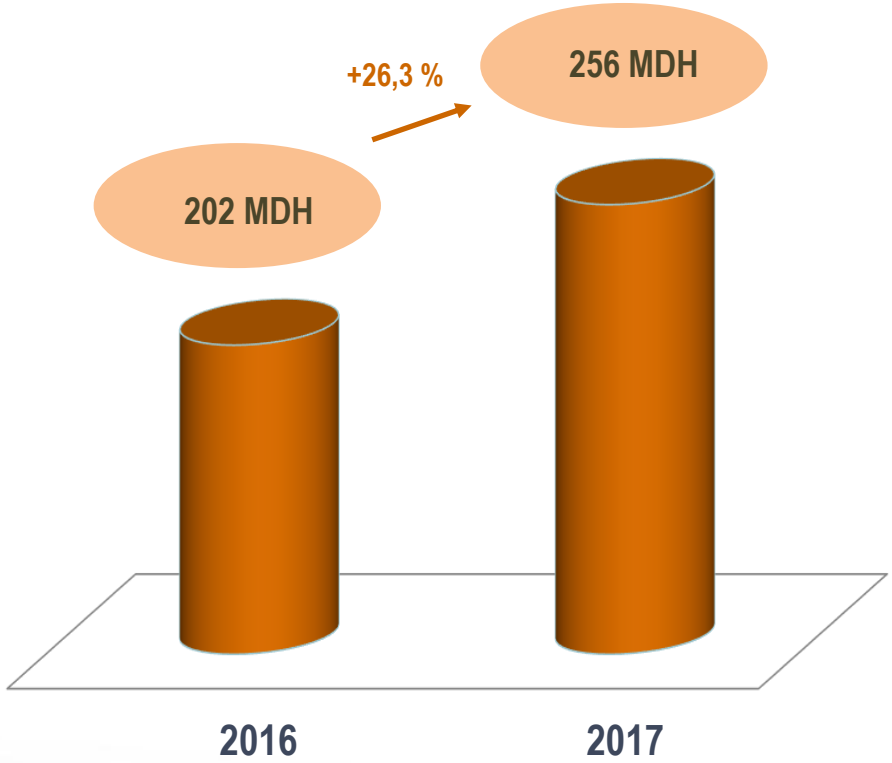
Un résultat technique en forte amélioration

Le résultat technique a marqué une nette amélioration en 2017 en liaison notamment avec la maitrise des frais de gestion et l'amélioration du résultat financier.



Un résultat financier en hausse dans un contexte marché actions favorable

La résultat financier s'améliore de +26,3% en lien avec le bon comportement des revenus des placements en actions de la compagnie combiné à une gestion dynamique de l'ensemble des lignes d'actif.



Compte de résultat

Résultat

LIBELLE	2016	2017	Variations	
			Montant	%
Primes Acquises	1 780 731	1 882 326	101 594	5,7%
Charges de Sinistres	1 215 188	1 424 471	209 283	17,2%
Variation des Autres Provisions	21 339	9 852	-11 487	-53,8%
A- Marge brute	**544 204**	**448 002**	**-96 202**	**-17,7%**
Charges d'acquisition	254 422	262 470	8 048	3,2%
Autres charges Techniques d'exploitation	323 414	301 179	-22 235	-6,9%
Produits Techniques d'exploitation	10 375	112 478	102 103	984,1%
B- Charges d'acq. Et de gestion	**567 461**	**451 172**	**-116 290**	**-20,5%**
C- Marge d'exploitation (A-B)	**-23 257**	**-3 169**	**20 088**	**-86,4%**
D- Solde Financier	**202 443**	**255 602**	**53 159**	**26,3%**
E- Résultat Technique brut (C+D)	179 186	252 432	73 247	40,9%
F- Solde de Réassurance	46 216	70 756	24 541	53,1%
G- Résultat Technique net (E-F)	132 970	181 676	48 706	36,6%
H- Résultat non Technique	-9 218	-52 474	-43 256	469,3%
I- Résultat avant Impôt (G+H)	**123 751**	**129 202**	**5 451**	**4,4%**
Impôt sur les Sociétés	46 686	48 841	2 155	4,6%
J- Résultat Après Impôt	**77 066**	**80 361**	**3 295**	**4,3%**

Proposition d'affectation du résultat

Nous vous proposons d'affecter le bénéfice net comptable de l'exercice comme suit :

Bénéfice net de l'exercice (DH)	:		80.361.581,07
		-	
Dotation à la Réserve Légale	:		Néant
Solde (DH)	:		80.361.581,07
		+	
Report à nouveau antérieur	:		434.867.946,17
Bénéfice distribuable (DH)	:		515.229.527,24
Dividendes (DH)	:	-	50.000.000,00
Le reste (DH)	:		465.229.527,24

A affecter au crédit du compte report à nouveau.

Soit un dividende de 20,00 dirhams par action que l'Assemblée Générale décide de mettre en paiement à compter du 06 juin 2018.

Tableau du solde des dettes fournisseurs au 31/12/2017 par dates d'échéance

	(A) Montant des dettes fournisseurs à la clôture	(B) Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues			
	A= B+C+D+E+F		(C) Dettes échues de moins de 30 jours	(D) Dettes échues entre 31 et 60 jours	(E) Dettes échues entre 61 et 90 jours	(F) Dettes échues de plus de 90 jours
Date de clôture au 31/12/2016						
Fournisseurs	12 670 246,14	12 013 246,14	0,00	657 000,00	0,00	0,00
Date de clôture au 31/12/2017						
Fournisseurs	20 315 064,04	19 511 064,04	0,00	804 000,00	0,00	0,00

Conventions réglementées

Conformément aux dispositions légales, les commissaires aux comptes vous donneront lecture de leur rapport spécial relatif aux conventions visées aux articles 56 et suivants de la Loi 17-95 sur les sociétés anonymes, telle que modifiée et complétée par la Loi 20-05.

Les résolutions que nous vous soumettons sont conformes à nos propositions et nous vous invitons à les approuver.

Par ailleurs, nous nous tenons à votre disposition pour vous donner tous renseignements complémentaires qui vous seraient nécessaires.

Enfin, nous vous remercions pour votre aimable attention.

A Casablanca, le 14 Mars 2018

Le Conseil d'Administration