

# Rapport du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale Ordinaire sur les comptes de l'exercice 2019

Le 28 Avril 2020



# Faits marquants

## Marché



## ✓ Circulaire générale de l'ACAPS

- ✓ Publication au BO de la circulaire générale de l'ACAPS avec des changements au niveau de plusieurs dispositions (Provisions techniques, gestion des sinistres, placements, impayés, solvabilité, réassurance...)

## ✓ SBR

- ✓ Communication par l'ACAPS d'une nouvelle version du document portant sur le pilier II du projet SBR dédié aux organes de gouvernance.

## ✓ Evénements catastrophiques

- ✓ Publication au BO du décret d'application instituant le régime de couverture des conséquences d'événements catastrophiques.  
Validation du schéma final du régime par le Ministère de l'économie et des finances.  
Entrée en vigueur du dispositif de couverture le 31 décembre 2019.

## ✓ TAKAFUL

- ✓ Validation en cours par le CSO des projets de textes réglementaires (arrêté et circulaire) élaborés par l'ACAPS et discutés avec le secteur.

## ✓ Assurance inclusive

- ✓ Dans le cadre de l'élaboration d'un diagnostic national pour le développement de l'assurance inclusive au Maroc, la FMSAR, l'ACAPS, le Ministère de l'Economie et des Finances, la GIZ (Coopération Internationale Allemande) et la CNRA se sont associés pour mener une étude qui vise la promotion de l'inclusion financière en assurance en tant que vecteur du développement durable.

## ✓ FATCA

- ✓ Mise en œuvre de la loi FATCA par les compagnies d'assurances pratiquant les opérations d'assurance vie et capitalisation. Accompagnement par un cabinet spécialisé pour apporter un éclairage sur les obligations et contraintes imposées par cette réglementation.

## ✓ **Marché obligataire : Forte baisse de la courbe des taux**

- ✓ . L'année 2019 a inversé la tendance empruntée par la courbe des taux en 2018. Une baisse importante a envahi toutes les strates de la courbe leur permettant de toucher des niveaux historiquement bas. La raison principale demeure dans le besoin permanent d'investissement des intervenants et du cash disponible sur le marché obligataire.

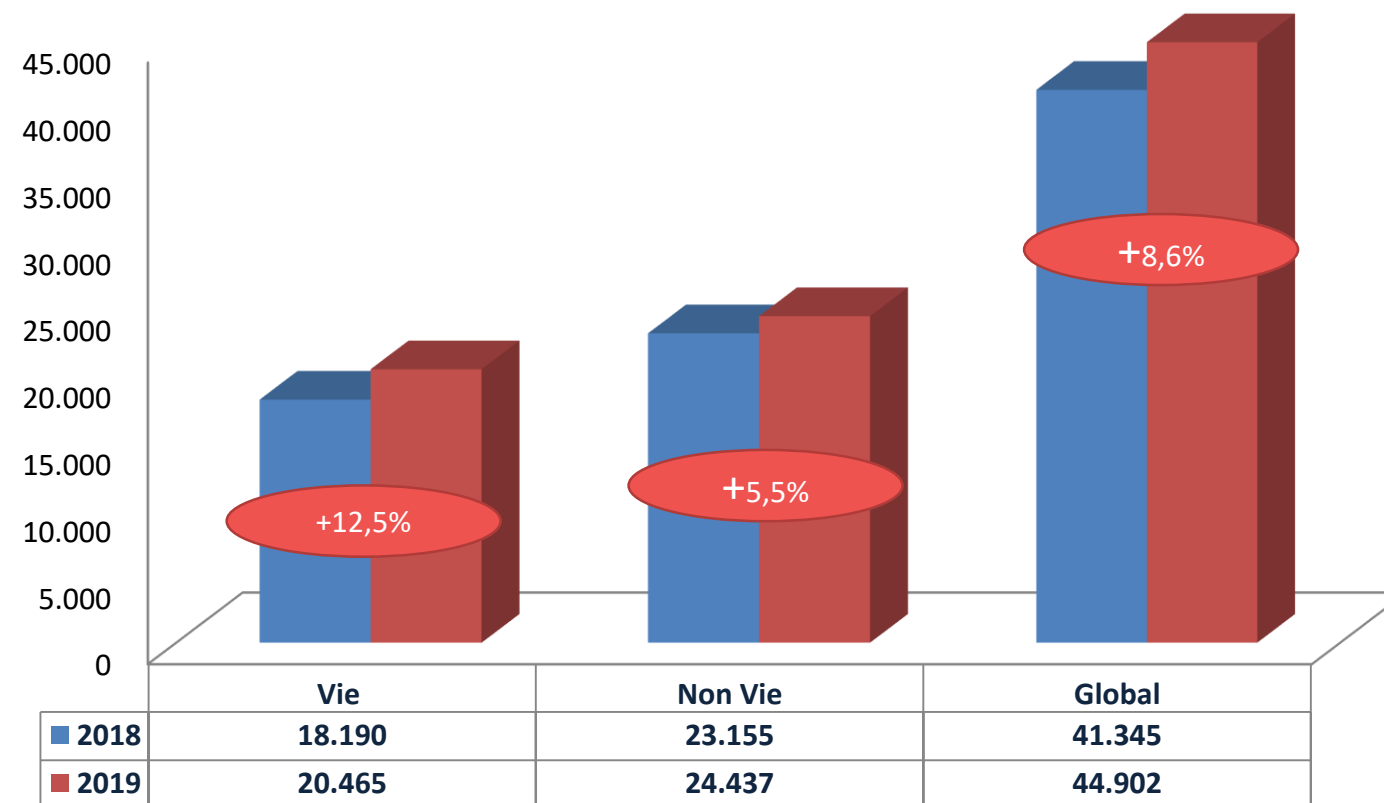
## ✓ **Marché actions : Reprise sur le second semestre 2019**

- ✓ Après une année 2018 morose et un 1er semestre 2019 peu dynamique, le marché clôture l'année 2019 sur une note positive de +7,26%, intégrant notamment des indicateurs d'activité des sociétés cotées au T3 2019 qui présagent une bonne année bénéficiaire et un arbitrage toujours favorable pour le marché actions par rapport aux taux obligataires.

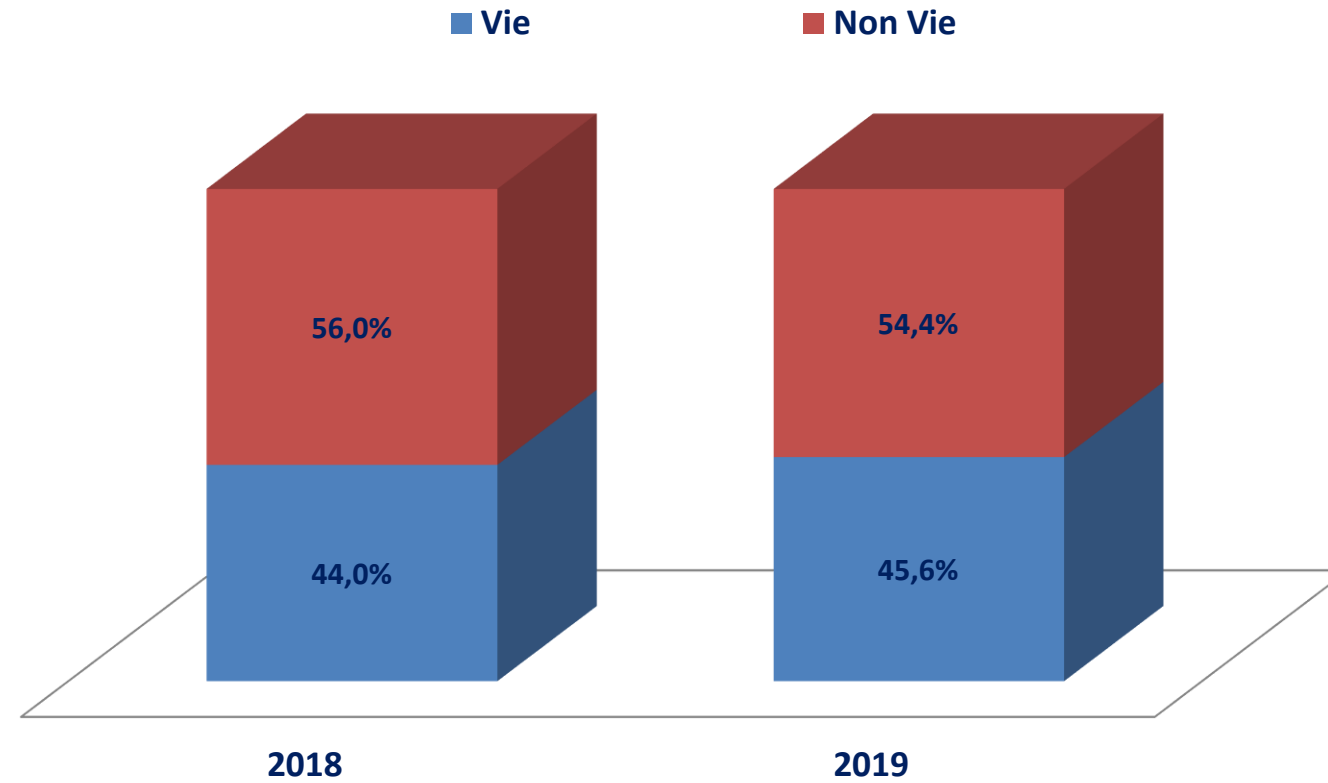
# Chiffre d'affaires Marché



## Evolution du chiffre d'affaires marché



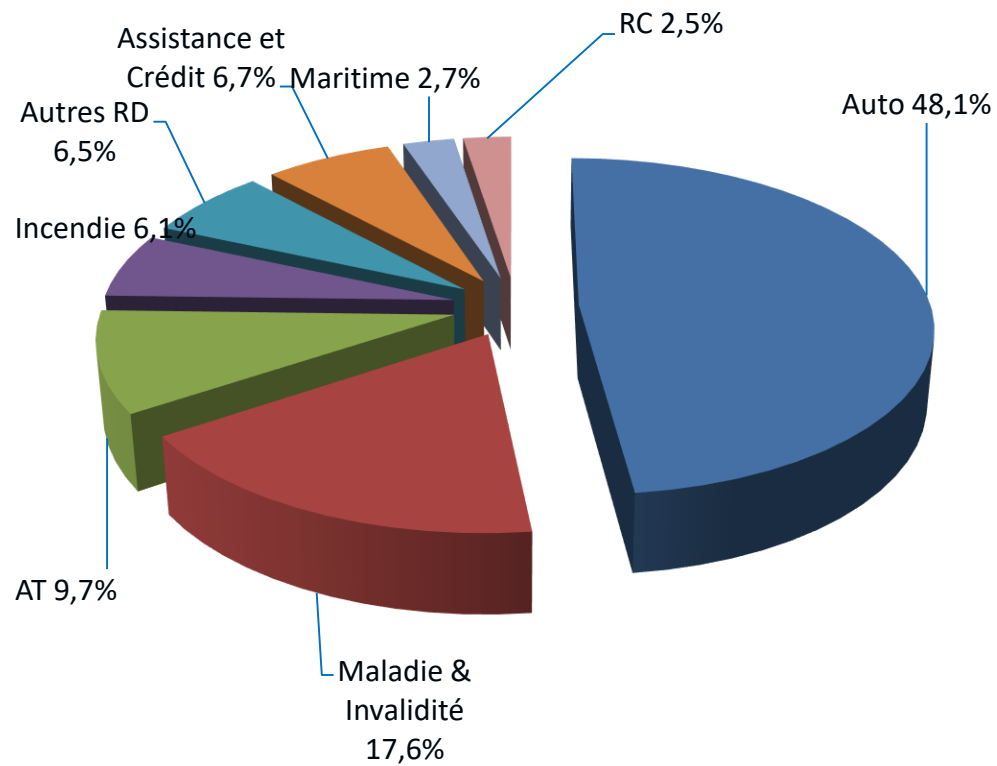
## Structure du chiffre d'affaires Marché vie / non vie



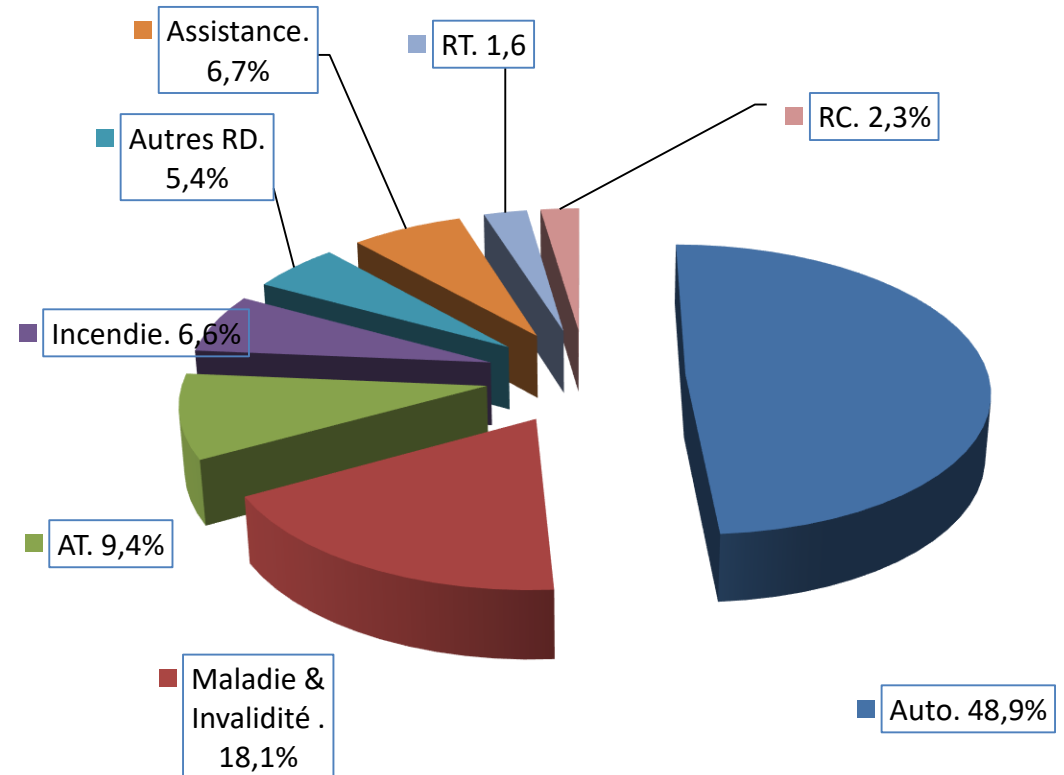


## Structure du chiffre d'affaires Marché non vie

2018

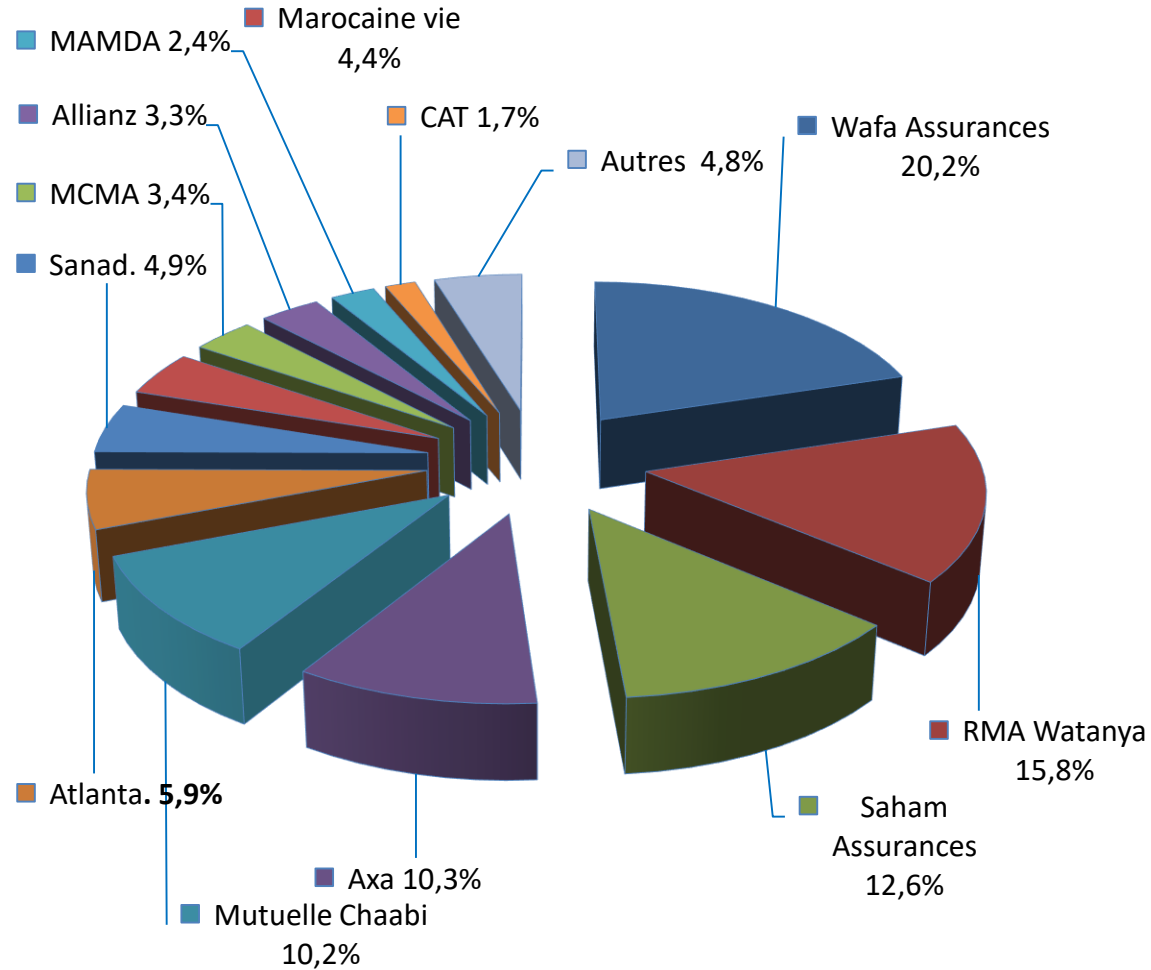


2019

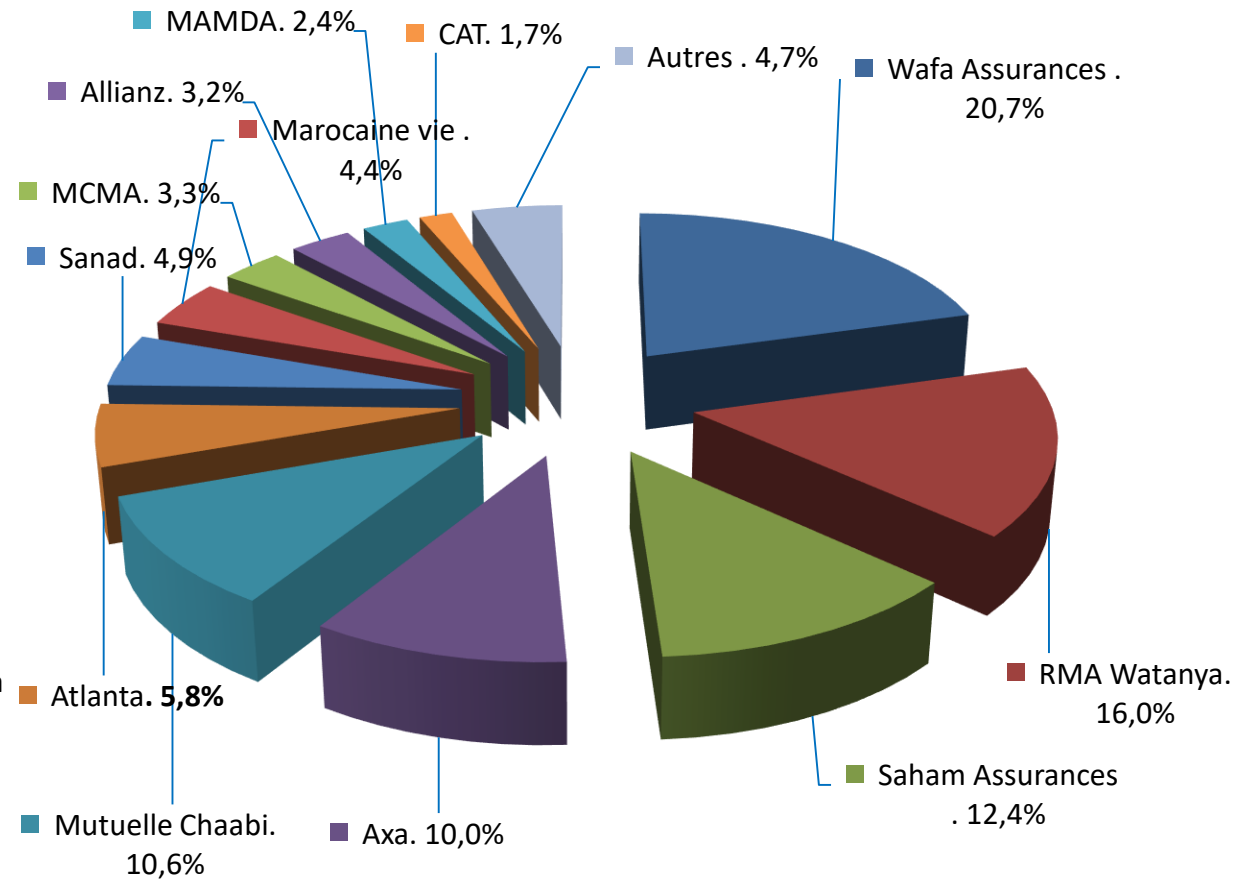


# Parts de marché par compagnie

2018



2019



**Faits marquants**

**Atlanta Assurances**



## ✓ RC rechargeable LAKI

- ✓ A l'occasion de la journée internationale de la femme, Atlanta a lancé une offre dédiée aux femmes:  
«RC Rechargeable LAKI » avec une campagne publicitaire sur les différents canaux de communication



- ✓ **Innovation produit - Assurances affinitaire**
- ✓ Atlanta Assurances en partenariat avec la marque **BOSCH** a lancé le 16 juillet 2019 la **première assurance affinitaire sur le marché marocain de l'électroménager** qui permet de bénéficier d'une assurance d'extension de garantie sur les appareils de grand électroménager de 3 trois mois supplémentaire après l'expiration de la garantie initiale du fabricant



- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>LA FORMULE QUI ASSURE ET QUI VOUS RASSURE</b></p> <p>Pour toutes informations, contactez votre Assureur Canal ATLANTA au numéro vert sur notre site internet : <a href="http://www.atlantia.ma">www.atlantia.ma</a></p>  <p>Cachet de l'assureur canal</p> | <p><b>LE PARTENAIRE IDÉAL POUR VOTRE ASSURANCE</b></p> <p>Pour toutes informations, contactez votre Assureur Canal ATLANTA au numéro vert sur notre site internet : <a href="http://www.atlantia.ma">www.atlantia.ma</a></p>  <p>Cachet de l'assureur canal</p> | <p><b>LES SOINS QUE VOUS OFFRIZ MÉRITENT LA MEILLEURE COUVERTURE</b></p> <p>Pour toutes informations, contactez votre Assureur Canal ATLANTA au numéro vert sur notre site internet : <a href="http://www.atlantia.ma">www.atlantia.ma</a></p>  <p>Cachet de l'assureur canal</p> | <p><b>QUEL QUE SOIT LE RISQUE, VOTRE LABORATOIRE EST COUVERT</b></p> <p>Pour toutes informations, contactez votre Assureur Canal ATLANTA au numéro vert sur notre site internet : <a href="http://www.atlantia.ma">www.atlantia.ma</a></p>  <p>Cachet de l'assureur canal</p> | <p><b>UNE COUVERTURE À LA HAUTEUR DE VOTRE MÉTIER</b></p> <p>Pour toutes informations, contactez votre Assureur Canal ATLANTA au numéro vert sur notre site internet : <a href="http://www.atlantia.ma">www.atlantia.ma</a></p>  <p>Cachet de l'assureur canal</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ✓ Déploiement de solutions S.I innovantes pour le réseau : E-recouvrement et E-sinistres
- ✓ Mise en ligne du nouveau portail pour le réseau dédié à la délégation de vente des produits



## ✓ Certification ISO 9001 pour une meilleure qualité de service

- ✓ Dans le cadre d'un marché Bancassurance en forte croissance qui sera de plus en plus marqué par des évolutions réglementaires et technologiques, Atlanta Assurances a lancé la mise en place d'un **système de Management Qualité**, conforme à la **norme internationale ISO 9001 v2015**.  
Ce système couvre toutes les activités et produits Bancassurance





## ✓ Plateforme NT3AWNNOU

- ✓ Dans le cadre de l'engagement sociale d'Atlanta la compagnie a lancé en Mai 2019 la **plateforme sociale innovante et 100% solidaire NT3AWNNOU** pour mettre en relation les associations et les bénévoles.



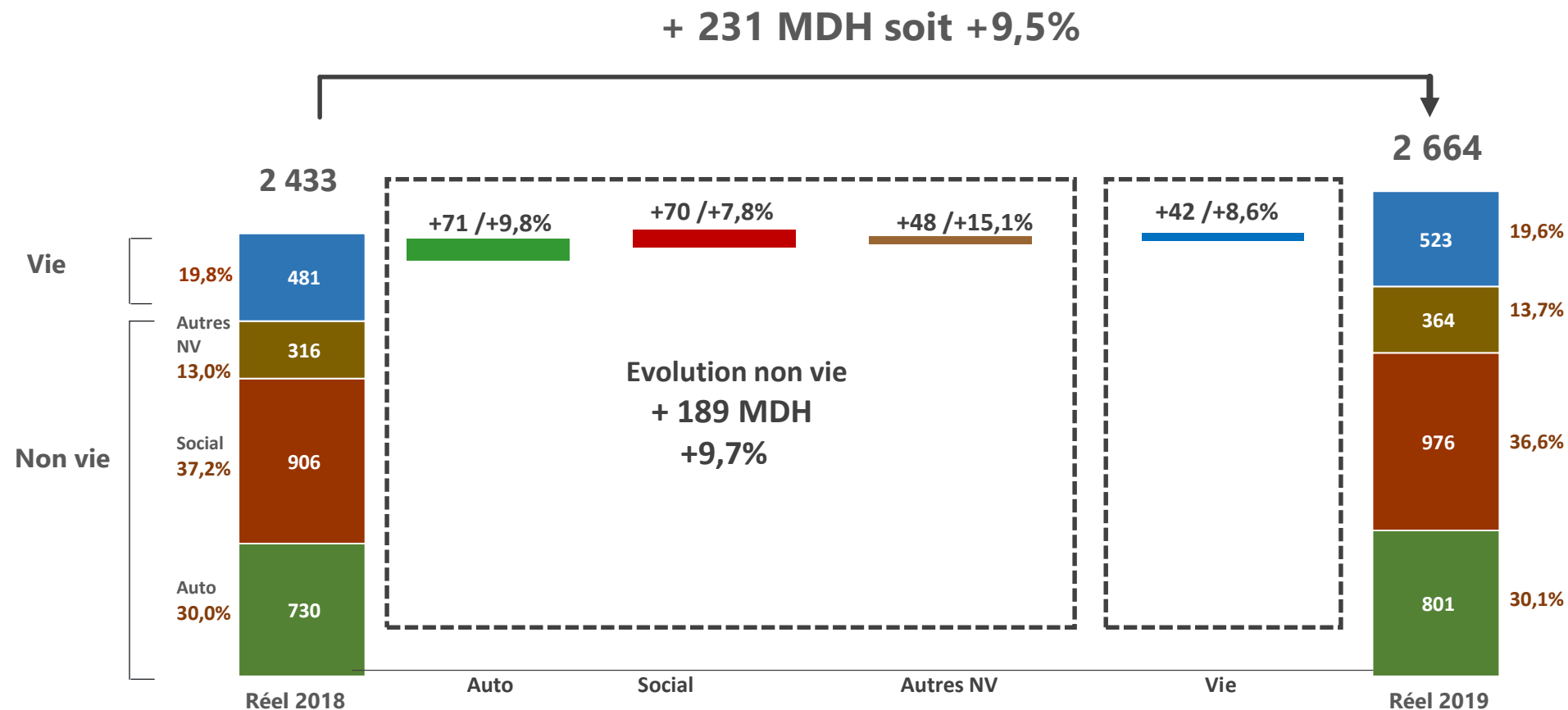
## ✓ Convention de partenariat avec l'observatoire de la RSE au Maroc

- ✓ En Mars 2019, Atlanta Assurances a signé avec **l'observatoire de la RSE au Maroc** une **convention de partenariat** afin de **promouvoir les pratiques RSE auprès de ses parties prenantes** avec la réalisation de deux guides thématiques, l'un portant sur les conditions de travail et l'autre sur l'approche genre en entreprise.



# Comptes et résultats de l'exercice 2019





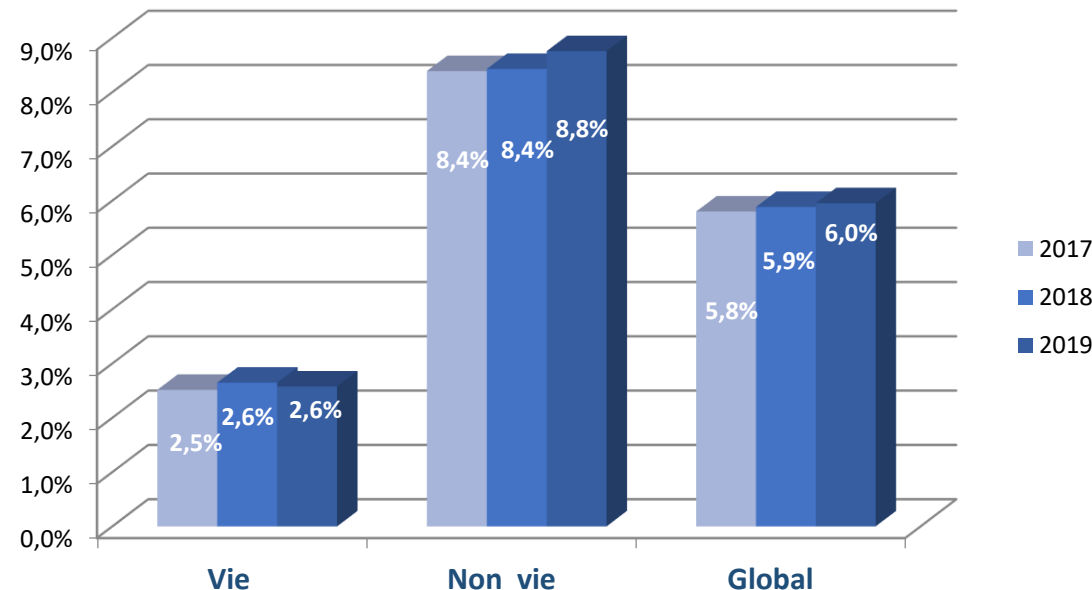


L'évolution du chiffre d'affaires marché en 2019 est de **+8,6%** évoluant de **41 345 MDH en 2018** à **44 902 MDH en 2019**.

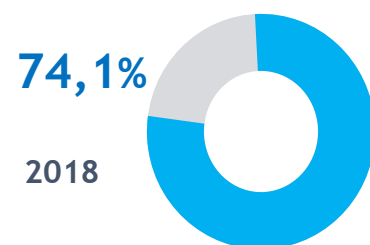
La non vie progresse de **+5,5%** et le segment vie de **+12,5%**



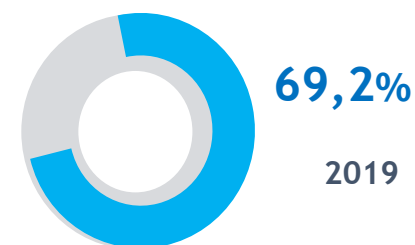
Atlanta Assurances **surperforme** la croissance du marché particulièrement sur le segment de la non vie. La compagnie enregistre un **gain de PDM de +0,1 point dont +0,4 point en non vie**.



- ✓ Un ratio S/P non vie de l'exercice en forte amélioration



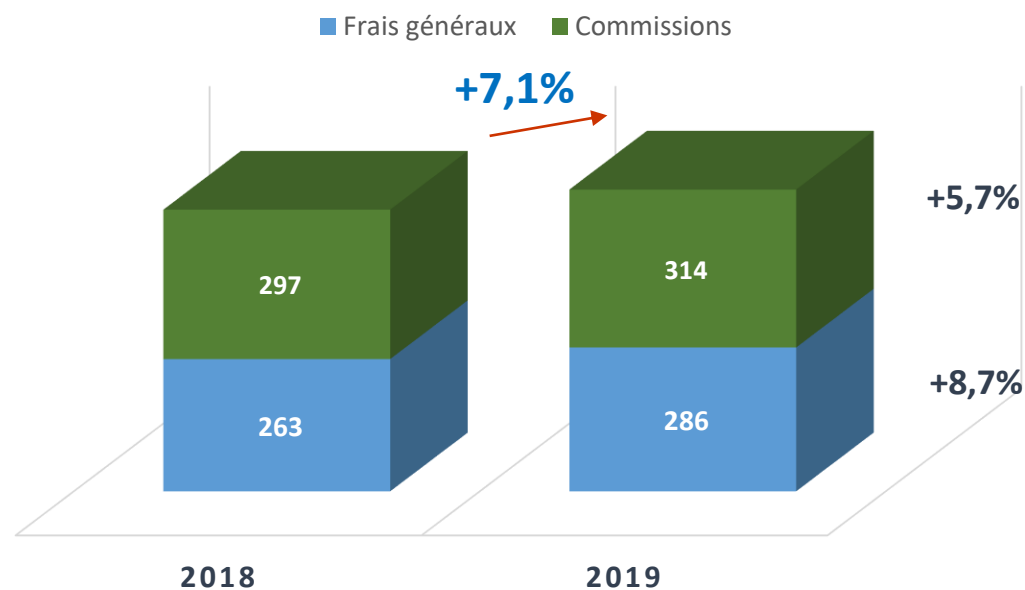
Variation : -3,3%



- Une amélioration de la sinistralité sur les risques de masse liée à la politique rigoureuse d'assainissement du portefeuille engagée par la compagnie depuis fin 2017
- Une sinistralité de l'exercice plus clémente sur les risques d'entreprise

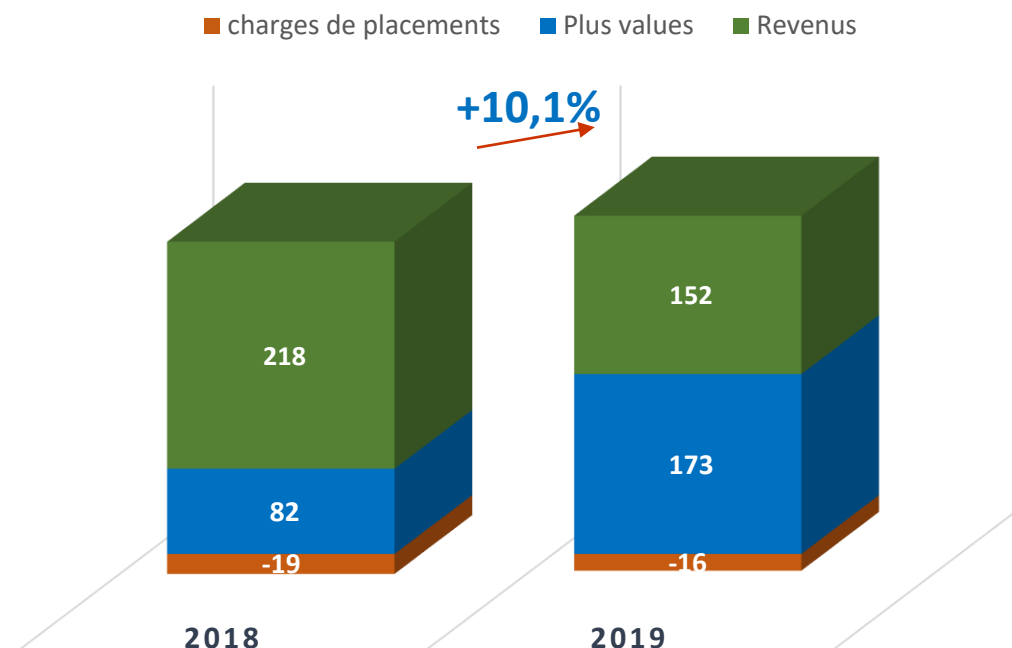


- ✓ Avec une croissance de **+7,1%**, les frais de gestion enregistrent une évolution inférieure à celle du chiffre d'affaire **(+9,5%)**
- ✓ Un ratio de frais de gestion stable à 25.6%





Le résultat financier progresse de **+10,1%** à fin 2019 évoluant de **281 MDH** à **309 MDH**.





# Résultats comptes sociaux



# Compte de résultat

| LIBELLE                                  | 2018           | 2019           | Variations     |                |
|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                          |                |                | Montant        | %              |
| Primes Acquises                          | 2 425 993      | 2 641 245      | 215 252        | 8,9%           |
| Charges de Sinistres                     | 1 814 696      | 1 892 095      | 77 399         | 4,3%           |
| Variation des Autres Provisions          | 16 528         | 28 664         | 12 136         | 73,4%          |
| <b>A- Marge brute</b>                    | <b>594 769</b> | <b>720 486</b> | <b>125 717</b> | <b>21,1%</b>   |
| Charges d'acquisition                    | 297 342        | 314 104        | 16 762         | 5,6%           |
| Autres charges Techniques d'exploitation | 318 425        | 361 787        | 43 362         | 13,6%          |
| Produits Techniques d'exploitation       | 43 013         | 8 561          | -34 452        | -80,1%         |
| <b>B- Charges d'acq. Et de gestion</b>   | <b>572 754</b> | <b>667 331</b> | <b>94 576</b>  | <b>16,5%</b>   |
| <b>C- Marge d'exploitation (A-B)</b>     | <b>22 015</b>  | <b>53 155</b>  | <b>31 141</b>  | <b>-141,5%</b> |
| <b>D- Solde Financier</b>                | <b>280 590</b> | <b>308 963</b> | <b>28 372</b>  | <b>10,1%</b>   |
| <b>E- Résultat Technique brut (C+D)</b>  | <b>302 605</b> | <b>362 118</b> | <b>59 513</b>  | <b>19,7%</b>   |
| <b>F- Solde de Réassurance</b>           | <b>-65 866</b> | <b>-26 692</b> | <b>39 174</b>  | <b>-59,5%</b>  |
| <b>G- Résultat Technique net (E-F)</b>   | <b>236 738</b> | <b>335 426</b> | <b>98 688</b>  | <b>41,7%</b>   |
| <b>H- Résultat non Technique</b>         | <b>-2 883</b>  | <b>-10 320</b> | <b>-7 437</b>  | <b>258,0%</b>  |
| <b>I- Résultat avant Impôt (G+H)</b>     | <b>233 855</b> | <b>325 106</b> | <b>91 251</b>  | <b>39,0%</b>   |
| Impôt sur les Sociétés                   | 12 835         | 79 851         | 67 016         | 522,1%         |
| <b>J- Résultat Après Impôt</b>           | <b>221 018</b> | <b>245 255</b> | <b>24 237</b>  | <b>11,0%</b>   |

# Résultats comptes consolidés



| Société                     | Pourcentage d'intérêt | Méthode de Consolidation |
|-----------------------------|-----------------------|--------------------------|
| ATLANTA                     | 100,00%               | Intégration Globale      |
| SANAD                       | 99,66%                | Intégration Globale      |
| ATLANTA C.I                 | 95,00%                | Intégration Globale      |
| NAJMAT AL BAHR              | 100,00%               | Intégration globale      |
| TOURS BALZACS               | 99,82%                | Intégration Globale      |
| NEJMAT AL JANOUB            | 99,75%                | Intégration Globale      |
| LES EAUX MINERALES D'OULMES | 28,44%                | Mise en équivalence      |
| JAWHARAT CHAMAL             | 20,54%                | Mise en équivalence      |

|                           | Réalizations |           |
|---------------------------|--------------|-----------|
|                           | 2018         | 2019      |
| <b>Chiffre d'affaires</b> | 4 474 088    | 4 880 755 |
|                           | 6,7%         | 9,1%      |
| <b>Vie</b>                | 953 647      | 1 074 630 |
|                           | 20,3%        | 12,7%     |
| <b>Non vie</b>            | 3 520 442    | 3 806 126 |
|                           | 3,6%         | 8,1%      |
| <b>Résultat net</b>       | 211 175      | 372 740   |
|                           | -0,4%        | 76,5%     |

Nous vous proposons d'affecter le bénéfice net comptable de l'exercice comme suit :

|                                 |   |                |
|---------------------------------|---|----------------|
| Bénéfice net de l'exercice (DH) | : | 245.255.121,94 |
|                                 | - |                |
| Dotation à la Réserve Légale :  |   | Néant          |
| Solde (DH)                      | : | 245.255.121,94 |
|                                 | + |                |
| Report à nouveau antérieur      | : | 184.519.190,03 |
| Bénéfice distribuable (DH)      | : | 429.774.311,97 |
|                                 | - |                |
| Dividendes (DH)                 | : | 210.666.526,00 |
| Le reste (DH)                   | : | 219.107.785,97 |

A affecter au crédit du compte report à nouveau.

Soit un dividende de 3,50 dirhams par action que l'Assemblée Générale décide de mettre en paiement à compter du 05 juin 2020.

# Tableau du solde des dettes au fournisseurs au 31/12/2019 par date d'échéance

|                                                              | (A) Montant des dettes fournisseurs à la clôture<br>A= B+C+D+E+F | (B) Montant des dettes non échues | Montant des dettes échues              |                                        |                                         |                                        |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                              |                                                                  |                                   | (C) Dettes échues de moins de 30 jours | (D) Dettes échues entre 31 et 60 jours | (E ) Dettes échues entre 61 et 90 jours | (F ) Dettes échues de plus de 90 jours |
| <u>Date de clôture au</u><br><u>31/12/18</u><br>Fournisseurs | 14 586 226,86                                                    | 9 407 016,52                      | 0,00                                   | 5 179 210,34                           | 0,00                                    | 0,00                                   |
| <u>Date de clôture au</u><br><u>31/12/19</u><br>Fournisseurs | 6 631 631,79                                                     | 5 518 631,79                      | 0,00                                   | 1 113 000,00                           | 0,00                                    | 0,00                                   |

## Conventions réglementées

Conformément aux dispositions légales, les commissaires aux comptes vous donneront lecture de leur rapport spécial relatif aux conventions visées aux articles 56 et suivants de la Loi 17-95 sur les sociétés anonymes, telle que modifiée et complétée par la Loi 20-05.



## Proposition de désignation de 2 Administrateurs indépendants

Conformément aux dispositions de l'article **41bis** de la loi 20-19 modifiant et complétant la loi 17-95 sur la société anonyme, nous vous proposons la désignation de:

**1. Madame Hind LFAL épouse BOUTALEB**

**2. Monsieur Adamo NDIAYE**

en qualité d'Administrateurs indépendants de la Société, pour une durée de trois (3) années, qui expirera à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire qui sera appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2022.

A noter que, conformément aux nouvelles dispositions légales, Mme LFAL et M. NDIYAE, une fois désignés par votre Assemblée, seront tous les deux membres du Comité d'Audit de la Société, M. NDIYAE devant, conformément aux mêmes dispositions, en assurer la Présidence.

**Madame Hind LFAL ép. BOUTALEB**

Dotée d'une expérience avérée aussi bien dans le secteur public que privé avec une bonne ouverture sur l'international, Mme FAL, en plus d'être DGA en charge du pôle Colis logistique et administrateur des filiales SDTM et Barid Media, est aujourd'hui Présidente du Conseil d'administration de EMS Chronopost Maroc. Elle est titulaire d'un Executive MBA de l'ESSEC de Paris (France). Mme LFAL a rejoint Barid Al Maghrib en octobre 2006 en tant que directrice rattachée à la direction générale chargée du Développement. Elle a travaillé auparavant dans une PME de confection textile qu'elle a modernisée dans un contexte de concurrence exacerbée. Membre actif du bureau national de l'Amith (Association marocaine des industries du textile et de l'habillement), elle a contribué à l'élaboration du contrat-programme du secteur textile avec le gouvernement. L Mme LFAL a démarré sa carrière professionnelle dans l'audit et le conseil au sein du cabinet Arthur Andersen à Casablanca avant de rejoindre Cap Info. Elle est par ailleurs passée chez Nokia Networks en tant que directrice des Achats pour l'Afrique du Nord (couvrant le Maroc, l'Algérie, la Tunisie et la Libye).

**Monsieur Adamo NDIAYE**

Depuis octobre 2019, M. Adama Ndiaye est Directeur Général de SEN RE.

Major de la 9e promotion du cycle supérieur (DESA) de l'Institut International des Assurances (IIA) de Yaoundé et titulaire d'un DESS en Assurance en 1990, M. Ndiaye a été Président de la Fédération des Sociétés d'Assurances de Droit National Africaine (FANAF).

Il a débuté sa carrière professionnelle comme chargé de la réassurance et du contrôle de gestion à la Prévoyance Assurances du Sénégal avant d'occuper le poste de Directeur Technique de la même compagnie. En avril 1996, il est Major du concours de recrutement des commissaires-contrôleurs de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurances (CIMA), et intègre l'institution jusqu'en 2004, période au cours de laquelle il mène plusieurs missions d'audit, d'analyse et de pilotage.

De 2005 à 2013, M. Ndiaye a été Directeur Général Adjoint de la société de réassurance AVENI-RE dont le siège est à Abidjan (Côte d'Ivoire), avant de prendre la présidence, en 2013, du Conseil d'administration de la société AMSA Vie Sénégal.

## **GOUVERNANCE**

### **I- Le Conseil d'Administration**

Conformément à l'article 16 des Statuts, la Société est administrée par un Conseil d'Administration composé de dix (10) membres, y compris les administrateurs indépendants.

Les Administrateurs sont nommés ou renouvelés dans leurs fonctions par l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires.

Ils sont rééligibles et peuvent être révoqués à tout moment par l'Assemblée Générale Ordinaire même si cette question n'est pas prévue à l'ordre du jour.

Au 31 décembre 2019, le Conseil d'Administration de la compagnie ATLANTA est composé comme suit:

| N° | Administrateurs                                          | Fonction au sein du CA                         | Date de désignation | Échéance du mandat                                                  |
|----|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1  | HOLMARCOM,<br>représentée par M. Mohamed Hassan BENSALAH | Administrateur                                 | AGO du 10 mai 2018  | A.G.O statuant sur les comptes<br>de l'exercice clos le 31/12/ 2020 |
| 2  | Monsieur Mohamed Hassan BENSALAH                         | Président Directeur Général                    | AGO du 10 mai 2018  | A.G.O statuant sur les comptes<br>de l'exercice clos le 31/12/ 2020 |
| 3  | Madame Latifa BENSALAH née EL MOUTARAJJI                 | Administrateur                                 | AGO du 10 mai 2018  | A.G.O statuant sur les comptes<br>de l'exercice clos le 31/12/2020  |
| 4  | Madame Fatima-Zahra BENSALAH                             | Vice Présidente<br>(Directeur Général Délégué) | AGO du 10 mai 2018  | A.G.O statuant sur les comptes<br>de l'exercice clos le 31/12/ 2020 |
| 5  | Monsieur Karim CHIOUAR                                   | Administrateur                                 | AGO du 10 mai 2018  | A.G.O statuant sur les comptes<br>de l'exercice clos le 31/12/ 2020 |
| 6  | Monsieur Sellam SEKKAT                                   | Administrateur                                 | AGO du 10 mai 2018  | A.G.O statuant sur les comptes<br>de l'exercice clos le 31/12/ 2020 |
| 7  | Monsieur Lotfi SEKKAT                                    | Administrateur                                 | AGO du 10 mai 2018  | A.G.O statuant sur les comptes<br>de l'exercice clos le 31/12/2020  |
| 8  | CDG, représentée par M. Khalid EL HATTAB                 | Administrateur                                 | AGO du 10 mai 2018  | A.G.O statuant sur les comptes<br>de l'exercice clos le 31/12/ 2020 |

Les différents mandats de chaque administrateur sont, conformément à l'article 142 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée par la loi 20-19 (publiée au BO du 29/04/2019), en annexe du présent rapport de gestion.

## II- Le Comité d'Audit

Emanation du Conseil d'Administration, le Comité d'Audit a pour principales missions d'assister le Conseil d'Administration en assurant le suivi de l'élaboration et du contrôle des informations comptables et financières ainsi que la surveillance de l'efficacité des systèmes de contrôle interne.

Au 31 décembre 2019, le Comité d'Audit d'ATLANTA est composé comme suit:

| Nom                 | Fonctions exercées                                          | Fonction au sein du Comité |
|---------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------|
| M. Hamad JOUAHRI    | Conseil fiscal                                              | Président du Comité        |
| M. Sellam SEKKAT    | Administrateur                                              | Membre                     |
| M. Karim CHIOUAR    | Directeur Général Délégué Holmarcom Group et Administrateur | Membre                     |
| M. Khalid EL HATTAB | Administrateur Atlanta et Directeur Pôle finance de la CDG  | Membre                     |
| M. Younes ZOUBIR    | Directeur Financier CIH                                     | Membre                     |

### Perspectives :

L'état d'urgence sanitaire lié à l'épidémie de COVID 19 n'entraîne pas d'ajustements des comptes au 31 décembre 2019 et ne remet pas en cause la continuité d'activité de l'institution. Des travaux sont en cours pour estimer l'impact sur les prévisions budgétaires.

Les résolutions que nous vous soumettons sont conformes à nos propositions et nous vous invitons à les approuver.

Par ailleurs, nous nous tenons à votre disposition pour vous donner tous renseignements complémentaires qui vous seraient nécessaires.

Enfin, nous vous remercions pour votre aimable attention.

A Casablanca, le 12 Mars 2020

Le Conseil d'Administration



## Annexes

## Liste des mandats des Administrateurs :

### MANDATS SOCIAUX EXERCES, PAR M. MOHAMED HASSAN BENSALAH, AU 31.12.2019

|    | SOCIETES                                                         | QUALITE AU SEIN DU CA /CS              | AUTRES FONCTIONS                      |
|----|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|
| 1  | HOLMARCOM S.A                                                    | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 2  | HOLMARCOM INSURANCE ACTIVITIES S.A                               | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 3  | HOLMARCOM FINANCE COMPANY S.A                                    | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 4  | HOLMARCOM AFRICA FINANCIAL SERVICES S.A                          | Président du Conseil d'Administration  | N/A                                   |
| 5  | CPA S.A                                                          | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 6  | JNP S.A                                                          | Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A | N/A                                   |
| 7  | TAZERM S.A                                                       | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 8  | YELLOWROCK S.A                                                   | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 9  | YELLOWROCK GENEVE                                                | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 10 | MASS CEREALES AL MAGHREB S.A                                     | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 11 | OMNIUM MAROCAIN D'INVESTISSEMENT - OMI S.A                       | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 12 | SOCIETE CHERIFIENNE DE PARTICIPATIONS - SOCHEPAR S.A             | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 13 | JAWHARAT CHAMAL S.A                                              | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 14 | IMMOBILIERE MERIMA S.A                                           | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 15 | REGIONAL AIR LINES S.A                                           | Président du Conseil d'Administration  | N/A                                   |
| 16 | SOCIETE COMMUNE DE PARTICIPATION S.A                             | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 17 | SOMATHES S.A                                                     | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 19 | SOCIETE ORBONOR S.A                                              | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 20 | LES TOURS BALZAC S.A                                             | Président du Conseil d'Administration  | N/A                                   |
| 21 | JET-SET FLY - J.S.F S.A                                          | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 22 | LES CONSTRUCTIONS DE BOUSKOURA S.A                               | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 23 | LES EAUX MINERALES D'OULMES                                      | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 24 | OULMES DRINKS DEVELOPMENT S.A                                    | Administrateur                         | N/A                                   |
| 25 | SOCIETE AFRICAINE DES BOISSONS ET EAUX MINERALES - SABEM         | Administrateur                         | N/A                                   |
| 26 | SENEGAL WATER&BEVERAGES COMPANY S.A                              | Administrateur                         | N/A                                   |
| 27 | EAU TECHNOLOGIE ENVIRONNEMENT - E.T.E S.A                        | Administrateur                         | N/A                                   |
| 28 | MASS JORDANIE POUR LE CIE S.A                                    | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 29 | DENIA HOLDING S.A                                                | Président du Conseil d'Administration  | N/A                                   |
| 30 | COMPTOIR METALLURGIQUE MAROCAIN - CMM S.A                        | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 31 | SMART COMPOSITE COMPANY S.A                                      | Administrateur                         | N/A                                   |
| 32 | ATLANTA S.A                                                      | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 33 | ATLANTA NON VIE COTE D'IVOIRE S.A                                | Président du Conseil d'Administration  | N/A                                   |
| 34 | SANAD S.A                                                        | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 35 | TAKAFULIA ASSURANCES S.A                                         | Président du Conseil d'Administration  | N/A                                   |
| 36 | NAJMAT AL BAHR S.A                                               | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 37 | AIR ARABIA MAROC S.A                                             | Président du Conseil d'Administration  | Président de la comission stratégique |
| 38 | WOLMARDEV                                                        | Administrateur                         | N/A                                   |
| 39 | SOCIETE AGRICOLE MIMONA                                          | Administrateur                         | N/A                                   |
| 40 | BERDIL CAPITAL                                                   | Administrateur                         | N/A                                   |
| 41 | BISCOLAND                                                        | Président Directeur Général            | N/A                                   |
| 42 | HOLMARCOM OVERSEAS CONSULTING DWC-LLC (DUBAI)                    | Directeur Général                      | N/A                                   |
| 43 | AKWA AFRICA                                                      | Administrateur                         | N/A                                   |
| 44 | CIH BANK                                                         | Administrateur                         | membre du Comité Stratégique          |
| 45 | BMCI                                                             | Membre conseil de surveillance         | N/A                                   |
| 46 | CIMR                                                             | Administrateur                         | N/A                                   |
| 47 | CGEM                                                             | Administrateur                         | N/A                                   |
| 48 | BOURSE DES VALEURS DE CASABLANCA                                 | Administrateur                         | N/A                                   |
| 49 | FONDATION MOHAMED VI                                             | Administrateur                         | N/A                                   |
| 50 | FONDATION MOHAMED V POUR LA SOLIDARITE                           | Administrateur                         | N/A                                   |
| 51 | CASA FINANCE CITY                                                | Administrateur                         | N/A                                   |
| 52 | CONSEIL ECONOMIQUE, SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL                    | Administrateur                         | N/A                                   |
| 53 | FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE | Président                              | N/A                                   |
| 54 | FONDATION ABDELKADER BENSALAH - HOLMARCOM                        | Vice-Président                         | N/A                                   |

## Liste des mandats des Administrateurs :

### MANDATS SOCIAUX EXERCES, PAR MME. LATIFA BENSALAH NEE EL MOUTARAJI, AU 31.12.2019

|    | SOCIETES                                             | QUALITE         |
|----|------------------------------------------------------|-----------------|
| 1  | FONDATION ABDELKADER BENSALAH - HOLMARCOM            | Présidente      |
| 2  | HOLMARCOM S.A                                        | Vice Présidente |
| 3  | CPA S.A                                              | Administrateur  |
| 4  | JNP S.A                                              | Administrateur  |
| 5  | TAZERM S.A                                           | Administrateur  |
| 6  | YELLOWROCK S.A                                       | Administrateur  |
| 7  | MASS CEREALES AL MAGHREB S.A                         | Administrateur  |
| 8  | OMNIUM MAROCAIN D'INVESTISSEMENT - OMI S.A           | Administrateur  |
| 9  | SOCIETE CHERIFIENNE DE PARTICIPATIONS - SOCHEPAR S.A | Administrateur  |
| 10 | JAWHARAT CHAMAL S.A                                  | Administrateur  |
| 11 | SOCIETE COMMUNE DE PARTICIPATION S.A                 | Administrateur  |
| 12 | SOMATHES S.A                                         | Administrateur  |
| 13 | SOCIETE ORBONOR S.A                                  | Administrateur  |
| 14 | JET-SET FLY - J.S.F S.A                              | Administrateur  |
| 15 | LES CONSTRUCTIONS DE BOUSKOURA S.A                   | Administrateur  |
| 16 | MASS JORDANIE POUR LE CIE S.A                        | Administrateur  |
| 17 | COMPTOIR METALLURGIQUE MAROCAIN - CMM S.A            | Administrateur  |
| 18 | LES EAUX MINERALES D'OULMES S.A                      | Administrateur  |
| 19 | SANAD S.A                                            | Administrateur  |
| 20 | NAJMAT AL BAHR S.A                                   | Administrateur  |

## Liste des mandats des Administrateurs :

### MANDATS SOCIAUX EXERCES, PAR MME. FATIMA ZAHRA BENSALAH, AU 31.12.2019

|    | SOCIETES                                             | QUALITE AU SEIN DU CA/CS | AUTRES FONCTIONS                             |
|----|------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|
| 1  | HOLMARCOM S.A                                        | Administrateur           | N/A                                          |
| 2  | ATLANTA                                              | Administrateur           | Vice Présidente ( Directeur Général Délégué) |
| 3  | LES TOURS BALZAC S.A                                 | Administrateur           | N/A                                          |
| 4  | TAKAFULIA ASSURANCES S.A                             | Administrateur           | Directeur Général                            |
| 5  | ATLANTA COTE D'IVOIRE NON VIE                        | Administrateur           | N/A                                          |
| 6  | SANAD S.A                                            | Administrateur           | N/A                                          |
| 7  | NAJMAT AL BAHR S.A                                   | Administrateur           | N/A                                          |
| 8  | SOCIETE CHERIFIENNE DE PARTICIPATIONS - SOCHEPAR S.A | Administrateur           | N/A                                          |
| 9  | SOMATHES S.A                                         | Administrateur           | N/A                                          |
| 10 | JET-SET FLY - J.S.F S.A                              | Administrateur           | N/A                                          |
| 11 | LES CONSTRUCTIONS DE BOUSKOURA S.A                   | Administrateur           | N/A                                          |
| 12 | FONDATION ABDELKADER BENSALAH HOLMARCOM              | Administrateur           | N/A                                          |
| 13 | HOLMARCOM INSURANCE ACTIVITIES S.A                   | Administrateur           | Vice Présidente ( Directeur Général Délégué) |
| 14 | HOLMARCOM FINANCE COMPANY S.A                        | Administrateur           | Vice Présidente ( Directeur Général Délégué) |
| 15 | HOLMARCOM AFRICA FINANCIAL SERVICES S.A              | Administrateur           | N/A                                          |

## Liste des mandats des Administrateurs :

### MANDATS SOCIAUX EXERCES, PAR M. KHALED EL HATTAB, AU 31.12.2019

|    | SOCIETES                     | QUALITE AU SEIN DU CA/CS              | AUTRES FONCTIONS      |
|----|------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| 1  | CIH                          | Administrateur                        |                       |
| 2  | Maroclear                    | Administrateur                        |                       |
| 3  | FINEA                        | Administrateur                        |                       |
| 4  | AJARINVEST                   | Administrateur                        |                       |
| 5  | Atlanta                      | Représentant permanent CDG            | Membre Comité d'Audit |
| 6  | Sanad                        | Représentant permanent CDG            | Membre Comité d'Audit |
| 7  | CDG Capital                  | Administrateur                        |                       |
| 8  | CDG INVEST                   | Administrateur                        |                       |
| 9  | Fipar Holding                | Administrateur                        |                       |
| 10 | CAPMEZZANINE II              | Président du Conseil de Surveillance  |                       |
| 11 | CAPMEZZANINE II              | Représentant permanent CDG (CS)       |                       |
| 12 | MADAEF                       | Administrateur                        |                       |
| 13 | SOCIETE HAY RABAT ANDALOUS   | Représentant permanent CDG (CA)       |                       |
| 14 | FONCIERE UIR                 | Représentant permanent CDG (CA)       |                       |
| 15 | Foncière Chellah             | Administrateur                        |                       |
| 16 | Lafarge                      | Représentant permanent CDG (CA)       |                       |
| 17 | FONDS D'EQUIPEMENT COMMUNAL  | Représentant permanent CDG (CA)       |                       |
| 18 | CDG DEVELOPPEMENT            | Représentant permanent CDG (CA)       |                       |
| 19 | CGI                          | Administrateur                        |                       |
| 20 | Dyar Al Mansour              | Administrateur                        |                       |
| 21 | SOCIETE D'AMENAGEMENT ZENATA | Administrateur                        |                       |
| 22 | CDG PREMIUM IMMO             | Président du Conseil d'administration |                       |

## Liste des mandats des Administrateurs :

### MANDATS SOCIAUX EXERCES, PAR M. KARIM CHIOUAR, AU 31.12.2019

| n° | SOCIETES                                | QUALITE AU SEIN DU CA/CS                                                  | AUTRES FONCTIONS                                         |
|----|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1  | HOLMARCOM S.A                           | N/A                                                                       | Directeur Général Délégué                                |
| 2  | HOLMARCOM INSURANCE ACTIVITIES S.A      | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 3  | HOLMARCOM FINANCE COMPANY S.A           | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 4  | HOLMARCOM AFRICA FINANCIAL SERVICES S.A | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 5  | SOCIETE AGRICOLE MIMONA S.A             | Président du Conseil d'Administration                                     | N/A                                                      |
| 6  | INP S.A                                 | Président du Conseil d'Administration                                     | N/A                                                      |
| 7  | RADIO PLUS S.A                          | Président du Conseil d'Administration                                     | N/A                                                      |
| 8  | SNACK FOOD MAROC S.A                    | Président du Conseil d'Administration                                     | N/A                                                      |
| 9  | LES TOURS BALZAC S.A                    | Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A                                    | Directeur Général                                        |
| 10 | REGIONAL AIR LINES S.A                  | Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A                                    | Directeur Général                                        |
| 12 | SMART COMPOSITE COMPANY S.A             | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 13 | MASS JORDANIE POUR LE CIE S.A           | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 14 | MASS CERELES AL MAGHREB S.A             | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 15 | JAWHARAT CHAMAL S.A                     | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 16 | SOMATHES S.A                            | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 17 | OULMES DRINKS DEVELOPMENT S.A           | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 18 | DENIA HOLDING S.A                       | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 19 | SOCIETE COMMUNE DE PARTICIPATION S.A    | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 20 | ATLANTA S.A                             | Administrateur                                                            | Membre du Comité d'Audit                                 |
| 21 | SANAD S.A                               | Administrateur                                                            | Membre du Comité d'Audit                                 |
| 22 | NAJMAT AL BAHR S.A                      | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 23 | PEACOCK S.A                             | Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A                                    | N/A                                                      |
| 24 | YELLOWROCK S.A                          | Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A                                    | N/A                                                      |
| 25 | CPA S.A                                 | Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A                                    | N/A                                                      |
| 26 | ATLANTA NON VIE CI S.A                  | Représentant permanent d'HOLMARCOM S.A                                    | N/A                                                      |
| 27 | AIR ARABIA MAROC S.A                    | Représentant permanent de REGIONAL AIR LINES S.A                          | Membre du Comité d'Audit et de la Commission stratégique |
| 28 | SOCIETE ORBONOR S.A                     | Représentant permanent de SOCHEPAR S.A                                    | N/A                                                      |
| 29 | OULMES S.A                              | Représentant permanent de la société OMNIUM MAROCAIN D'INVESTISSEMENT S.A | Membre du Comité d'Audit                                 |
| 30 | BERDIL CAPITAL S.A                      | Président du Conseil d'Administration                                     | N/A                                                      |
| 31 | BISCOLAND S.A                           | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 32 | DENIA IVOIRE S.A                        | Président du Conseil d'Administration                                     | N/A                                                      |
| 33 | MASS CERELES SENEGAL S.A                | Président du Conseil d'Administration                                     | N/A                                                      |
| 34 | SENEGAL WATER & BEVERAGES COMPANY       | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 35 | TAKAFULIA ASSURANCES                    | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 36 | MUTANDIS AUTO SCA                       | Membre du Conseil de Surveillance                                         | N/A                                                      |
| 37 | WOLMARDEV                               | Administrateur                                                            | N/A                                                      |
| 38 | CIH                                     | Administrateur                                                            | Membre du Comité d'Audit                                 |
| 39 | NEBETOU FUND                            | Membre du Conseil de Surveillance                                         | N/A                                                      |

## Liste des mandats des Administrateurs :

### MANDATS SOCIAUX EXERCES, PAR M. LOTFI SEKKAT, AU 31.12.2019

|   | SOCIETES      | QUALITE AU SEIN DU CA/CS                             | AUTRES FONCTIONS                           |
|---|---------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1 | CIH BANK      | Président du Conseil d'Administration                | Directeur Général                          |
| 2 | SOFAC         | Président du Conseil d'Administration                |                                            |
| 3 | MAROC LEASING | Administrateur                                       | Vice-Président du Conseil d'Administration |
| 4 | UMNIA BANK    | Membre du Conseil de Surveillance                    | Vice-Président du Conseil de Surveillance  |
| 5 | LANA CASH     | Président du Conseil d'Administration                |                                            |
| 6 | ATLANTA       | Administrateur                                       |                                            |
| 7 | CGEM          | Fédération des Secteurs Bancaire et Financier (FSBF) |                                            |

Liste des mandats des Administrateurs :

MANDATS SOCIAUX EXERCES, PAR M. SELLAM SEKKAT, AU 31.12.2019

| SOCIETES | QUALITE AU SEIN DU CA/CS | AUTRES FONCTIONS |
|----------|--------------------------|------------------|
| ATLANTA  | Administrateur           |                  |
| SANAD    | Administrateur           |                  |