



**Rapport du Conseil d'Administration  
à l'Assemblée Générale Ordinaire sur les comptes de l'exercice 2018**



## Faits marquants marché

# Marché des Assurances

## ✓ SBR PILIER I

- ✓ Lancement par l'ACAPS, en juillet 2018, de la 1ère phase d'Etudes d'Impacts Quantitatives avec pour objectifs :
- ✓ La collecte des données des compagnies nécessaires au calibrage des paramètres de calcul de la formule du Capital de Solvabilité Requis
- ✓ Formulation de propositions de chocs à appliquer pour chaque type de risque.

## ✓ Loi de Finance 2019

- ✓ Suppression par la loi de finance de l'exonération des contrats d'assurance décès emprunteur désormais soumis à une taxe de 10%. Celle-ci étant affectée au fonds d'appui à la cohésion sociale
- ✓ Institution d'une contribution sociale de solidarité de 2,5% pour les sociétés dont les bénéfices dépassent 40 MDH

## ✓ Assurances TR, RC décennale et évènements catastrophiques

- ✓ Validation en cours des textes d'application de la loi sur l'assurance "Tous Risques Chantiers et la Responsabilité Civile Décennale" (arrêtés et les conditions générales types).
- ✓ Validation en cours des décrets d'application de l'ensemble des textes pour l'introduction de la garantie contre les conséquences des évènements catastrophiques

## ✓ TAKAFUL

- ✓ Le projet d'amendement de la loi sur le Takaful est en cours d'approbation par le parlement.

# Marché des Assurances

## ✓ Nouvelle Convention CID

- ✓ La convention CID a effet 1<sup>er</sup> janvier 2019, a été mise à jour pour prendre en compte l'abandon des recours forfaitaires. Elle intègre également quelques ajustements visant à mieux gérer les expertises contradictoires au bénéfice des assurés.

## ✓ Dispositif de Lutte anti Fraude

- ✓ Renforcement du dispositif de lutte anti fraude au niveau du secteur avec la mise en place de :
  - ✓ Un extranet sinistre au niveau du marché que les gestionnaires des compagnies peuvent consulter afin de détecter les cas éventuels de fraude
  - ✓ Un dispositif de détection de la multi assurance afin que l'intermédiaire puisse être informé au moment de la souscription d'une nouvelle couverture d'assurance automobile

## ✓ Lutte anti blanchiment

- ✓ Elaboration en cours d'un projet d'amendement de la circulaire sur le dispositif de lutte anti blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme, élaboré par l'ACAPS.

## ✓ FATCA

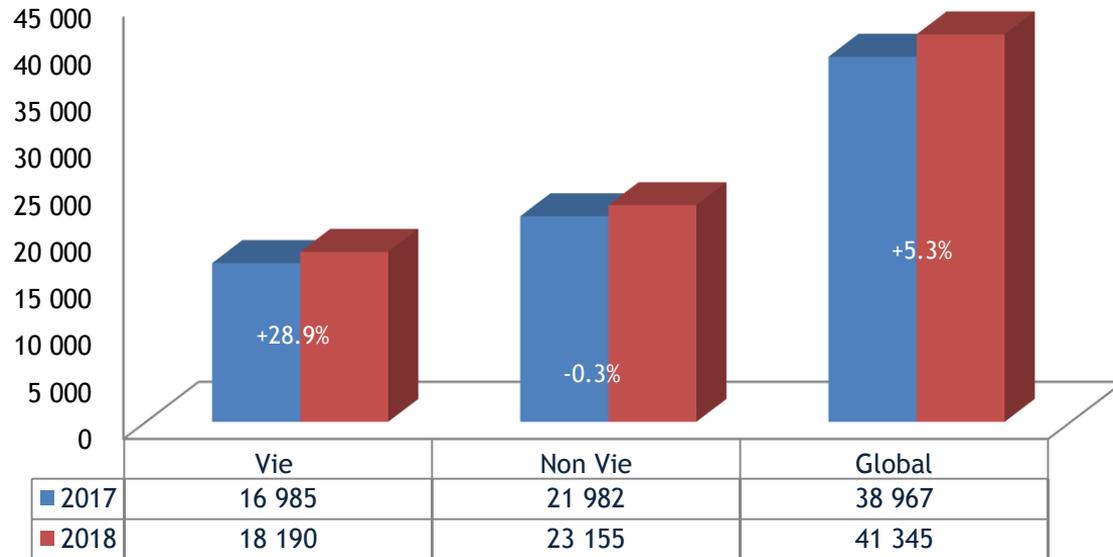
- ✓ Mise en place de suivi du déploiement de la loi FATCA

# Marché Financier

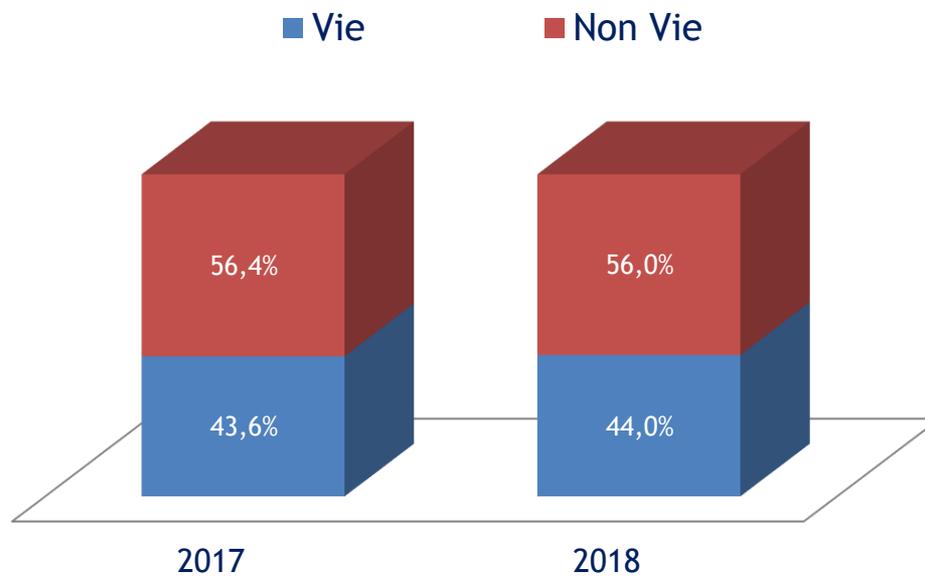
- ✓ **Légère hausse des taux avec un marché actions en repli de -8.3%**
- ✓ En 2018, le marché des taux a connu une légère correction haussière concentrée sur la partie courte et moyenne de la courbe, exceptée la maturité 15 ans qui a baissé de 6 pbs. Cette situation provient principalement d'une dégradation de la liquidité bancaire conjuguée à une hausse importante des levées du Trésor sur le marché local.
- ✓ Après une progression de +6.4% en 2017, l'indice MASI a enregistré en 2018 une contre-performance de -8.27%.

# Chiffre d'affaires marché

# Evolution du chiffre d'affaires marché

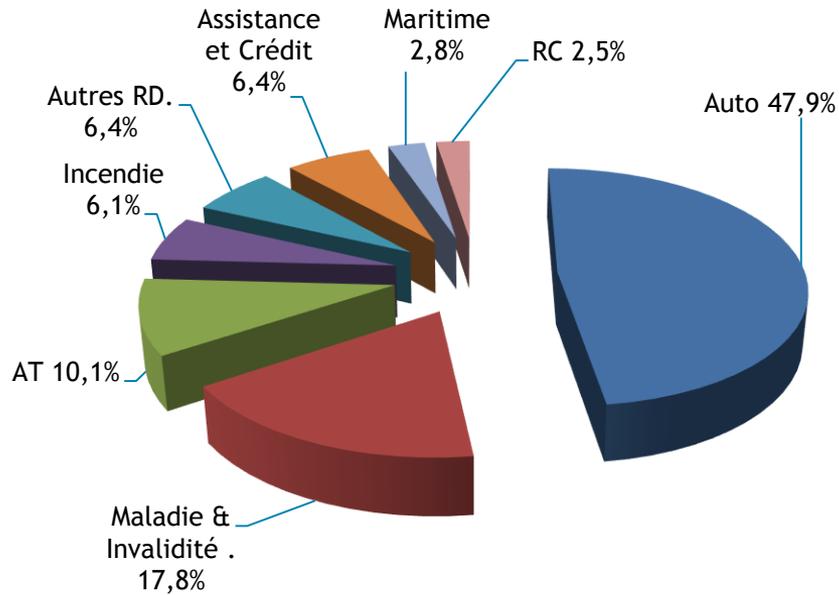


## Structure du chiffre d'affaires Marché vie / non vie

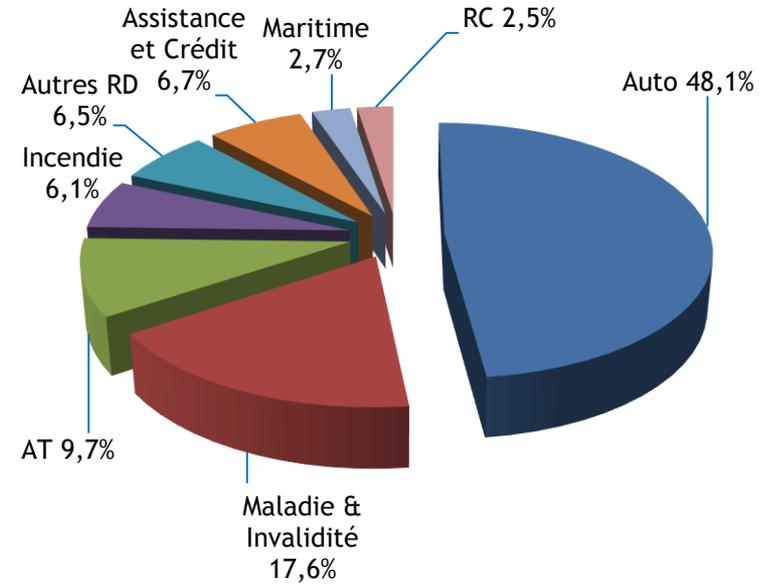


# Structure du chiffre d'affaires Marché non vie

2017

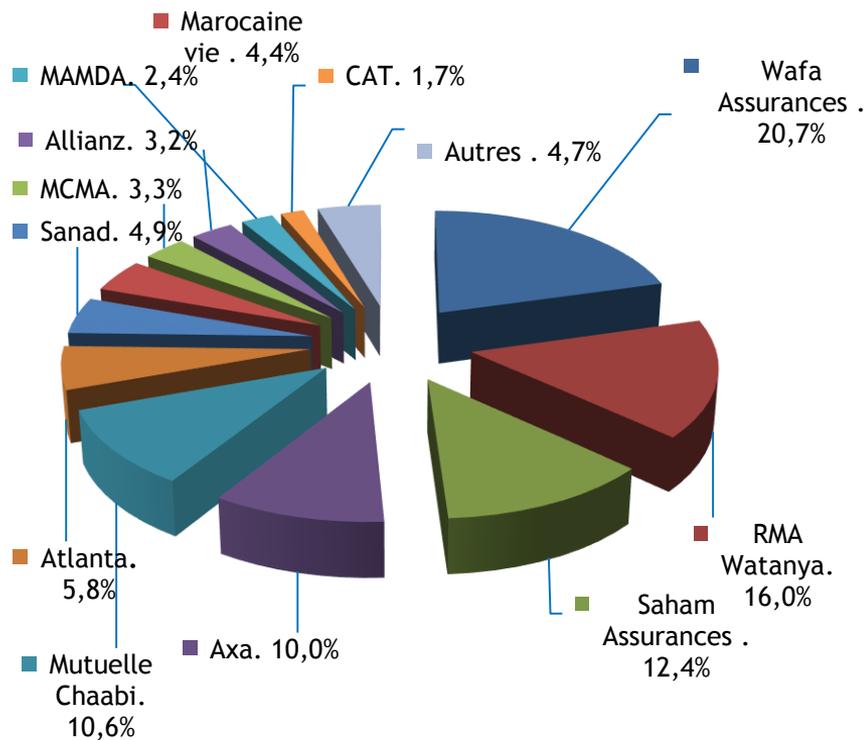


2018

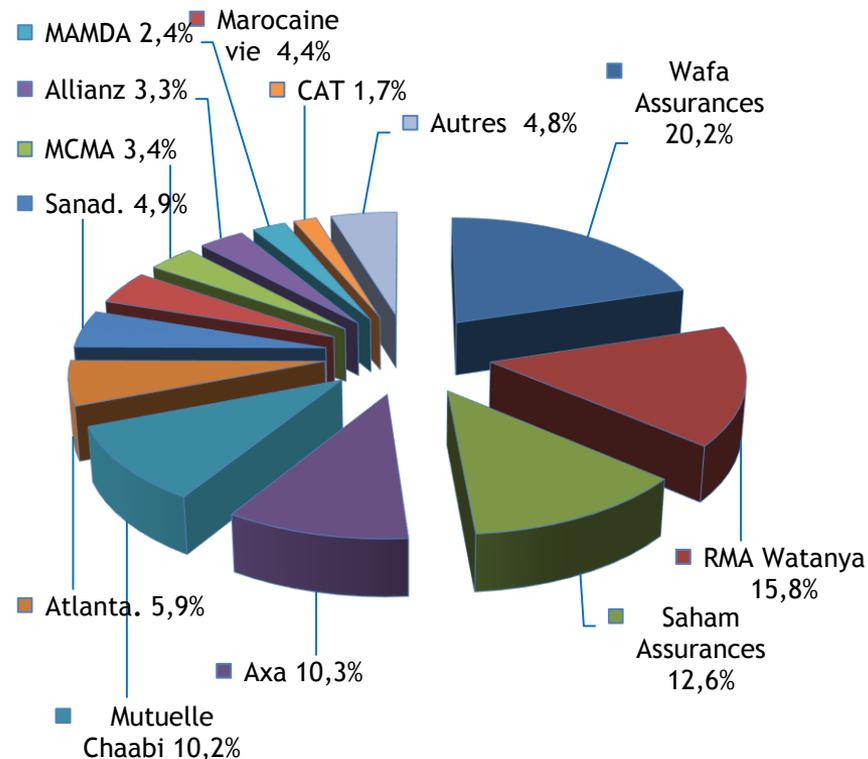


# Parts de marché par compagnie

2017



2018



## Faits marquants Sanad

# Faits marquants – 2018

## MASSAR ATTAFAOUK-CAPE2020

### ETAT D'AVANCEMENT DES LIVRABLES

▪ Vision Client 360°	
▪ Refonte du système de tarification et surveillance du portefeuille	
▪ Mise en place d'un Centre de relation Client	
▪ Refonte du système de rémunération des Intermédiaires	
▪ Enrichissement de la gamme des produits délégués : Portail SANAD	
▪ SANAD Academy	
▪ Dématérialisation des process (GED)	
▪ Mise en place de la e-recouvrement	
▪ Aménagement du siège SANAD	
▪ Lancement de l'application SANAD Connect	
▪ Mise en place du Plan de Secours Informatique - PSI	
▪ Mise en place du Plan de Continuité de l'Activité - PCA	

PRÉSENTATION DU PLAN CAPE2020 LORS DE LA CONVENTION DES COLLABORATEURS.

## MARKETING - COMMUNICATION

- Campagne SANAD AUTO NISSAE
- Campagne SANAD AUTO WW
- Lancement de la nouvelle version de l'offre SANAD GEOTRANS
- Nouvelle offre plus enrichie de l'Individuelle Accidents Stagiaire
- Campagne SANAD Auto de Décembre (période de renouvellement)

## DISTRIBUTION - SOUSCRIPTION

- Extension du réseau d'intermédiaires: Ouverture de 11 nouvelles Agences et 3 Bureaux Directs – 23 nouvelles collaborations courtage
- Nouvelle organisation commerciale
- Organisation de rencontres régionales trimestrielles avec le réseau
- Participation au Salon AUTO Expo
- Participation au 5<sup>ème</sup> Salon de la sous-traitance
- Lancement d'un challenge Automobile dédié au Réseau Agents
- Mise en place du fractionnement de la prime des polices automobile pour l'Usage Divers

## OPTIMISATION DES COÛTS

- Mise en place du portfolio Process Management
- Mise en place de l'inventaire permanent pour les sinistres Auto- AT
- Mise en place d'une cellule CFR (Clause File Review – Revue des dossiers sinistres fermés)
- Mise en production et migration des contrats Maladie sur l'applicatif SIHA
- Délégation de la gestion des « Bons de pharmacie »

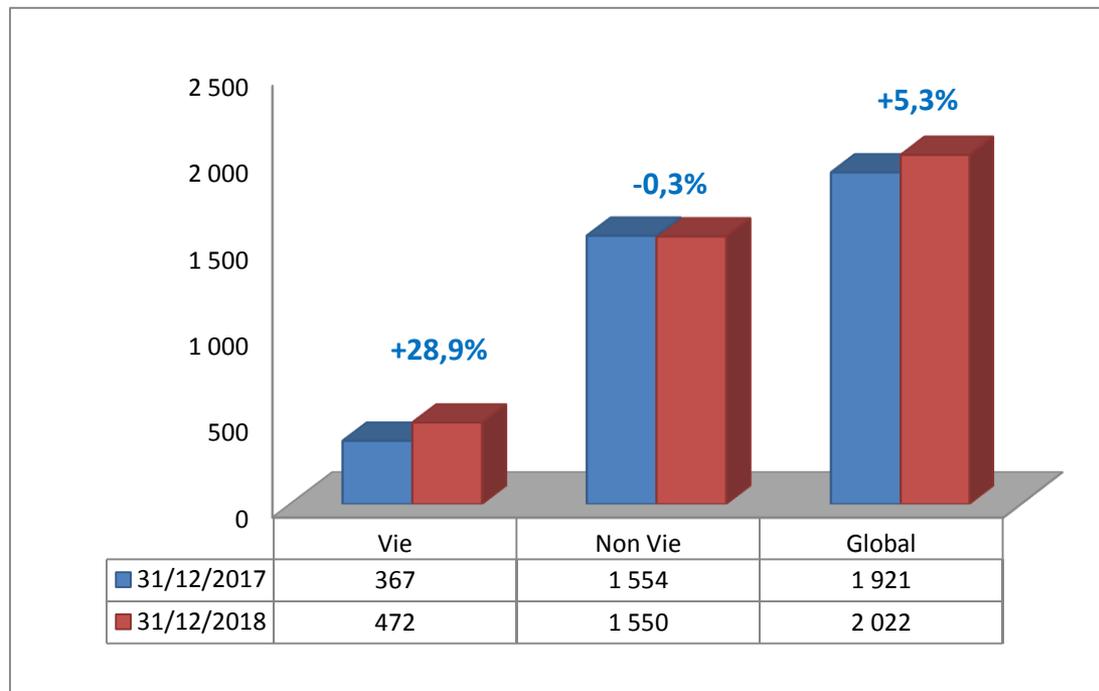
SANAD Assurances a remporté la coupe Mohamed Hassan BENSALAH lors de la finale de la 10<sup>ème</sup> édition de la Holmarcom Cup

# Comptes et Résultats de l'exercice 2018



Tous les jours à vos côtés

# Chiffre d'affaires en progression tirée par la branche vie



# Une évolution de la sinistralité maîtrisée

- ✓ Une variation de la sinistralité maîtrisée avec une progression du S/P de +0,6%

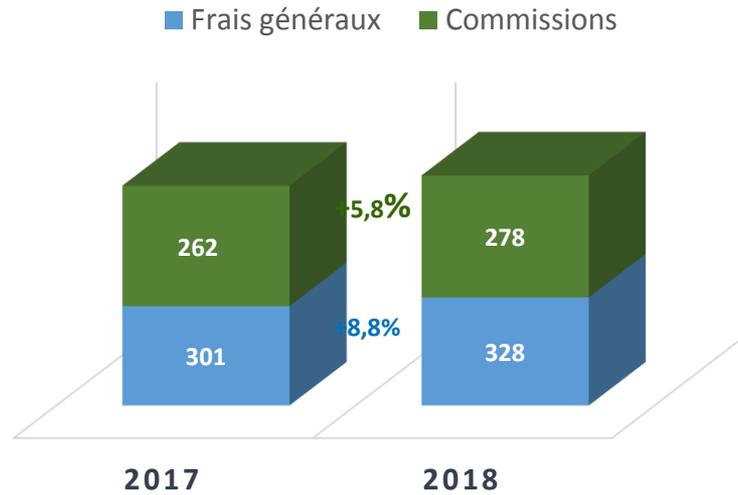


La politique d'assainissement du portefeuille de la compagnie, engagée depuis fin 2017, a permis de limiter les effets de la hausse de la sinistralité enregistrée sur le marché.



## Des frais de gestion optimisés

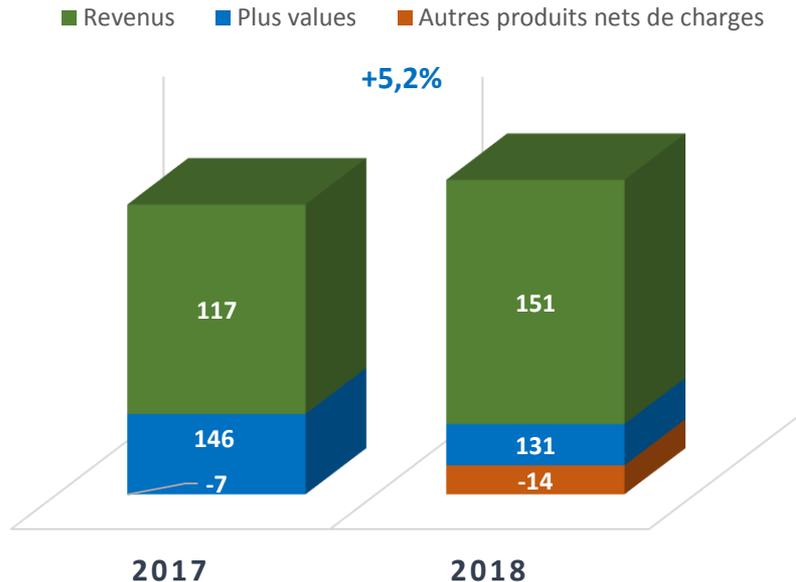
- ✓ Avec une croissance de +7,4%, les frais de gestion enregistrent une évolution inférieure à celle de la prime acquise (+7,8%).



# Croissance du résultat financier



Le résultat financier progresse de +5,2% à fin 2018 évoluant de 255,6 MDH à 268,8 MDH. Une croissance portée essentiellement par la hausse des revenus de placements à travers le bon comportement du portefeuille actions de la compagnie.



# Compte de résultat

# Résultat

LIBELLE	2017	2018	Variations	
			Montant	%
Primes Acquises	1 882 326	2 029 650	147 324	7,8%
Charges de Sinistres	1 424 471	1 506 072	81 600	5,7%
Variation des Autres Provisions	9 852	18 980	9 128	92,7%
<b>A- Marge brute</b>	<b>448 002</b>	<b>504 598</b>	<b>56 596</b>	<b>12,6%</b>
Charges d'acquisition	262 470	277 697	15 227	5,8%
Autres charges Techniques d'exploitation	301 179	327 604	26 425	8,8%
Produits Techniques d'exploitation	112 478	35 021	-77 457	-68,9%
<b>B- Charges d'acq. Et de gestion</b>	<b>451 172</b>	<b>570 280</b>	<b>119 109</b>	<b>26,4%</b>
<b>C- Marge d'exploitation (A-B)</b>	<b>-3 169</b>	<b>-65 682</b>	<b>-62 513</b>	<b>-1972,5%</b>
<b>D- Solde Financier</b>	<b>255 602</b>	<b>268 774</b>	<b>13 172</b>	<b>5,2%</b>
<b>E- Résultat Technique brut (C+D)</b>	<b>252 432</b>	<b>203 091</b>	<b>-49 341</b>	<b>-19,5%</b>
F- Solde de Réassurance	70 776	80 367	9 591	13,6%
<b>G- Résultat Technique net (E-F)</b>	<b>181 656</b>	<b>122 724</b>	<b>-58 932</b>	<b>-32,4%</b>
H- Résultat non Technique	-52 474	-10 566	41 908	-79,9%
<b>I- Résultat avant Impôt (G+H)</b>	<b>129 181</b>	<b>112 158</b>	<b>-17 023</b>	<b>-13,2%</b>
Impôt sur les Sociétés	48 841	11 422	-37 419	-76,6%
<b>J- Résultat Après Impôt</b>	<b>80 341</b>	<b>100 736</b>	<b>20 395</b>	<b>25,4%</b>

## Proposition d'affectation du résultat

Nous vous proposons d'affecter le bénéfice net comptable de l'exercice comme suit :

Bénéfice net de l'exercice (DH)	:	100.736.226,34
	-	
Dotation à la Réserve Légale	:	Néant
Solde (DH)	:	100.736.226,34
	+	
Report à nouveau antérieur	:	465.229.527,24
Bénéfice distribuable (DH)	:	565.965.527,58
Dividendes (DH)	:	- 50.000.000,00
Le reste (DH)	:	515.965.527,58

A affecter au crédit du compte report à nouveau.

Soit un dividende de 20,00 dirhams par action que l'Assemblée Générale décide de mettre en paiement à compter du 30 mai 2019.

## Tableau du solde des dettes fournisseurs au 31/12/2018 par dates d'échéance

	(A) Montant des dettes fournisseurs à la clôture	(B) Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues			
	A= B+C+D+E+F		(C) Dettes échues de moins de 30 jours	(D) Dettes échues entre 31 et 60 jours	(E) Dettes échues entre 61 et 90 jours	(F) Dettes échues de plus de 90 jours
<u>Date de clôture au 31/12/2017</u>						
Fournisseurs	20 315 064,04	19 511 064,04	0,00	804 000,00	0,00	0,00
<u>Date de clôture au 31/12/2018</u>						
Fournisseurs	21 482 761,90	20 633 761,90	0,00	849 000,00	0,00	0,00

## Conventions réglementées

Conformément aux dispositions légales, les commissaires aux comptes vous donneront lecture de leur rapport spécial relatif aux conventions visées aux articles 56 et suivants de la Loi 17-95 sur les sociétés anonymes, telle que modifiée et complétée par la Loi 20-05.

Les résolutions que nous vous soumettons sont conformes à nos propositions et nous vous invitons à les approuver.

Par ailleurs, nous nous tenons à votre disposition pour vous donner tous renseignements complémentaires qui vous seraient nécessaires.

Enfin, nous vous remercions pour votre aimable attention.

A Casablanca, le 14 Mars 2019

Le Conseil d'Administration