





ATLANTA



“

Atlanta Assurances a surperformé, une fois de plus, le marché en enregistrant une croissance du chiffre d'affaires de 7,1% contre une moyenne marché de 6,5%, ainsi qu'une progression du résultat net de 14,5 %.

”



LE MOT DU PRÉSIDENT

Mohamed Hassan BENSALAH
Président Directeur Général

Alors que le secteur de l'assurance a été impacté par une forte sinistralité automobile en 2018, Atlanta a clôturé l'année avec des résultats remarquables. La compagnie a pu non seulement conforter sa position dans un marché fortement concurrentiel, elle s'y est aussi distinguée par une évolution de la rentabilité à deux chiffres.

Atlanta Assurances a surperformé une fois de plus le marché, en enregistrant une croissance du chiffre d'affaires de 7,1% contre une moyenne marché de 6,5%, ainsi qu'une progression du résultat net de 14,5%. Ces indicateurs positifs confortent notre stratégie anticipative quant à la sinistralité automobile et témoignent de la pertinence de notre stratégie de placement.

Le groupe Atlanta a par ailleurs enregistré une hausse de 6,7% de son chiffre d'affaires consolidé, qui s'est élevé à 4,47 milliards de dirhams à fin 2018. Quant au résultat net consolidé, il s'est maintenu au même niveau que l'année précédente et s'est établi à 211 millions de dirhams.

L'année 2018 coïncide avec une nouvelle page d'histoire pour Atlanta Assurances. Elle marque le commencement de notre 8^{ème} décennie et le début de notre plan triennal Massar Attafaouk 2020. Ce nouveau plan illustre pour notre compagnie autant la continuité que le renouveau : la continuité en s'appuyant sur nos acquis historiques et moyennant la

poursuite de notre dynamique commerciale, et le renouveau en adoptant un axe central de développement portant sur «l'Innovation au service du client».

Ayant obtenu le label RSE de la CGEM et le Statut Partenaire leader du PNUD, Atlanta Assurances a entamé en 2018 divers chantiers dans les domaines des droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption et confirme ainsi son engagement continu en matière de responsabilité sociétale.

Si Atlanta Assurances a affiché des indicateurs au vert, tout en se démarquant dans le marché par sa bonne performance, c'est grâce à l'engagement indéfectible de nos collaborateurs, l'implication infaillible de nos agents, l'appui historique des courtiers partenaires et la collaboration fructueuse avec CIH Bank, notre allié en bancassurance. Je tiens à féliciter toutes ces parties prenantes et les remercier pour leur mobilisation continue en faveur de l'essor de notre compagnie.

Grâce à des fondamentaux solides et favorables, je reste persuadé que Atlanta Assurances dispose de tous les moyens pour aller encore de l'avant et réaliser de belles perspectives pour les prochaines années, à l'instar des objectifs qu'on s'est fixés dans le cadre de notre plan triennal 2018-2020.



SOMMAIRE

1. IDENTITÉ

- P.09 Gouvernance
- P.10 Management
- P.14 Dates clés
- P.16 Valeurs et engagements
- P.17 Produits
- P.18 Réseau de distribution

2. SECTEUR

- P.20 Marché de l'assurance
- P.27 Marché Financier

3. ACTIVITÉ

- P.30 Interview avec M. Benchekroun
- P.32 Chiffres Clés
- P.33 Plan stratégique
- P.34 Développement international
- P.35 Organisation
- P.36 Innovation
- P.37 3 questions à M. Fettouhi
- P.38 Distribution
- P.39 Systèmes d'information
- P.40 Événements clés

4. RSE

- P.42 Mot de la Vice-présidente
- P.44 Droits de l'Homme
- P.45 Droit du travail
- P.46 Environnement
- P.47 Conformité
- P.48 Référents RSE
- P.49 Implication sociétale

5. FINANCE

FOCUS SUR LES RÉSULTATS

- P.53 3 questions à M. Tabine
- P.54 Résolutions 2018

ETATS COMPTABLES

- P.56 Comptes sociaux
- P.61 Comptes consolidés
- P.62 Rapports des commissaires aux comptes

6. ANNEXES

- P.65 Réseau exclusif
- P.74 Note importante



1. IDENTITÉ



GOUVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION



PRÉSIDENT
MOHAMED HASSAN BENSALAH

ADMINISTRATEURS



LATIFA BENSALAH



FATIMA ZAHRA BENSALAH



KARIM CHIOUAR



SELLAM SEKKAT



AHMED RAHOU



Holmarcom représentée par
M. Mohamed Hassan Bensalah



Caisse de Dépôt et de Gestion
représentée par M. Khalid El Hattab



MANAGEMENT



Mohamed Hassan BENSALAH
Président Directeur Général

Président Directeur Général d'Atlanta Assurances et Président Directeur Général du Groupe Holmarcom qui détient plus de 67% de la compagnie, Mohamed Hassan Bensalah œuvre continuellement pour le développement et la modernisation du secteur marocain de l'assurance, autant à travers Atlanta et sa filiale Sanad qu'à travers la Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurances et de Réassurance (FMSAR) qu'il préside depuis 2006.

Diplômé en gestion et finances de l'Université de la Sorbonne et de l'École des Cadres de Paris, Mohamed Hassan Bensalah s'engage, depuis plus de 25 ans, sans relâche pour développer la compagnie et la moderniser selon les standards internationaux. On lui compte, entre autres, l'acquisition en 1999 de Sanad Assurances, l'introduction en bourse d'Atlanta Assurances en 2007 et son implantation en Côte d'Ivoire en 2016.

En tant que PDG d'Atlanta Assurances, Mohamed Hassan Bensalah a suivi de près la conception et le déploiement du plan stratégique 2015-2017, Massar Attafaouk I, et c'est sous son encadrement et selon sa vision qu'a été développé le plan triennal, Massar Attafaouk II, pour la période 2018-2020.



Fatima Zahra BENSALAH
Vice-Présidente

Vice-présidente d'Atlanta Assurances depuis mai 2018, Fatima Zahra Bensalah a intégré la compagnie en 1993 où elle a assumé plusieurs responsabilités dont le poste d'Administrateur Directeur Général Délégué depuis 2006. Madame Bensalah a œuvré dans plusieurs chantiers et a fait face, durant plus de 25 ans, à différents challenges en initiant plusieurs innovations tant au niveau du business que dans l'engagement sociétal et le développement durable.

Diplômée de la Sorbonne et lauréate de l'École des cadres de Paris, Fatima Zahra Bensalah est engagée personnellement dans la responsabilité sociétale de l'entreprise. Elle a mis en place, en 2011, un comité Développement durable et en 2015 un comité RSE dont les efforts ont été couronnés, en 2017, par l'obtention du Label RSE de la CGEM et le statut de Partenaire Leader du Pacte Mondial.

Madame Bensalah est également à l'origine du positionnement de la compagnie autour du bonheur et du lancement de la première étude nationale sur le bonheur des Marocains.

Elle a par ailleurs fondé, en novembre 2015, l'Observatoire Marocain du Bonheur dont elle assure la présidence.



Jalal BENCHEKROUN
Directeur Général Délégué

Directeur Général Délégué d'Atlanta Assurances depuis le 1^{er} janvier 2013, Jalal Bencheckroun a rejoint la compagnie en 1997 où il a occupé plusieurs postes de responsabilité avant d'être nommé Directeur Général Adjoint en décembre 2004.

Lauréat de la prestigieuse ENSAE-Paris, M. Bencheckroun a 24 ans de carrière dans le secteur de l'assurance où il a participé à la mise en place de nombreux chantiers stratégiques, notamment dans le cadre des travaux de la FMSAR. Au sein d'Atlanta Assurances, Jalal Bencheckroun a fait aboutir de grands projets tels que la modernisation et la réorganisation de la compagnie. On lui compte aussi la supervision de l'implantation de la compagnie à Abidjan dont il assure depuis la direction générale.

M. Bencheckroun compte aussi à son actif les performances financières d'Atlanta Assurances qui se manifestent à travers l'amélioration significative des résultats enregistrés depuis sa nomination à la direction générale.



Hicham Tabine
Directeur du Pôle Finance

Directeur du pôle Finances du Groupe Atlanta depuis 2013, Hicham Tabine a intégré la compagnie Atlanta Assurances en 1996 en tant que cadre financier. M. Tabine a été, ensuite, promu contrôleur de gestion en 2000 et a pris en charge l'Organisation et l'AMOA en 2006. En 2012, il coiffe la Direction Financière. Depuis l'entrée en bourse de la Compagnie en 2007, M. Tabine est le déontologue du Groupe Atlanta. Il est également le manager de l'équipe de foot d'Atlanta Assurances et le trésorier de l'Observatoire Marocain du Bonheur. M. Tabine est titulaire d'un DESS en Finances et Assurance de l'Université Hassan II.



MANAGEMENT



Lakbira Sbeih
Directeur du Pôle Clients

Directrice du Pôle Clients depuis la nouvelle organisation de 2018 et directrice du Pôle Gestion depuis 2013, Mme Lakbira Sbeih gère les entités de production et gestion des sinistres. Forte d'une expérience acquise depuis qu'elle a rejoint Atlanta Assurances en 1993, année à laquelle elle a mis en place le département Vie, elle a occupé le poste de responsable assurances Vie jusqu'en 2007. Elle a été, par la suite, promue Directeur de Département Groupe Vie, poste qu'elle a occupé durant six années. Lauréate de l'Institut Nationale de Statistique et d'Economie Appliquée (INSEA), Madame Sbeih est Ingénieur Statisticienne et Actuaire de formation.



Achraf Ftouhi
Directeur du Pôle Risques

Actuellement Directeur du Pôle Risques et Directeur du Pôle Support Technique de 2013 à 2018, Achraf Ftouhi a rejoint la Compagnie en 2010 en tant que Directeur Actuariat. M. Ftouhi a une solide expertise acquise, entre autres, chez des cabinets internationaux de renom tels que Deloitte à Casablanca et AON à Bruxelles ainsi qu'une expérience chez le bancassureur ING en Belgique. Actuaire diplômé de l'Université Louvain-La Neuve, il est également lauréat en gestion des risques financiers de l'Université de Saint-Louis de Bruxelles. Il est membre du Conseil d'Administration de l'Association Marocaine des Actuaires et membre de l'Institut des Actuaires en Belgique.

COMITÉ D'AUDIT

- ◆ M. Hamad Jouahri : Président du Comité
- ◆ M. Karim Chiouar
- ◆ M. Sellam Sekkat
- ◆ M. Khalid El Hattab
- ◆ M. Lotfi Sekkat



Selma Fradin

Directeur Pôle Innovation & Organisation

Directeur du Pôle Innovation & Organisation depuis 2018, Selma Fradin a rejoint la Compagnie en 2017 en tant que Chargée de mission.

Mme Fradin a une solide expertise acquise, entre autres, dans les Services du Premier ministre français ainsi qu'une expérience au sein du cabinet Keyrus, acteur international de la data intelligence, du digital et du conseil en management & transformation. Diplômée d'un Master II en Organisation et Conduite du changement, elle est également sortie Major de promotion avec mention très bien d'un Mastère HEC en Stratégie.



Mostafa Farnoune

Directeur Pôle Systèmes d'Information

Actuellement Directeur du Pôle IT, Mostafa Farnoune a rejoint la Compagnie en 2001 en tant que Responsable Etudes & Développement.

M. Farnoune a une solide expertise acquise, entre autres, par un passage au sein de la SSII NET INGENIERIE en tant que Directeur associé et auparavant, durant quatre ans, au sein de la société de crédit à la consommation, CREDOR, en tant que Chef de projets informatiques.

Diplômé de l'EMI, il est ingénieur d'état en informatique et membre de l'association d'ingénieurs AIEM.

COMMISSAIRES AUX COMPTES



Deloitte.



DATES CLÉS

Création de
«Lapréservatrice»

1947

L'appartenance
d'Atlanta à Holmarcom,
groupe de grande
renommée et leader
de l'économie nationale,
lui permet de réaliser
son développement
en toute sérénité.

1993

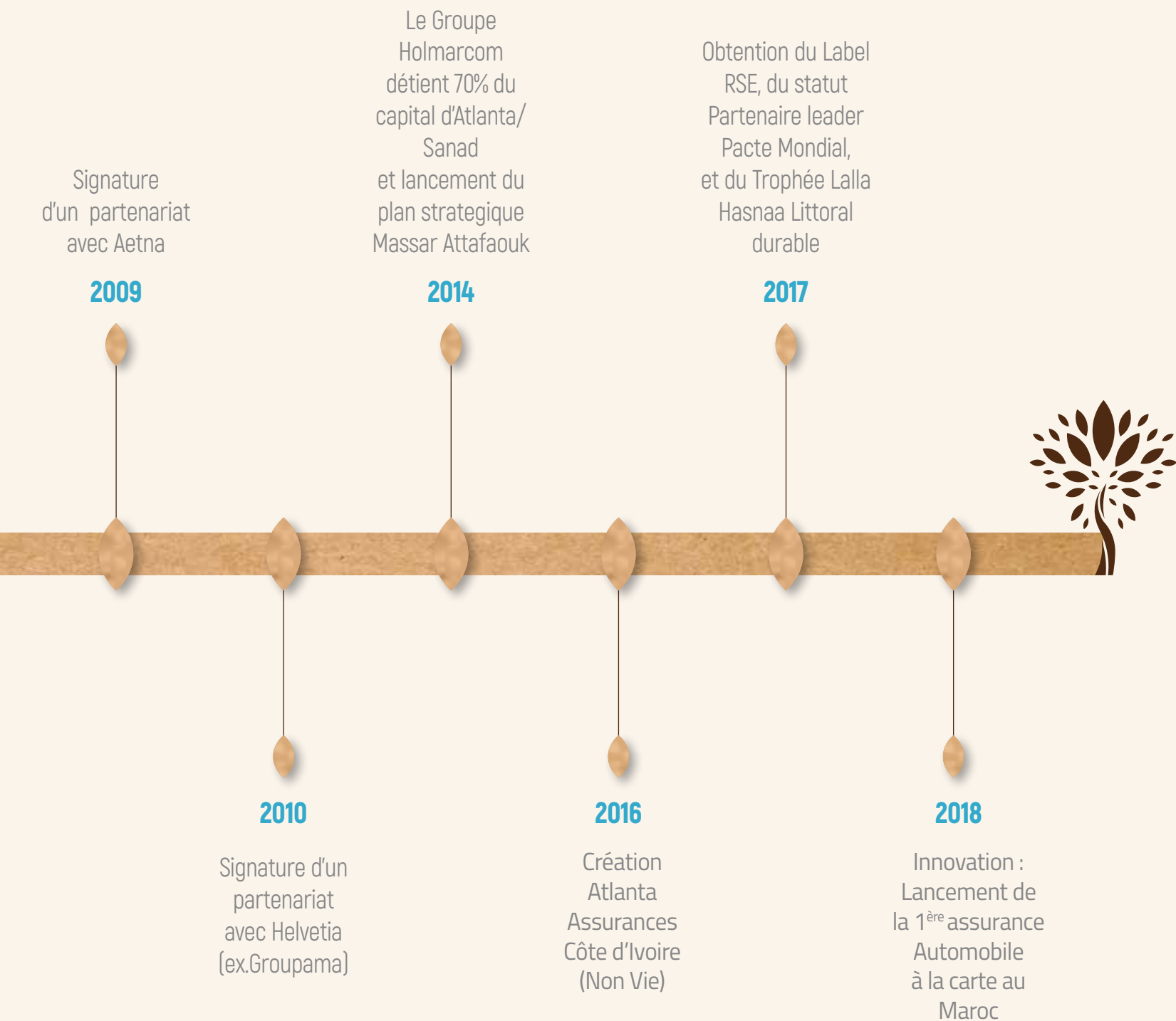
Sanad devient filiale
d'Atlanta à 100%.

2005

1974
«La préservatrice»
devient Atlanta sous
la houlette du Groupe
Holmarcom

1999
Acquisition
par le Groupe
Holmarcom de
la Compagnie
Sanad

2007
Introduction
d'Atlanta en bourse
et signature d'une
convention de
partenariat avec
CIH Bank



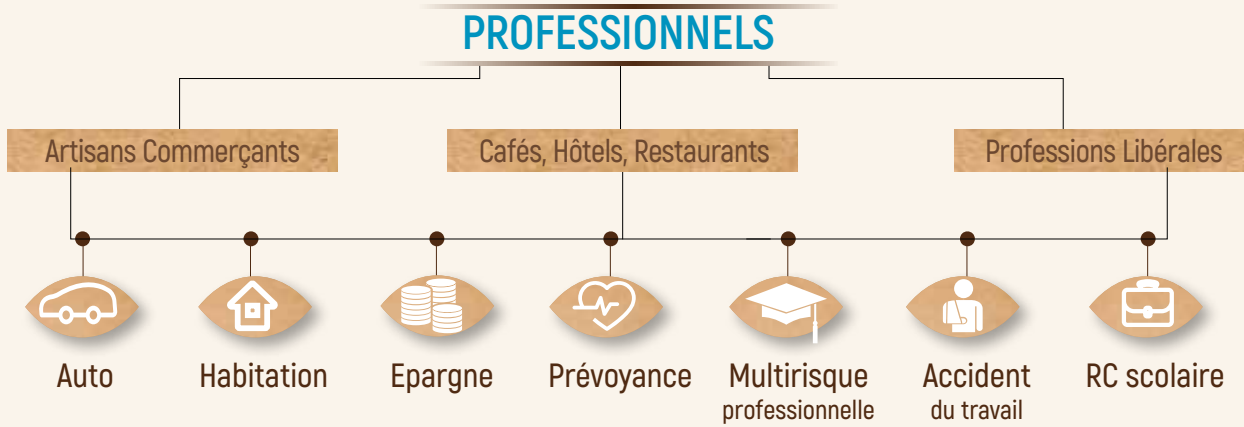
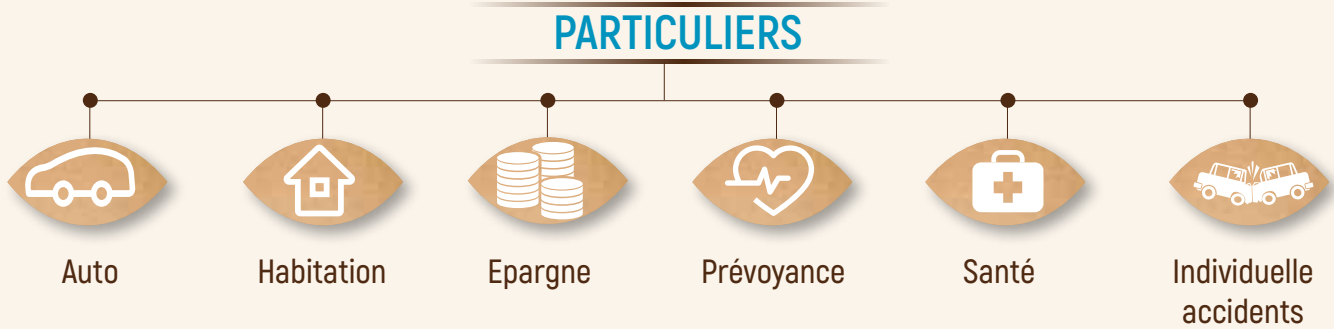
VALEURS



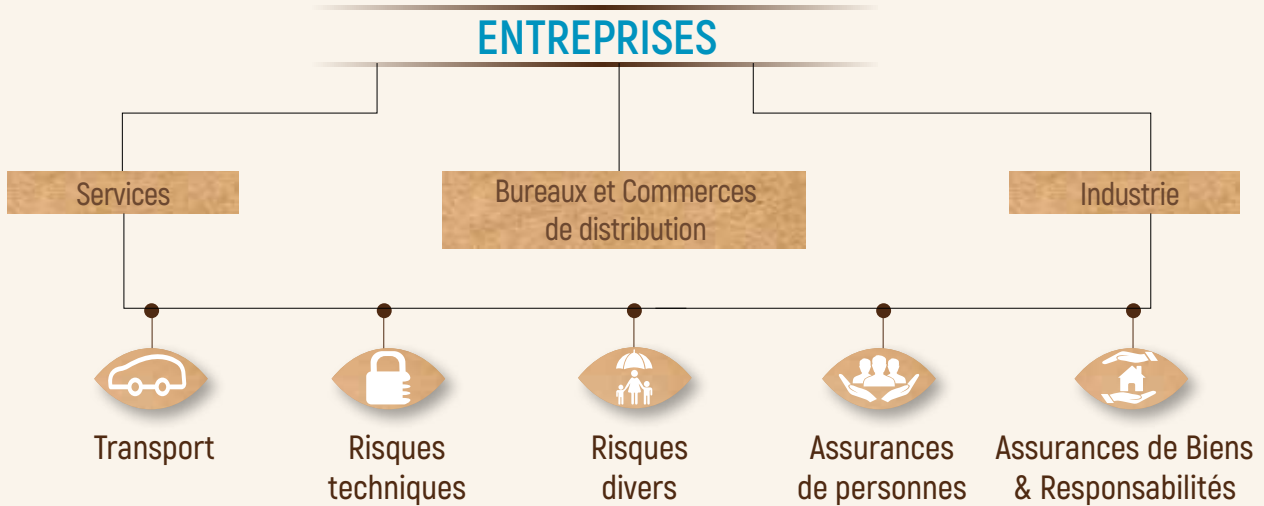
ENGAGEMENTS

Une satisfaction partagée entre :

- Nos clients grâce à une qualité de service performante
- Nos collaborateurs grâce à une implication et une valorisation permanente
- Notre réseau grâce à une proximité renforcée et un accompagnement de qualité
- Nos actionnaires grâce à une rentabilité honorable et un développement adapté aux mutations du secteur.



Multirisques adaptées à chaque domaine d'activité

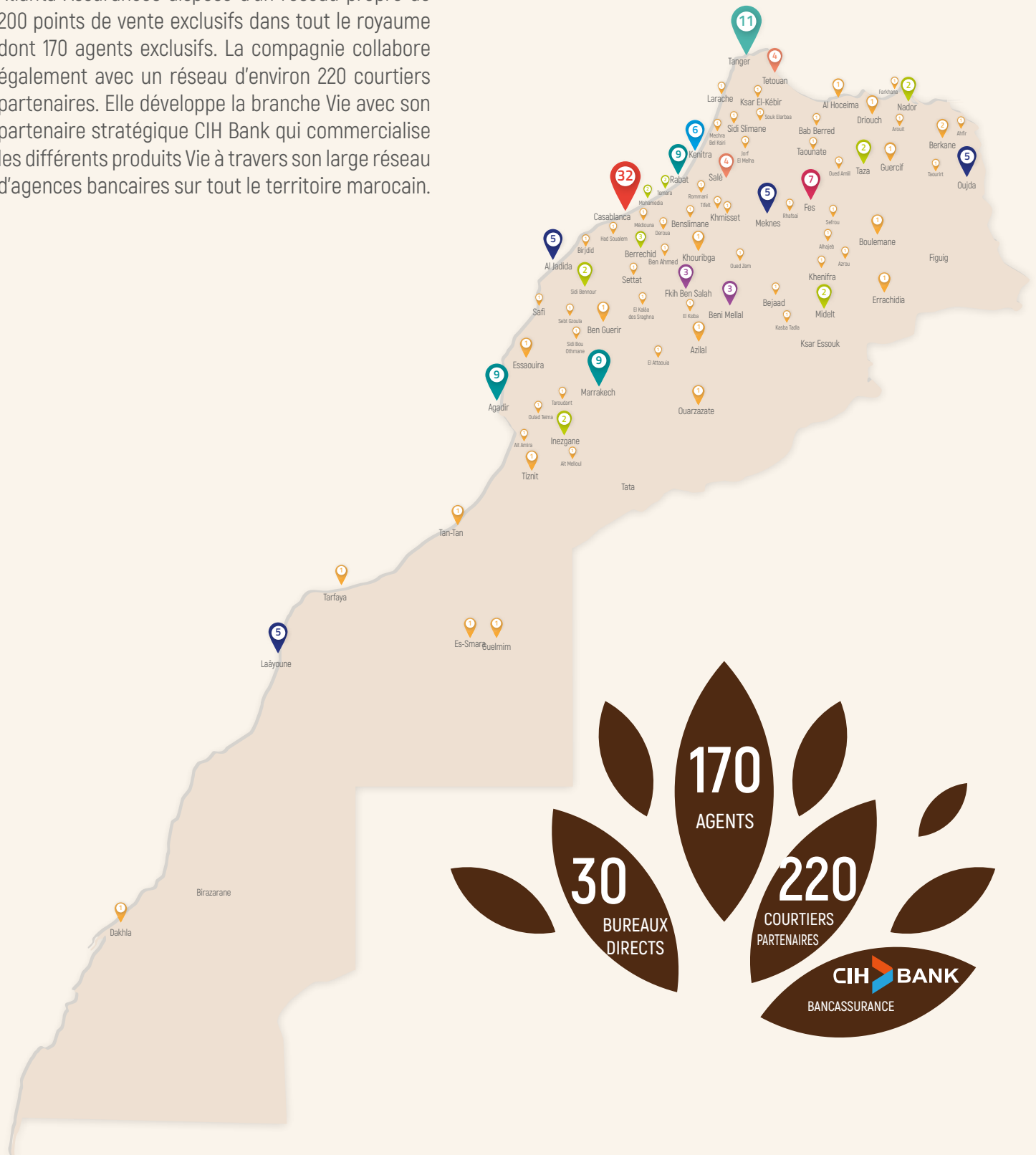


Multirisques adaptées à chaque domaine d'activité



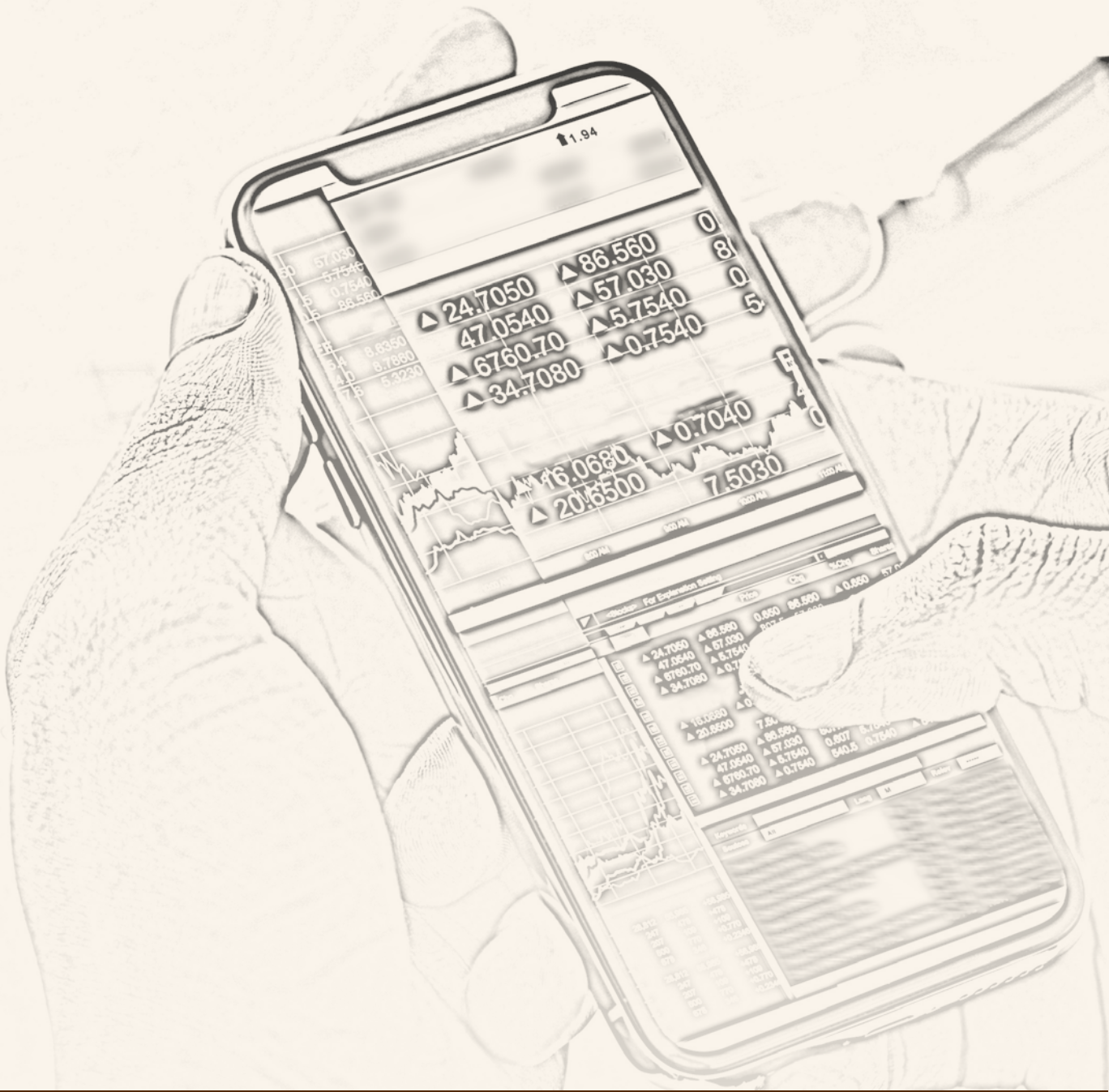
RÉSEAU DE DISTRIBUTION

Atlanta Assurances dispose d'un réseau propre de 200 points de vente exclusifs dans tout le royaume dont 170 agents exclusifs. La compagnie collabore également avec un réseau d'environ 220 courtiers partenaires. Elle développe la branche Vie avec son partenaire stratégique CIH Bank qui commercialise les différents produits Vie à travers son large réseau d'agences bancaires sur tout le territoire marocain.





2. SECTEUR



MARCHÉ DE L'ASSURANCE

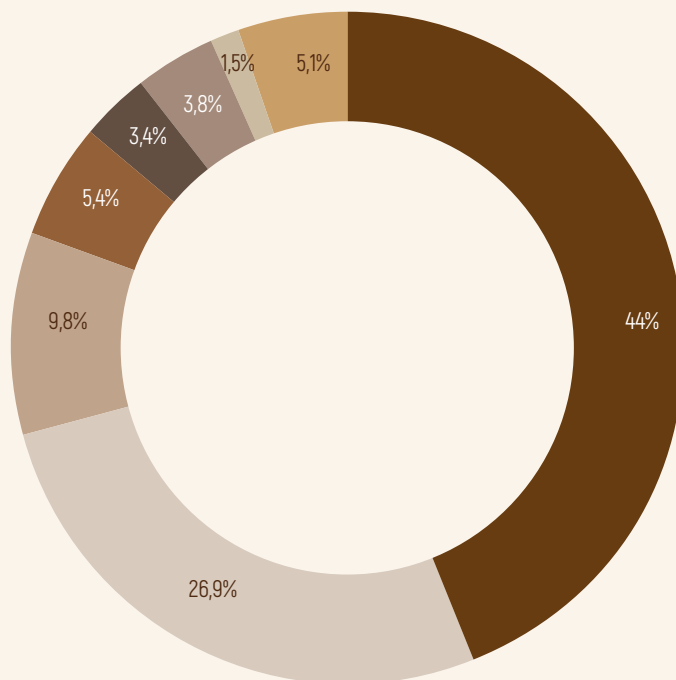
UNE PROGRESSION DE 6,1% POUR LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE

Le marché de l'assurance a enregistré une évolution de 6,1% des primes émises durant l'année 2018 avec à la clé un chiffre d'affaires global qui s'est élevé à 41,3 milliards de dirhams.

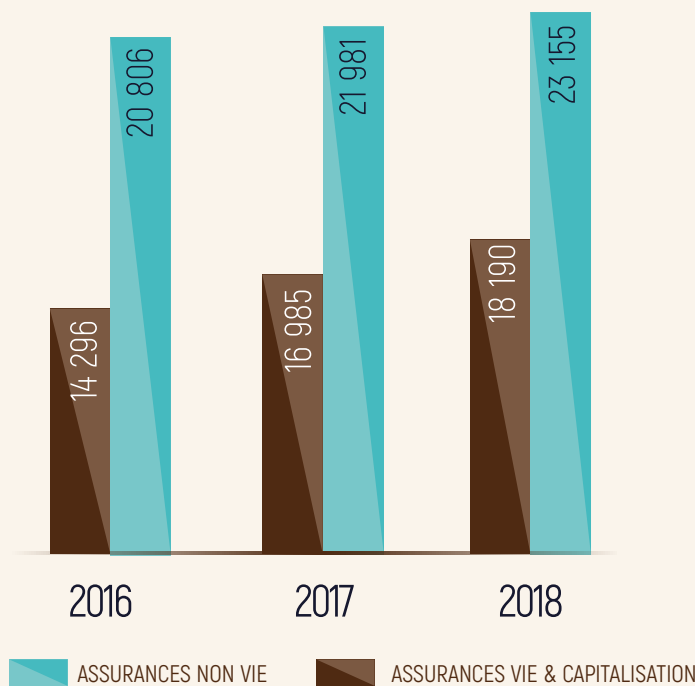
La branche Vie & Capitalisation y a contribué avec 44 % et généré durant l'exercice 2018 des primes de l'ordre de 18,19 milliards de dirhams, en hausse de 7,1%.

L'assurance auto a vu son chiffre d'affaires se consolider de près de 6% atteignant ainsi les 11,14 milliards de dirhams. Les primes relatives aux accidents corporels ont marqué durant l'année 2018 une hausse de 3,9%, et ont atteint un chiffre d'affaires de 4,07 milliards de dirhams. Celles des accidents du travail ont marqué une timide progression de 1%, et un chiffre d'affaires de 2,24 milliards de dirhams.

Quant à l'assurance incendie, les primes se sont améliorées en 2018 de 6,5% atteignant ainsi un montant de 1,41 milliard de dirhams. Les primes d'assistance-crédit-caution ont atteint quant à elles les 9,5%, et un chiffre dépassant les 1,5 milliard de dirhams.



Source : Etats annuels remis par les EAR - état D03



MARCHÉ DE L'ASSURANCE

Il est à noter que l'année 2018 a été marquée par une progression importante de l'ordre de 24% des primes de risques techniques et d'une hausse de 14,2% des acceptations en réassurances et de 6% de responsabilité civile générale.

Le marché a été marqué par une forte sinistralité notamment

pour l'assurance automobile, chose qui a affecté la rentabilité de plusieurs compagnies.

Le ratio S/P global du secteur est passé de 83,3% en 2016 à 85,9% en 2018, et le ratio S/P Non-Vie est passé de 66,1% à 68,4%.

EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES


PRIMES ÉMISES (EN MILLIONS DE DIRHAMS)


Assurances Vie & Capitalisation	2017	2018	EVOLUTION 2017/2018
	16 985,1	18 189,7	7,1%
Individuelles	8 495,3	8 976,5	5,7 %
Groupes	2 461,8	2 576,3	4,7 %
Populaires	-	-	NS
Capitalisation	5 42,7	5 923,8	8,8 %
Contrats à Capital Variable	584,9	712,7	21,9 %
Acceptations Vie	0,5	0,4	-16,2 %
Assurances Non Vie	21 981,5	23 155,4	5,3 %
Accidents Corporels	3 922,5	4 074,3	3,9 %
Accidents du Travail	2 223,0	2 244,3	1,0 %
Automobile	10 527,0	11 147,2	5,9 %
Responsabilité Civile Générale	549,0	581,7	6,0 %
Incendie	1 331,7	1 417,7	6,5 %
Risques Techniques	242,3	300,6	24,0 %
Transport	604,9	625,5	3,4 %
Autres Opérations Non Vie	979,4	1 002,1	2,3%
Assistance - Crédit - Caution	1 415,1	1 549,1	9,5 %
Acceptations Non Vie	186,5	213,0	14,2 %
TOTAL	38 966,6	41 345,2	6,1 %

FAITS RÉGLEMENTAIRES MARQUANTS

SOLVABILITÉ BASÉE SUR LES RISQUES

Le projet de circulaire sur le nouveau dispositif prudentiel relatif à la solvabilité basée sur les risques (SBR) vise à réviser les règles de solvabilité auxquelles sont soumises les Entreprises d'Assurances et de Réassurance en intégrant l'ensemble des risques encourus par ces entreprises, le cadre prudentiel en vigueur ne prenant en compte que le risque de souscription. A l'instar de la directive européenne «Solvabilité II», ce nouveau cadre prudentiel s'articule autour :

 **Le pilier I** regroupe les exigences quantitatives, à savoir les règles de valorisation des actifs et des passifs ainsi que les exigences de capital et leur mode de calcul ;

 **Le pilier II** porte sur les exigences qualitatives et définit les règles de gouvernance et de gestion des risques, en l'occurrence l'évaluation interne des risques de la solvabilité;

Après avoir communiqué sur la troisième version de la circulaire incluant les remarques formulées par le secteur et présenté la démarche méthodologique à suivre par les compagnies, l'ACAPS a lancé, en juillet 2018, la 1^{ère} phase d'Etudes d'Impacts quantitatives. Objectifs : la collecte des données des compagnies nécessaires au calibrage des paramètres de calcul de la formule du Capital de Solvabilité Requis et la formulation de propositions de chocs à appliquer pour chaque type de risque.



TAKAFUL

تكاful Takaful

Les textes d'application de l'assurance Takaful en l'occurrence les projets des textes réglementaires (arrêté, circulaire) qui ont été élaborés par l'ACAPS et discutés avec le secteur sont en cours de Validation par le CSO.

Par ailleurs, la FMSAR et l'ACAPS travaillent également sur les aspects comptables et fiscaux de l'assurance Takaful.

Le projet d'amendement de la loi sur le Takaful est en cours d'approbation par le parlement et ses principales nouveautés sont comme suit :

- ◆ Le fonds d'assurances et de réassurance Takaful constitué par l'entreprise d'assurances et de réassurance Takaful sera doté de la personnalité juridique.
- ◆ Le règlement de gestion énonce les principes liés à son fonctionnement et les missions et engagements de l'entreprise en tant que gestionnaire de ce fonds.
- ◆ Suppression du principe de spécialisation de l'entreprise d'assurances et de réassurance Takaful : chaque EART peut être agréée pour pratiquer toutes les opérations d'assurances et de réassurance Takaful (Investissement, Takaful général, Takaful famille, ...)
- ◆ L'entreprise agréée pour pratiquer exclusivement les opérations de réassurance pourra se voir accorder l'agrément pour pratiquer les opérations de réassurance Takaful, et ce dans les conditions et selon les modalités fixées par circulaire de l'autorité et après avis conforme du CSO.



FAITS RÉGLEMENTAIRES MARQUANTS

TRC ET RCD

Les textes d'application de la loi sur l'assurance «Tous Risques Chantiers et la Responsabilité Civile Décennale» sont en cours de validation. Par ailleurs, le secteur a insisté sur l'obligation de production du rapport initial d'un bureau de contrôle à la souscription d'un contrat RCD.

L'assurance Tous Risques Chantier (TRC) assure une couverture aux tiers contre les dommages corporels et matériels causés à l'occasion des travaux de chantier (dont les dommages aux constructions mitoyennes). Cette assurance bénéficie également au maître de l'ouvrage, désormais garanti pour les dommages affectant son ouvrage par le fait et/ou à l'occasion des travaux de chantier.

L'assurance Responsabilité Civile Décennale (RCD) apporte une protection des investissements des acquéreurs et des futurs propriétaires. L'obligation de cette assurance permettra aux acquéreurs et aux propriétaires d'être indemnisés, en cas d'effondrement ou de danger d'effondrement de leur construction, rapidement et sans recherche de responsabilité et ce, indépendamment de l'existence ou non du civilement responsable et de sa solvabilité au moment du sinistre.



ÉVÉNEMENTS CATASTROPHIQUES



La validation des textes d'application du régime de couverture des conséquences d'événements catastrophiques par le ministère de finances est en cours. La circulaire générale des assurances pour l'introduction des dispositions du régime comptable et financier de la garantie contre les conséquences des événements catastrophiques a été amendée.

Pour rappel ce régime a pour objectifs de :

- ◆ Garantir à l'ensemble des individus présents sur le territoire national, un droit minimal à compensation du préjudice corporel ou de la perte de l'usage de la résidence principale qu'ils subissent en cas de survenance d'un événement catastrophique.
- ◆ Mettre en place une couverture contre les conséquences d'événements catastrophiques pour les personnes titulaires d'un contrat d'assurance.

LUTTE ANTI-BLANCHIMENT DES CAPITAUX ET FINANCEMENT DU TERRORISME

Etant chargée de veiller au respect, par les organismes assujettis à son contrôle, des dispositions correspondantes à la loi relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux, l'ACAPS s'assure du respect des prescriptions et dispositions et textes d'application de la loi 43-05 relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux. De même qu'elle fixe les modalités d'exécution et d'application des dispositions relatives aux obligations de vigilance et de veille interne.

En 2018, l'ACAPS a élaboré un projet d'amendement de la circulaire sur le dispositif de lutte anti- blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme, conformément aux recommandations du GAFI et au retour d'expérience du secteur après 8 ans de mise en pratique, avec comme principales évolutions :

- ◆ Remplacement de l'approche par les seuils par une approche tenant compte du profil de risque des clients et des opérations effectuées par la compagnie ainsi que la nature des produits commercialisés.
- ◆ Exclusion des assurances de dommages aux personnes du périmètre du dispositif de vigilance.
- ◆ Instauration du dispositif de vigilance simplifié pour les assurances de dommages aux biens.
- ◆ Responsabilisation renforcée du réseau de distribution, en qualité d'entités assujetties.



FAITS ORGANISATIONNELS MARQUANTS

NOUVELLE CONVENTION CID



- La convention CID a été mise à jour pour prendre en compte l'abandon des recours forfaitaires.
- Elle intègre également quelques ajustements visant à mieux gérer les expertises contradictoires au bénéfice des assurés.

FRAUDE À L'ASSURANCE AUTO

Réalisation de plusieurs projets visant à lutter contre la fraude à l'Assurance particulièrement dans la branche automobile :

- Mise en place d'un extranet de partage des informations sinistres automobile (données et photos).
- Web service pour remonter au moment de l'ouverture d'un sinistre l'historique sinistres du véhicule.
- Web service pour détecter les cas de multi-assurances au moment de la souscription concomitamment avec l'obtention du coefficient CRM.



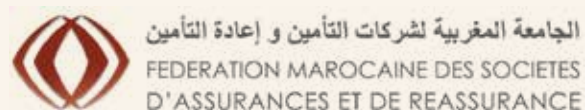
BARÈME DE VÉTUSTÉ ET PERTE TOTALE

Validation de l'étude pour l'intégration des barèmes de vétusté et dépréciation dans les contrats d'assurance automobile.



ASSURANCE INCLUSIVE

Lancement d'une étude initiée par l'ACAPS et en partenariat avec la GIZ, la FMSAR et la CNRA pour l'élaboration d'un diagnostic national visant le développement de l'assurance inclusive au Maroc.





MARCHÉ FINANCIER



MARCHÉ FINANCIER

UN MARCHÉ DE L'ACTION EN REPLI

En 2018, le marché des taux a connu une légère correction haussière concentrée sur la partie courte et moyenne de la courbe, exceptée la maturité 15 ans qui a baissé de 6 pbs. Cette situation provient principalement d'une dégradation de la liquidité bancaire, conjugué à une hausse importante des levées du Trésor sur le marché local.

En effet, le besoin en liquidité des banques s'est établi à plus de 72 MMDH en moyenne hebdomadaire contre 55,6 MMDH une année auparavant. Cette aggravation du déficit de la liquidité résulte de la baisse des réserves de change de 4,42%, soit 10,7 MMDH en volume pendant l'année 2018. S'agissant des levées brutes du Trésor, elles se sont établies à plus de 100 MMDH, soit une baisse de 5,4% par rapport à la même période de l'année précédente



UN PER RELATIVEMENT ÉLEVÉ

Malgré la tendance baissière enregistrée en 2018, le PER de la place casablancaise reste un peu élevé par rapport à celui des autres Bourses du marché frontière. En chiffres, le PER du marché est estimé à 18,7 fois les bénéfices de l'exercice 2018 contre 20 fois les bénéfices de l'exercice 2017.

CONTREPERFORMANCE POUR LE MASI ET LE MADEX

Bourse de Casablanca					
Résumé annuel					
Année 2018					
	Du	02/01/2018	au	31/12/2018	
Indices	MADEX	MAI	FTSE CSE Morocco 15 Index	FTSE CSE Morocco All-Liquid	Casablanca ESG 10
Valeur	9 233,00	11 364,31	10 271,17	9 754,13	906,30
Performance annuelle	-8,59%	-8,27%	-11,54%	-7,90%	-8,27%

Certes, 2018 avait pourtant bien commencé pour la Bourse de Casablanca puisque les deux premiers mois de l'année avaient enregistré un +6,1%, mais ce trend devait fléchir avant de plonger les indices dans le rouge à compter de la fin mai 2018.

Un état de fait qui s'est traduit par une baisse annuelle de -8,27% pour le MASI et de -8,59% pour le MADEX, traduisant une morosité profonde.

UNE FAIBLE VOLATILITÉ DE LA BOURSE

Avec un rendement de dividende qui s'établit en 2018 à un niveau de 3,8%, la volatilité de la bourse de Casablanca ressort parmi les plus faibles des marchés émergents avec un taux de 7,7% et un PER encore élevé de 17,9%.





3. ACTIVITÉ



Jalal Benchekroun Directeur Général Délégué

Comment commentez-vous l'évolution de la compagnie en 2018 ?

Atlanta Assurances prend une trajectoire évolutive depuis quelques années avec des indicateurs positifs de performance. L'évolution de nos primes émises a surperformé le marché une année de plus. Déjà en 2017, nous avons réalisé une évolution du chiffre d'affaires de 17,1% contre 11% pour le marché.

En 2018, notre progression des primes émises était de 7,1% contre 6,1% pour le marché. Cette surperformance concerne autant la branche Vie que Non-Vie dans lesquelles nous avons enregistré, en 2018, respectivement des progressions de 12,9% Vs 7,1% et 5,8% Vs 5,3% pour le marché.

Ces indicateurs positifs sont le résultat de notre stratégie de développement qui découle de nos plans Massar Attafouk I et II. Après avoir réalisé nos objectifs de Massar Attafouk I (2015-2017), nous avons démarré l'exécution en 2018 de notre plan Massar Attafouk II (2018-2020), avec la même rigueur et la même persévérance, tout en mettant, entre autres, le focus sur deux points importants : l'anticipation en matière de maîtrise de la sinistralité automobile et la poursuite de la stratégie commerciale offensive.

A la fin 2018, nous en avons récolté les fruits avec d'un côté, une sinistralité maîtrisée à 1,1% malgré la progression de 7,1% des primes émises. De l'autre côté, nous avons élargi le réseau exclusif

avec 60 nouvelles ouvertures, ce qui ramène nos points de vente exclusifs à 200.

Lesdites actions ont été menées en parallèle à d'autres chantiers importants tels que la transformation organisationnelle, l'amélioration de nos processus de gestion et l'innovation dans notre offre produit.

Vous avez réussi la maîtrise de la sinistralité automobile à contre courant du marché. Quelle a été votre démarche ?

La sinistralité de l'assurance Automobile a connu une aggravation importante durant les cinq dernières années et ce, au niveau de tout le marché. Le nombre des sinistres automobile matériel a cru d'une manière exceptionnelle allant jusqu' à impacter les résultats techniques de plusieurs compagnies de la place.

Chez Atlanta Assurances, dès les premiers signes de l'aggravation de la sinistralité, nous avons mis en place tout un dispositif qui inclut un certain nombre d'actions qui nous ont permis d'une part, de ne pas être aussi impacté que nos confrères et d'autre part, de commencer un redressement de la situation depuis le début 2018. Nous avons commencé par l'assainissement de notre portefeuille et la révision de notre politique de souscription automobile.

Nos gestionnaires sinistres ont été formés et sensibilisés pour être extrêmement vigilants devant les clients qui déclarent plusieurs sinistres à travers des procédures de vérifications multiples et complexes. Cet exercice reste tout de même difficile dans la mesure où nous veillons à ce que cette vigilance n'impacte aucunement nos assurés honnêtes et sérieux que nous devons fidéliser.

Comment se porte la branche Vie chez Atlanta Assurances ?

La branche Vie s'est distinguée par une bonne performance en enregistrant une progression de 12.9% par rapport à 2017. Nos produits Vie & Capitalisation ont connu une belle évolution et une importante pénétration du marché marquant ainsi un total des primes émises de 481 millions de dirhams dont 250 en capitalisation. Ces réalisations sont le résultat de notre partenariat fructueux avec CIH Bank. Main dans la main avec notre partenaire, nous comptons persévérer davantage dans cette branche pour continuer à aller dans une perspective évolutive et pouvoir accroître nos primes émises d'année en année comme il a été le cas d'ailleurs durant les dernières années.

Quelles sont les actions qui ont marqué l'activité de la compagnie en 2018 ?

L'année 2018 était une année charnière pour Atlanta Assurances car elle a marqué le début de notre plan stratégique Massar Attafaouk 2018-2020. Ce démarrage implique la mise en place d'un certain nombre de projets de développement axés tous sur la modernisation de la compagnie à travers l'innovation et la digitalisation et ayant pour but la performance autant commerciale qu'opérationnelle. En termes produits, nous avons lancé une première offre innovante et unique sur le marché qui permet à l'assuré ayant souscrit à une RC automobile de souscrire à sa guise et selon ses besoins et son budget aux garanties

“
Tous ces indicateurs de performance
répondent aux objectifs de notre stratégie
de développement qui découle de
nos plans Massar Attafouk I et II
”

complémentaires. Il s'agit d'une offre révolutionnaire qui rend les garanties complémentaires plus souples et plus accessibles. Cette offre répond également à notre vision axée sur le bien-être de l'assuré.

En terme de digitalisation, nous avons lancé plusieurs chantiers au niveau des Systèmes d'Information au profit de notre réseau d'agents. Ces chantiers s'inscrivent dans une optique de facilitation et simplification du travail quotidien des agents généraux. Par ailleurs, nous avons entamé, en 2018, des changements organisationnels et managériaux toujours dans l'optique d'être encore plus performant et de maintenir notre dynamique de croissance.

Quelles sont vos perspectives pour l'année 2019 ?

L'année 2019 s'inscrit dans la continuité de l'année 2018. En 2019, certains projets stratégiques seront en phase de bouclage et d'autres en cours de réalisation avec l'objectif de les finaliser à l'horizon 2020. Le tout dans l'objectif de respecter les délais prévisionnels pour chaque projet de notre plan stratégique.

Globalement, nous poursuivons la dynamique commerciale, la stratégie de maîtrise des risques, les transformations stratégiques, l'innovation et la digitalisation.




CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

Chiffre d'affaires

2018
2433 millions de dirhams  +7,1%

2017
2271 millions de dirhams

Résultat Net

2018
221 millions de dirhams  +14,5%


2017
193 millions de dirhams

Frais de gestion optimisés

2018
560 millions de dirhams  +4,7%

2017
535 millions de dirhams

Sinistralité maîtrisée

2018
77,5%  +1,1%

2017
76,4 %

Dividende

2018
3,00 dirhams


2017
2,80 dirhams

Chiffre d'affaires Non Vie

2018
1952 millions de dirhams  +5,8%


2017
1845 millions de dirhams

Chiffre d'affaires Vie

2018
481 millions de dirhams  +12,9%


2017
426 millions de dirhams

Placement

2018
5838 millions de dirhams  +6,3%

2017
5490 millions de dirhams

Résultat financier

2018
281 millions de dirhams  +8,6%

2017
259 millions de dirhams

Chiffre d'affaires consolidés

2018
4474 millions de dirhams  +6,7%

2017
4192 millions de dirhams

MASSAR ATTAFAOUK II : DÉMARRAGE EFFECTIF DES ACTIONS



Après avoir défini fin 2017, les grandes lignes du nouveau plan stratégique 2018-2020 ainsi que leurs déclinaisons par entité en termes d'objectifs, de plans d'actions et de rétroplanning des réalisations, les différentes équipes de la compagnie se sont mises à l'œuvre depuis le début 2018 pour avancer chacune de son côté sur les actions qui lui incombent.

L'année 2018 a été ainsi marquée par le démarrage de la quasi-totalité des projets avec un bel avancement respectant les deadlines préalablement fixés.

WORKSHOP DES MANAGERS : BILAN D'ÉTAPE SUR L'AVANCEMENT DES PROJETS

Comme à son habitude, Atlanta Assurances, organise chaque année en décembre, un workshop des managers. En 2018, c'est le 3 décembre à l'Hôtel le Casablanca, qu'a été tenue cette session de travail.

Le workshop a fait un bilan d'étape sur les différents projets lancés dans le cadre du plan stratégique Massar Attafouk II ainsi que sur les perspectives d'avancement en 2019. Il a été également l'occasion de présenter le nouvel organigramme.



DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

CÔTE D'IVOIRE : ATLANTA NON-VIE LANCE BAKRÔ

Après avoir pris ses marques en Côte d'Ivoire à travers sa campagne institutionnelle, la compagnie a démarré fin d'année 2018 par le lancement en grande pompe du produit «Bakro - Assurance et Assistance Habitation». Ce lancement a été soutenu par une campagne d'affichage locale durant le mois de janvier 2019.

Soucieuse du bien-être de ses assurés ivoiriens, Atlanta leur offre avec Bakrô, des garanties innovantes qui facilitent leur quotidien. En plus des garanties classiques d'incendie, vol, dégâts des eaux, bris de glaces... couvrant aussi bien les biens que les responsabilités, Atlanta garantit avec Bakrô, une assistance pour des dépannages et réparations à domicile ainsi qu'une assistance en cas de décès ou d'infirmité permanente, et le remboursement de frais médicaux suite à un accident domestique.



DES DEVIS EN LIGNE SUR ATLANTA.CI



Dans le cadre de sa politique de proximité, Atlanta Côte d'Ivoire a intégré dans son site web, le module 'Devis en ligne'. Particuliers ou professionnels, les assurés potentiels, peuvent chercher le produit dont ils ont besoin sur la vitrine virtuelle d'Atlanta Côte d'Ivoire Non-Vie, et faire une demande en ligne pour un devis.

Il est à noter qu'Atlanta Côte d'Ivoire Non-Vie offre une large gamme de produits et services d'assurances comme les assurances voyage, transport, santé, accident, automobile, RC, maritime. L'ensemble des produits dans leurs détails sont listés sur le site www.atlanta.ci et facile à consulter d'un simple clic.

ORGANISATION

UNE ORGANISATION À LA HAUTEUR DES AMBITIONS DU PLAN STRATÉGIQUE

Faisant suite au bilan du plan Massar Attafouak I et des résultats du diagnostic 360° effectué autour de l'organisation de la compagnie, la direction générale a revu l'organisation et fait remanier son organigramme. Objectifs : doter la compagnie de tous les moyens en ressources, entités et process permettant la réalisation du plan Massar Attafouak II.

Un nouveau pôle Innovation & Organisation a vu le jour. La création de ce pôle émane de l'importance que donne la compagnie à l'innovation et à sa volonté d'en faire un leitmotiv autant en termes organisationnel que commercial.

Dans le même esprit et au vu de l'importance qu'accorde la compagnie dans sa stratégie de développement à la digitalisation et aux systèmes d'information, la direction SI s'est transformée en Pôle Systèmes d'informations.

Par ailleurs, mettant le client au cœur de ses préoccupations, Atlanta a créé une entité dédiée à la gestion de la relation clients au sein du Pôle Clients. Sur un autre registre, la direction juridique s'est dotée d'une nouvelle fonction conformité.

Ces changements organisationnels saillants ont nécessité un recrutement important avec 41 nouvelles recrues, en 2018, dont 19 créations et/ou renforcements.

POUR UNE CERTIFICATION DE LA BANCASSURANCE

Le processus de certification Iso 9001 de la bancassurance a été lancé en fin 2018. L'objectif étant d'optimiser l'organisation, d'installer une politique qualité, de mettre en place les processus y afférant ainsi que les process métier et d'atteindre à terme un management qualité. Bon vent !

KLAXOON : UNE APPLICATION POUR STIMULER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



La compagnie a signé un contrat avec la start-up française Klaxoon pour utiliser son application homonyme entre les collaborateurs et avec le réseau.

Née fin 2014, cette start-up a développé une plate-forme qui stimule l'intelligence collective. Elle est utilisée au quotidien par Atlanta qui souhaite transformer sa manière de travailler en équipe et mieux interagir avec son réseau d'agents. Sur la base de contenus simples, ludiques et visuels, Klaxoon permet d'animer des réunions, formations ou conférences, en présentiel ou à distance. Klaxoon constitue également un outil de communication interne et externe permettant d'avoir des retours directs via des quizz, sondages et brainstorming.

UN NOUVEAU RÉFÉRENTIEL DES COMPÉTENCES



La compagnie a lancé pendant l'année 2018 le travail sur un nouveau référentiel des emplois et des compétences. Après plusieurs mois de travail, le référentiel a été validé par la direction générale et a ainsi été adopté courant de l'année. Ce référentiel a permis, entre autres, de mettre en place une cartographie facilitant le développement de carrière et définissant les besoins en formation.



INNOVATION

LA RC RECHARGEABLE : UNE INNOVATION MAJEURE DANS LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE AUTO

Portée sur l'innovation depuis déjà quelques années, Atlanta Assurances, a mis en place, en 2018, une cellule de recherche et développement pour mettre en place des produits innovants. Résultat : lancement en décembre de la même année de la première et unique assurance libre, souple et accessible de garanties complémentaires automobile. Détails.

Atlanta Assurances introduit une innovation majeure dans le marché de l'Assurance : des formules de garanties complémentaires de l'assurance automobile à la carte. Pour la première fois au Maroc, l'assuré a la liberté et le choix de souscrire à une garantie complémentaire à partir de 7 jours et de 20 dirhams pendant la période de son choix.

Concrètement, l'assuré peut, grâce à cette innovation choisir, une ou plusieurs des garanties automobiles complémentaires, pour y souscrire quand il le veut, pour la période qu'il souhaite et autant de fois qu'il le désire durant la période couverte par la garantie responsabilité civile obligatoire. Cette innovation offre ainsi à l'assuré la possibilité de se couvrir en garanties complémentaires selon l'utilisation qu'il fait de son véhicule, son estimation des risques éventuels et son budget.

Les offres innovantes des garanties complémentaires automobile à la carte d'Atlanta Assurances couvrent quatre garanties en l'occurrence le Vol, l'Incendie, la Dommage et collision et le bris de glace. Ces offres sont disponibles pour une durée au choix démarrant de 7 jours, à des tarifs très accessibles à partir de 20 Dirhams et pour toute période couverte par la garantie obligatoire de responsabilité civile.

La souscription aux garanties complémentaires est possible dans tout le réseau des agents Atlanta, ses bureaux directs et



ses courtiers partenaires et concerne l'ensemble des assurés ayant souscrit préalablement ou au même temps à la garantie obligatoire de responsabilité civile.

La deuxième édition du Moroccan Consumer Day a connu la tenue de la première cérémonie des Conso Awards. Atlanta Assurances y a été primée par le prix consacrant sa volonté et ses efforts fournis dans le sens de favoriser l'accès à la consommation à travers l'innovation produit et le positionnement prix. Ce prix a été accordé à Atlanta Assurances pour son produit innovant et unique sur le marché relatif à l'Assurance automobile RC Rechargeable.

ASSUREZ VOTRE VOITURE CHEZ ATLANTA
ET RECHARGEZ LA GARANTIE VOL, COLLISION, INCENDIE OU BRIS DE GLACE **QUAND VOUS VOLEZ.**





Achraf Ftouhi Directeur Pôle Risques

Vous avez chapeauté la conception et le lancement de cette innovation. Comment a submergé l'idée ?

La souscription des garanties annexes en assurance automobile reste très faible au Maroc en comparaison avec d'autres marchés notamment le marché européen et celui africain y compris l'Afrique subsaharienne. Partant de ce fait, nous avons lancé la réflexion en début 2018 pour une solution produit qui pourrait motiver davantage la souscription à ces garanties. Pour commencer, il a fallu étudier et analyser les raisons qui limitent cette souscription. Nous avons dès lors lancé une étude qualitative pour mieux comprendre autant les freins que cerner les besoins. Résultat : les participants à notre étude ont montré un intérêt pour la souscription à certaines garanties annexes. Encore plus, ils les ont qualifiés de source de sentiment de sécurité et de tranquillité d'esprit. Quant aux freins, ils se sont manifestés surtout par l'accessibilité.

Sur cette base, nous avons mené notre réflexion pendant quelques mois pour déployer une solution qui rendrait les garanties annexes accessibles. Le projet s'est développé en cours de route pour aller vers une solution innovante, souple, libre et accessible au service de l'assuré.

Qu'apporte concrètement cette offre à la compagnie et à l'assuré ?

Atlanta Assurances adopte une stratégie d'innovation qui répond aux freins auxquels sont confrontés les assurés. Nous avons lancé, en 2017, la solution ' Non-Stop : Ouverts samedi et dimanche' pour faire face au frein de la disponibilité. En 2018, nous avons lancé les garanties annexes à la carte pour répondre aux freins de liberté et d'accessibilité.

Les assurés sont conscients de l'importance de ces garanties mais ils veulent avoir une offre souple et accessible qui leur permet d'acheter utile et selon leur budget. Notre offre est issue de cas réels du quotidien de l'assuré. La veille d'un voyage, ou d'un événement de tout genre... quand on prête sa voiture, quand on est amené à stationner dans un parking non gardé... sont autant d'exemples de situations où les risques deviennent élevés. Avec cette innovation, l'assuré a désormais la liberté de choisir, selon chaque situation, la garantie qu'il souhaite pour y souscrire pendant la durée de son choix. Ce n'est pas tout. L'assuré peut à chaque fois, renouveler la même opération pour se couvrir ainsi autant de fois qu'il le souhaite.

Quel a été le comportement du marché face à cette innovation ?

L'innovation a été bien accueillie par le marché. D'ailleurs elle nous a valu le prix 'innovation-démocratisation' lors des ConsoAwards programmés à la marge de la 2ème édition du Moroccan Consumer Day. Par ce prix, les organisateurs ont voulu consacrer la volonté et les efforts fournis par l'entreprise dans le sens de favoriser l'accès à la consommation à travers l'innovation produit et le positionnement prix. Chose qui correspond parfaitement à notre innovation RC Rechargeable et conforte notre choix de ce lancement inédit et unique dans le marché de l'assurance.

Par ailleurs nos intermédiaires ont également bien accueilli cette nouveauté où ils ont vu un moyen de répondre aux attentes des assurés et une occasion supplémentaire de vendre ces garanties aux assurés inaccoutumés à les acheter.



DISTRIBUTION

LE RÉSEAU DIRECT ATTEINT LE CAP DES 200 PDV

Atlanta Assurances a élargi son réseau de distribution exclusif au courant de l'année 2018 avec plus de 60 nouvelles ouvertures. Explications.

Dans le cadre de l'examen professionnel des intermédiaires d'assurances organisé en 2018, la compagnie a mené une campagne de recrutement des candidats potentiels.

Après un processus basé sur la sélection par dossier et suivi d'un entretien One to One, la compagnie a accompagné les candidats pour préparer l'examen. Cette préparation s'est matérialisée par une formation au sein de la compagnie, assurée par des cadres hautement expérimentés. Résultat : 46 candidats ATLANTA ont réussi l'examen haut les mains.

Après l'annonce des résultats, la compagnie a mis en marche le processus d'accompagnement des agents en herbe dans les démarches nécessaires pour l'ouverture effective de leur agence. Ainsi, 44 parmi les nouveaux agents étaient opérationnels avant la fin de l'année 2018.

Par ailleurs, la compagnie a procédé à l'ouverture de 19 bureaux directs en capitalisant sur un emplacement géographique dans les régions sous représentées.



SYSTÈMES D'INFORMATION

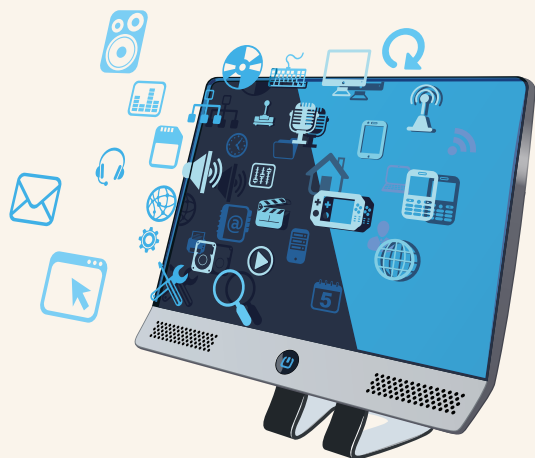
NOUVELLES PLATEFORMES AUX SERVICES DES AGENTS

Dans l'objectif de fournir le meilleur aux agents et leur faciliter le travail, Atlanta Assurances a lancé un vaste chantier au niveau des systèmes d'information.

La compagnie a mis en place un nouveau portail dédié aux agents avec une nouvelle plateforme technique et de nouvelles applications assurant une meilleure fluidité. Ces transformations rentrent dans le cadre du plan Massar Attafouk II et sont extensibles à d'autres chantiers 2019 et 2020 touchant entre la dématérialisation de document.



LE PSI EN PLACE



Dans le cadre de politique globale de digitalisation et de modernisation, la compagnie a mis en place un plan de secours informatique.

La Direction des Systèmes d'information a commencé par élaborer une stratégie de secours avant de mener une étude technique et fonctionnelle. Cette étude a permis d'élaborer un dossier de choix de solutions afin de définir le contenu définitif du Plan de Secours Informatique.

Le plan de secours informatique traite principalement de l'organisation, du déclenchement du plan, de la description des dispositifs de secours et de la documentation.

LA TÉLÉPHONIE EST DÉSORMAIS SUR IP

Atlanta Assurances a opté pour faire migrer sa téléphonie sur VoIP (Voice over Internet Protocol). Ce choix a été motivé par la stratégie globale de modernisation de l'ensemble de l'infrastructure informatique de la compagnie. Le passage vers une centrale téléphonique fonctionnant sur un réseau IP est considéré par Atlanta Assurances comme étant un choix stratégique d'avenir.

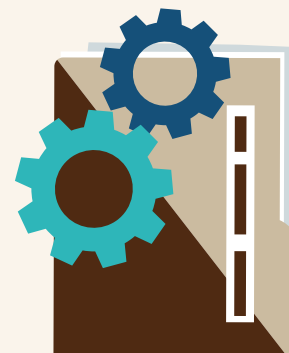
Malgré son coût d'investissement de départ, la téléphonie sur IP offre de réelles économies de consommation mensuelle ainsi que de multiples fonctionnalités qui permettent mobilité et souplesse. Avec les postes qui ne sont plus physiquement reliés à des lignes, elle permet à l'utilisateur de conserver son numéro dans ses déplacements. Elle permet aussi de rassembler tous les appareils de l'entreprise (téléphones, visioconférence, télécopieur, ordinateurs, etc.) sur un même réseau et donc sur un même protocole, ce qui permet une souplesse sans faille.

Par ailleurs, la téléphonie IP offre une panoplie de fonctions intéressantes et pratiques à l'instar de l'enregistrement des appels, le renvoi d'appels via le téléphone, l'envoi par courrier des messages laissés dans la boîte vocale, visualisation des statistiques d'appels entrants et sortants, intégration du télécopieur avec la réception par courriel, renvoi vers cellulaire avec ou sans horaire et bien plus encore !



UNE NOUVELLE APPLICATION DE RÉASSURANCE

Par ailleurs, la compagnie a déployé une nouvelle application de réassurance. La nouvelle application est dotée d'une ergonomie facile et offre de nouvelles fonctionnalités qui optimisent la relation commerciale, les souscriptions et la gestion des contrats de réassurance.



EVÉNEMENTS CLÉS

ENSEMBLE AUTOUR DE L'INNOVATION

Atlanta Assurances a réuni, en avril 2018, ses collaborateurs et ses agents exclusifs autour de la thématique «Innovons ensemble au service des clients». Deux événements pendant lesquels, la compagnie a présenté les performances réalisées en 2017 et les perspectives du plan triennal 2018-2020.



C'est à Skhirat, le 14 avril 2018 que Atlanta Assurances a organisé sa convention annuelle des collaborateurs. Une semaine plus tard et plus précisément les 20 et 21 avril 2018, la compagnie a réuni ses agents exclusifs à Tanger. Les deux événements ont été tenus sous le thème : « Innovons ensemble au service des clients ».

Axer les conventions collaborateurs et agents sur l'innovation est un parti pris découlant du plan stratégique Massar Attafouk II. La volonté de la compagnie étant de répondre au mieux aux besoins de ses clients à travers des services innovants et en ligne avec son positionnement du Vivre mieux, elle a mobilisé les collaborateurs et les agents pour les impliquer dans cet objectif à travers des initiatives concrètes. Comme le veut la tradition, le bilan précède les

résolutions. Le management de la compagnie a présenté ainsi, lors des deux événements, les performances exceptionnelles de l'année 2017. Les deux événements étaient également une occasion pour faire un clin d'œil à la parfaite exécution du plan stratégique 2015-2017, Massar Attafouk I, dans lequel se sont fortement impliqués les collaborateurs et les agents de la compagnie.

Depuis 2015, les bilans de la compagnie se sont soldés par d'excellentes performances grâce à l'implication effective des collaborateurs et du réseau. C'est ainsi que la compagnie a mobilisé ses organes en 2018 autour de l'innovation avec un objectif commun, celui d'anticiper les besoins des clients et d'accompagner le développement du marché.



4. RSE



“

En 2018, nous avons structuré nos objectifs en matière de responsabilité sociétale et entamé plusieurs chantiers pour promouvoir les Dix Principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

”



Depuis quelques années déjà, Atlanta Assurances met la responsabilité sociétale au cœur de ses préoccupations en l'intégrant dans sa vision stratégique de développement. Labélisée RSE par la CGEM et Partenaire durable du Pacte mondial des Nations Unies, la compagnie s'inscrit dans une démarche volontariste structurante visant un ancrage de la culture RSE dans tous ses organes de gestion et auprès de l'ensemble de ses collaborateurs.

Dans ce contexte, nous avons lancé en mai 2018, un appel à candidature qui a permis de constituer une équipe de référents RSE. Ce sont des ambassadeurs de la culture RSE qui veillent au respect des engagements de la compagnie et à la sensibilisation permanente autour des pratiques volontaristes que nous prônons. L'année 2018 a aussi été une année de structuration de nos objectifs RSE, avec à la clé, le lancement de plusieurs projets liés aux Droits de l'Homme, Droit du travail, Protection et respect de l'environnement et Lutte contre la corruption. Le tout en cohérence avec les Dix principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Atlanta Assurances s'est ainsi dotée d'une fonction Conformité et a intégré de façon systématique plusieurs clauses relatives aux droits de l'Homme, droit du travail, protection des données personnelles et de lutte contre la corruption dans ses contrats commerciaux. Notre compagnie a également publié une charte pour l'abolition du travail des enfants et posé des conditions strictes en la matière pour la collaboration avec ses partenaires garagistes.

Par ailleurs, différents projets ont été lancés portant sur les Systèmes d'Information dont l'objectif est d'aboutir progressivement à la dématérialisation auprès de notre réseau afin d'être en phase avec nos objectifs d'économie de papier et de déplacement. Dans ce registre environnemental, nous avons poursuivi notre action de tri sélectif des déchets et renforcer les actions de recyclage du matériel consommable en partenariat avec des associations spécialisées et expérimentées en la matière.

Œuvrant depuis plusieurs années pour le vivre mieux, Atlanta Assurances a lancé, en 2018, un grand chantier de rénovation de son siège afin de répondre aux normes internationales en terme d'espace de travail alloué à chaque collaborateur, de veiller à une meilleure accessibilité des personnes à besoins spécifiques et de favoriser davantage le bien-être et l'épanouissement au travail. Ce chantier a inclus de manière intrinsèque la donne environnementale avec la mise en place de nouvelles installations et équipements permettant l'économie et l'optimisation de la consommation d'eau, d'énergie et de papier.

Atlanta Assurances compte poursuivre son engagement dans sa stratégie environnementale et sociétale car nous avons la conviction que la croissance et le développement de toute entité ne peut se faire de façons pérenne et sereine sans intégrer ces facteurs clés de succès.

Fatima Zahra BENSALAH
Vice-Présidente



DROITS DE L'HOMME

Dans un esprit de continuité des engagements pris par la compagnie concernant les droits de l'Homme et conformément aux Dix Principes du Global Compact des Nations Unies et de la charte RSE de la CGEM, Atlanta Assurances a mis un dispositif de promotion du respect des droits de l'Homme, de la protection de la vie privée et un plan de réaménagement de ses locaux pour le bien-être de ses collaborateurs.

RESPECT DU DROIT DE L'HOMME

Dans le cadre de la promotion du respect du droit de l'Homme auprès de ses différents partenaires, Atlanta Assurances a intégré une clause liée au respect des droits de l'Homme dans ses contrats avec ses prestataires et partenaires commerciaux. Avec cette clause, la compagnie pousse ses partenaires à respecter les droits de l'Homme et fait de leur engagement une condition pour la collaboration avec eux.



PROTECTION DU DROIT À LA VIE PRIVÉ

D'une part, Atlanta Assurances veille scrupuleusement à la protection des informations personnelles et cela passe par une mention claire dans les contrats d'assurances soumis pour signature aux clients (assurés). De l'autre, la compagnie a intégré une clause liée à la protection des données à caractère personnel dans ses contrats avec les prestataires et partenaires commerciaux.

Par ailleurs, la compagnie veille à installer cette culture de protection de la vie privée auprès de ses collaborateurs en passant par leur sensibilisation quant à l'importance et l'obligation de la protection des informations personnelles autant des assurés que des autres parties prenantes auxquels les collaborateurs ont accès.

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Atlanta assurances a entamé un grand chantier de réaménagement de ses locaux, en 2018, pour assurer, entre autres, des aménagements de travail plus sûrs, plus adéquats et plus confortables autant aux employés de la compagnie qu'aux différentes parties prenantes qui visitent Atlanta Assurances qu'ils soient clients, intermédiaires ou partenaires.

Le plan de réaménagement est conforme aux standards internationaux favorisant le bien-être au travail et adapté aux personnes à besoins spécifiques. Les nouveaux aménagements assurent l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite et à besoins spécifiques et intègrent une multiplication des espaces sanitaires accessibles et à proximité.

Prônant le bien-être de ses collaborateurs depuis 2015, Atlanta Assurances a doté son siège, en plus de l'espace restauration en place, d'un espace cafétéria aménagé aux normes internationales pour permettre aux collaborateurs de la compagnie des pauses café dans un espace convivial.

Etant une entreprise sans Tabac, la compagnie a profité de ce chantier pour aménager de nouvelles zones fumeurs et les a clairement définis dans des espaces extérieurs pour éviter le risque de non-respect de la norme sans-tabac.

Dans le cadre du respect de la liberté de la pratique de la religion individuellement ou collectivement, la compagnie a inclus dans son plan la structuration des espaces de prières en dotant les collaborateurs de deux mosquées, l'une pour femmes et l'autre pour hommes.

DROIT DU TRAVAIL

En vue d'un parfait respect de la réglementation nationale ainsi que celle internationale du travail, Atlanta assurances a renforcé certaines mesures et a pris de nouvelles dispositions concernant certaines de ses parties prenantes pour un respect strict du droit du travail.

RESPECT DU DROIT DU TRAVAIL

Disposant d'un comité d'entreprise élu qui se réunit régulièrement et jouit de son droit et joue pleinement son rôle, Atlanta Assurances respecte le droit syndical de ses collaborateurs qu'ils exercent en toute liberté. Par ailleurs la compagnie, promeut le respect du droit du travail dans ses relations commerciales moyennant, entre autres, une clause liée au respect du droit du travail dans ses contrats avec les prestataires et partenaires commerciaux.



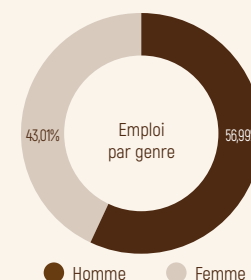
TRAVAIL DES ENFANTS

Etant une compagnie respectant le droit de travail et ne participant à aucun genre de travail des enfants et à aucune forme de servitude, la compagnie a formalisé une charte pour l'abolition du travail des enfants destinée à ses partenaires commerciaux et plus précisément les garagistes parmi eux. Cette charte implique que la compagnie ne peut travailler avec aucun opérateur faisant travailler des enfants.

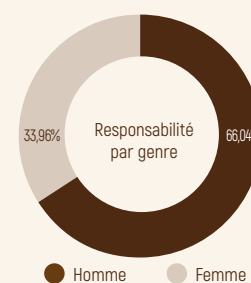
PARITÉ ET DIVERSITÉ

Atlanta Assurances veille scrupuleusement à ce que les décisions liées à l'emploi autant pour les recrutements que pour les contrats de sous-traitance ou encore le droit à la formation reposent sur des critères pertinents et objectifs.

La compagnie promeut la parité et le droit à la diversité. Pour preuve la compagnie emploie 56,99% d'homme et 43,01% de femmes.



Par ailleurs, Atlanta Assurances prône l'égalité des chances autant dans les recrutements que pour l'accès aux postes de responsabilité que ça soit via les promotions internes ou les nouveaux recrutements. Le taux des responsables par genre est de 66,04% pour les hommes et 33,96% pour les femmes.



Atlanta Assurances privilégie dans ses recrutements le mérite abstraction faite de l'âge, du genre ou encore de l'origine. La compagnie adopte ainsi une politique d'égalité des chances. La moyenne d'âge des collaborateurs est de 39 ans alors que la moyenne d'ancienneté est de 10 ans.

SANTÉ, HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Atlanta Assurances dispose d'un Comité Hygiène et Sécurité ainsi que d'un Médecin de travail, d'une infirmerie et d'une assistante sociale. La compagnie veille ainsi au respect de l'hygiène générale des locaux, à l'adaptation des postes, des techniques et des rythmes de travail à la physiologie humaine, à la protection des collaborateurs contre l'ensemble des risques d'accidents ou de maladie et à l'information sanitaire.

Par ailleurs, la compagnie mène une campagne de dépistage de maladies pour ceux qui le souhaitent notamment pour les cancers du sein et de la prostate. Pendant l'année 2018, la compagnie a enregistré 0% de maladie professionnelle, 0,79% d'accidents de travail et seulement 2,87% de taux d'absentéisme.



ENVIRONNEMENT

Engagé depuis plusieurs années dans la cause environnementale, Atlanta Assurances, a renforcé davantage, en 2018, les dispositions relatifs à l'économie d'énergie, la consommation de papier et le recyclage des déchets.

Par ailleurs et dans le cadre de promouvoir les pratiques respectueuses de l'environnement, Atlanta Assurances a intégré une clause liée à la protection de l'environnement dans ses contrats avec ses prestataires et partenaires commerciaux.

ECONOMIE D'ENERGIE

Le chantier de réaménagement de la compagnie inclut des mesures d'économies d'énergie et d'eau à travers un dispositif d'éclairage LED généralisé, un dispositif d'éclairage à base de détection de mouvement dans les espaces sanitaires et de la robinetterie à débit limité et à fermeture automatique.

Ces dispositions sont accompagnées par de la sensibilisation en continu à travers les référents RSE de la compagnie qui veillent à sensibiliser les collaborateurs quant aux gestes simples pour l'économie d'eau et d'énergie.

DÉMATÉRIALISATION & CONSOMMATION DE PAPIER

La compagnie a entamé une stratégie de dématérialisation des documents entrants en mettant au profit de son réseau de distribution une solution informatique leur évitant les copies papiers ainsi que les déplacements. Cette solution est opérationnelle pour tout le réseau pour les produits Assurances Accident de Travail (AT) et Assurances automobiles. La même solution de dématérialisation est en cours de développement pour tous les produits d'assurances et sera déployée progressivement pour englober tous les produits de la compagnie à l'horizon 2020.

Par ailleurs, la compagnie sensibilise constamment ses collaborateurs pour rationaliser au maximum les impressions papier en vue d'économiser le papier et l'encre. Dans le même esprit, la compagnie est en train d'installer, dans le cadre de son chantier de réaménagement un dispositif d'imprimantes décentralisées intelligentes.

RECYCLAGE DU MATÉRIEL CONSOMMABLE

La compagnie opère, en partenariat avec des associations spécialisées, pour la collecte et le recyclage du papier, du tonner des imprimantes et du matériel consommable de manière générale.



TRI SÉLECTIF DES DÉCHETS

Engagée depuis près d'une décennie, dans le tri sélectif des déchets, la compagnie poursuit son dispositif en maintenant la mise à disposition des collaborateurs de 3 poubelles différentes par étage de manière à faciliter le tri dans le cadre de l'opération Hamri menée depuis des années en partenariat avec l'association Bahri.

CRÉATION DE LA FONCTION CONFORMITÉ

Dans le cadre de sa volonté de structurer sa démarche RSE, Atlanta Assurances a créé un poste de Responsable de conformité en 2018. Parmi les missions du responsable de conformité, installer les procédures relatives à la conformité et veiller à leur respect.

De même pour les contrats, ils intègrent systématiquement les clauses relatives à l'éthique et au respect des droits de l'Homme et du droit du travail.

COMPORTEMENT ÉTHIQUE

La compagnie prône le comportement éthique autant par son management qui donne l'exemple que pour ses collaborateurs.

Pour mettre ceci en exergue, la compagnie travaille sur un guide éthique qui englobera l'ensemble des comportements à adopter à fin d'éclaircir les zones d'ombre et favoriser l'adhésion de tous.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Atlanta Assurances a élaboré une charte de la lutte contre la corruption et l'a diffusée à l'ensemble de ses collaborateurs, les incitant à adopter un comportement éthique et à agir de manière responsable dans le cas où ils seraient sujet à des comportements non éthiques émanant de partenaires commerciaux. La compagnie a également mis en place une adresse email de contact pour permettre à ses collaborateurs de s'informer sur tout comportement douteux ou dénoncer toute forme de corruption.



ATLANTA A SES RÉFÉRENTS RSE

Le Comité RSE, constitué de collaborateurs volontaires s'est élargi, en invitant les collaborateurs ayant suivi une formation RSE, à candidater pour la mission de Référent RSE. Quatorze collaborateurs volontaires ont été motivés pour cette offre. Ils constituent, depuis juillet 2018,

tous ensemble le groupe des référents RSE de la compagnie et s'engagent à prendre sur leur temps libre, pour mener des actions destinées à développer la culture RSE au sein de la compagnie et servir d'ambassadeurs de la cause.



MISSIONS DU RÉFÉRENT RSE

Il constitue un relais de la stratégie de la Compagnie en matière de RSE et est un ambassadeur de la compagnie autant en interne qu'en externe pour décliner la stratégie RSE de la Compagnie au quotidien dans ses relations avec les collègues et les partenaires.

Il est aussi force de proposition et à l'écoute des collaborateurs pour initier de nouvelles idées et pratiques en la matière.

Principales missions du Référent RSE :

- L'animation de la démarche RSE
- Le partage des bonnes pratiques
- La collecte d'information pour le reporting
- La diffusion d'information RSE
- La participation aux événements internes et externes

IMPLICATION SOCIÉTALE

POUR UNE CULTURE DU BONHEUR

A la marge de la journée internationale du bonheur, Atlanta Assurances s'est alliée à la conférence de Frédéric Lenoir qui s'est tenue à Casablanca en début avril 2018. Objectif : faire savoir que « la joie ne se commande pas, elle s'invite », comme l'a bien expliqué le penseur, philosophe, auteur et conférencier lors de cet événement.

« Le Vivre Mieux » faisant partie de son ADN et le bonheur des Marocains de ses préoccupations, Atlanta Assurances a partagé avec les Marocains la pensée de Frédéric Lenoir autour du Bonheur par le biais de la publication d'un compte rendu de la conférence dans l'objectif de faciliter la quête du bonheur aux Marocains et aider chacun à trouver le bonheur au plus profond de soi-même.



La pensée de Frédéric Lenoir présentée lors de ladite conférence conforte l'étude de la compagnie, menée en 2015, qui avait fait ressortir la tranquillité d'esprit comme définition du Bonheur et la santé (96%), le culte (80%) et la famille (70%) comme ses trois sources principales.

C'est parce que tout le monde est en quête du Bonheur que la compagnie s'investit pour propager la culture du vivre mieux autour d'elle et a la volonté de participer à véhiculer davantage la notion du vivre mieux au sein de la société marocaine.

Pour rappel, Atlanta Assurances avait osé aborder le mythe du bonheur, en 2015, et a eu l'audace de publier une étude nationale sur le bonheur des Marocains. Elle a adopté à l'occasion, la signature 'L'assurance de vivre mieux'.

Et depuis, la compagnie œuvre aussi bien sur le volet stratégique que le volet citoyen pour le vivre mieux de ses collaborateurs, clients, distributeurs et partenaires.



IMPLICATION SOCIÉTALE

UNE SYMBOLIQUE POUR CÉLÉBRER LES DROITS DES FEMMES



Dans le cadre de la célébration de la journée internationale des droits de la Femme et en plus de la cérémonie qu'organise la compagnie le 8 mars dans son siège, Atlanta Assurances a organisé, à Benslimane le 18 mars 2018, une randonnée pour ses collaboratrices sous le signe du challenge au féminin.

Coachées par Bouchra Baibanou, la première femme marocaine à avoir gravi l'Everest, le temps d'une randonnée, les invitées ont fait

face au défi de terminer le circuit prévu avec le sourire et le plein d'enseignements en termes de patience et de dépassement de soi.

Elles étaient plus de 250 femmes, au total, à avoir été invitées à cet événement où la compagnie a impliqué non seulement ses collaboratrices, mais a élargi la liste des invitées à ses retraitées et aux salariées des sociétés de nettoyage et de sécurité qui travaillent dans ses locaux au quotidien.

POUR LE VIVRE MIEUX DES ÉTUDIANTS DE LA FME

Engagée depuis plusieurs années auprès de la Fondation Marocaine de l'Étudiant, Atlanta a reconduit son partenariat avec la fondation en 2018.

Comme chaque année, la compagnie a pris en charge des étudiants boursiers méritants.

Ce n'est pas tout. Atlanta Assurances a fait appel à ses collaborateurs bénévoles pour devenir mentor d'une douzaine d'étudiants. Objectifs : les coacher, les soutenir et les aider pour se préparer au monde de l'emploi.



POUR LE BIEN-ÊTRE DES ENFANTS D'ANAÏS

Dans le cadre de son soutien à l'association Anaïs et pour le bien-être de ses enfants trisomique, Atlanta Assurances a réitéré encore une fois son soutien à l'association en sponsorisant son Gala annuel tenu en février 2018.

Cet événement permet à l'association de récolter des fonds pour sa cause, la faire connaître et participer au financement des activités mises en place pour les enfants bénéficiaires.





5. FINANCE



FOCUS SUR LES RÉSULTATS

3 QUESTIONS À...

Atlanta Assurances a terminé l'année 2018 sous de bons auspices. La compagnie a réalisé, en 2018, un chiffre d'affaires de 2 433 millions de dirhams, en croissance de +7.1% par rapport à l'exercice 2017 et un résultat net de 221 millions de dirhams marquant ainsi une progression de 14.5%. Pour plus d'explications, M. Hicham Tabine, Directeur Pôle Finance de la compagnie, revient dans cet entretien sur les détails des résultats réalisés à fin 2018.



Hicham Tabine
Directeur Pôle Finance

Quels sont les indicateurs de performance de la compagnie en 2018 ?

Atlanta Assurances a clôturé l'année 2018 avec de bonnes performances. En effet, la Compagnie a réalisé un chiffre d'affaires global de 2 433 millions de dirhams, en hausse de 7.1% par rapport à l'exercice 2017. Mieux encore, le résultat net s'est soldé à 221 millions de dirhams, soit une hausse de 14.5% par rapport à l'exercice précédent, et ce grâce à notre politique de maîtrise de la sinistralité et des coûts de gestion.



De bonnes performances pour l'exercice 2018 :
+ 7,1% du chiffres d'affaires, + 14,5% du résultat net et + 8,6% du résultat financier



Le résultat financier quant à lui a augmenté de 8,6% à 280,6 millions de dirhams. Cette progression trouve son origine dans notre stratégie de placement axée sur les valeurs de rendement.

Concernant le dividende, l'Assemblée Générale Ordinaire tenue le 9 mai 2019 a approuvé la proposition du Conseil d'Administration, en l'occurrence le versement d'un dividende de 3 dirhams par action au titre de l'exercice 2018 contre un dividende de 2.80 dirhams par action distribué pour l'année 2017.

Comment se présentent ces performances par branche d'activité ?

L'évolution du chiffre d'affaires concerne autant la branche Vie que Non Vie. En 2018, l'activité Non-Vie a affiché un chiffre d'affaires de 1 952 millions de dirhams avec une croissance de 5.8% par rapport à 2017. La croissance est encore plus importante pour la branche Vie, là où Atlanta Assurances surperforme, une année de plus, le marché avec une progression de 12.9%.

Ces performances sont liées pour la branche Non-Vie à l'extension de notre réseau d'intermédiaires et pour la branche Vie au développement de l'activité avec notre partenaire bancaire CIH Bank.

Comment commentez-vous les résultats consolidés du Groupe Atlanta ?

Le chiffre d'affaires consolidé du groupe Atlanta s'est établi à 4 474 millions de dirhams à fin 2018 contre 4 192 millions de dirhams pendant l'exercice précédent. Ce qui implique une hausse de 6.7%.

Le résultat net consolidé reste stable par rapport à l'année d'avant pour s'établir à 211 millions de dirhams en 2018 contre 212 millions de dirhams en 2017.



RÉSOLUTIONS 2018

PREMIERE RESOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu les explications du Conseil d'Administration et la lecture du rapport des Commissaires aux Comptes, approuve intégralement les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2018 tels qu'ils résultent du Bilan et du Compte de Produits et Charges arrêtés à cette date et qui présentent un bénéfice net comptable de 221.005.937,70 dirhams.

DEUXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale décide d'affecter le bénéfice net comptable de l'exercice, soit 193.036.394,98 dirhams, comme suit :

Bénéfice net de l'exercice (DH) :		221 005 937,70
Dotation à la Réserve Légale :	-	Néant
Solde (DH) :		<hr/> 221 005 937,70
Report à nouveau antérieur :	+	144 084 560,33
Bénéfice distribuable (DH) :		<hr/> 365 090 498,03
Dividendes (DH) :	-	180 571 308,00
Le reste (DH) :		<hr/> 184 519 190,03

A affecter au crédit du compte report à nouveau.

Soit un dividende de 3,00 dirhams par action que l'Assemblée Générale décide de mettre en paiement à compter du 10 juin 2019.

TROISIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture du rapport spécial des Commissaires aux Comptes sur les conventions relevant de l'article 56 de la Loi 17-95 sur la société anonyme, approuve chacune des opérations et conventions qui y sont mentionnées.

QUATRIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale donne quitus entier et définitif de sa gestion au Conseil d'Administration pour l'exercice clos le 31 décembre 2018. Elle donne également décharge de leur mission aux Commissaires aux Comptes pour le même exercice.

CINQUIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale décide d'allouer, au Conseil d'Administration, pour l'exercice en cours, des jetons de présence d'un montant brut de 1 400 000,00 dirhams.

Il appartiendra au Conseil d'Administration de les répartir entre ses membres dans les proportions qu'il jugera convenables.

SIXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale donne tous pouvoirs au porteur d'un exemplaire, d'un extrait ou d'une copie du présent procès verbal pour accomplir les formalités prévues par la Loi.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



ETATS COMPTABLES



COMPTES SOCIAUX

BILAN

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2018

ACTIF	Exercice			Exercice Précédent
	Brut	Amort/Prov..	Net	
ACTIF IMMOBILISE	5 990 485 298,28	239 084 035,12	5 751 401 263,16	5 336 045 187,98
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	4 442 559,94	2 785 413,19	1 657 146,75	643 661,73
Frais préliminaires	0,00	0,00	0,00	0,00
Charges à répartir sur plusieurs exercices	4 442 559,94	2 785 413,19	1 657 146,75	643 661,73
Primes de remboursement des obligations				0,00
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	8 465 463,80	6 678 016,97	1 787 446,83	1 590 245,71
Immobilisation en recherche et développement				0,00
Brevets, marques, droits et valeurs similaires				0,00
Fonds commercial			0,00	0,00
Autres immobilisations incorporelles	8 465 463,80	6 678 016,97	1 787 446,83	1 590 245,71
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	116 359 518,36	79 605 589,77	36 753 928,59	15 673 033,37
Terrains			0,00	0,00
Constructions	37 026 810,50	21 544 754,06	15 482 056,44	4 087 450,71
Installations techniques, matériel et outillage	0,00		0,00	0,00
Matériel de transport	5 901 998,26	5 403 065,94	498 932,32	859 717,66
Mobilier, matériel de bureau, aménagements divers	73 430 709,60	52 657 769,77	20 772 939,83	10 725 865,00
Autres immobilisations corporelles	0,00		0,00	0,00
Immobilisations corporelles en cours	0,00		0,00	0,00
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (AUTRES QUE PLACEMENTS)	67 203 800,30	8 458 664,86	58 745 135,44	60 983 564,82
Prêts immobilisés	26 481 610,88		26 481 610,88	25 027 461,73
Autres créances financières	145 192,06		145 192,06	139 496,06
Titres de participation	36 256 000,00	8 458 664,86	27 797 335,14	31 495 609,67
Autres titres immobilisés	4 320 997,36		4 320 997,36	4 320 997,36
PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE	5 794 013 955,88	141 556 350,33	5 652 457 605,55	5 257 154 682,35
Placements immobiliers	163 367 586,03	62 411 647,49	100 955 938,54	99 107 851,14
Obligations et bons et titres de créances négociables	209 391 009,31		209 391 009,31	188 663 331,10
Actions et parts sociales	5 014 219 959,34	79 144 702,84	4 935 075 256,50	4 716 808 134,69
Prêts et effets assimilés	41 975 454,88		41 975 454,88	37 267 238,70
Dépôts en comptes indisponibles	346 899 326,07		346 899 326,07	197 147 338,47
Placements affectés aux contrats en unités de compte			0,00	0,00
Dépôts auprès des cédantes			0,00	0,00
Autres placements	18 160 620,25		18 160 620,25	18 160 788,25
ECARTS DE CONVERSION - ACTIF	0,00	0,00	0,00	0,00
Diminution de créances immobilisées et des placements				0,00
Augm. des dettes de financement et des provisions techniques				0,00
ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	3 096 009 744,03	373 811 607,36	2 722 198 136,67	2 533 816 724,02
PART DES CESSIONNAIRES DANS LES PROVISIONS TECHNIQUES	694 207 627,55	0,00	694 207 627,55	669 620 502,90
Provisions pour primes non acquises	12 458,53		12 458,53	10 143 707,97
Provisions pour sinistres à payer	606 166 833,34		606 166 833,34	582 588 603,49
Provisions des assurances vie	53 504 514,37		53 504 514,37	56 131 811,33
Autres provisions techniques	34 523 821,31		34 523 821,31	20 756 380,11
CREANCES DE L'ACTIF CIRCULANT	2 398 823 613,78	371 154 802,52	2 027 668 811,26	1 863 679 549,99
Cessionnaires et cptes rattachés débiteurs	359 254 174,15	668 970,72	358 585 203,43	285 212 381,58
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	1 726 470 852,97	364 245 634,50	1 362 225 218,47	1 234 198 324,98
Personnel débiteur	1 256 603,29		1 256 603,29	1 220 702,93
Etat débiteur	33 130 016,32		33 130 016,32	28 856 044,54
Comptes d'associés débiteurs			0,00	0,00
Autres débiteurs	145 767 842,53	6 240 197,30	139 527 645,23	183 626 287,48
Comptes de régularisation-actif	132 944 124,52		132 944 124,52	130 565 808,48
TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (non affectés aux op.d'ass.)	2 978 502,7000	2 656 804,84	321 697,86	516 671,13
ECARTS DE CONVERSION -ACTIF (Eléments circulants)				
TRESORERIE	14 484 903,65	0,00	14 484 903,65	12 761 337,59
TRESORERIE-ACTIF	14 484 903,65	0,00	14 484 903,65	12 761 337,59
Chèques et valeurs à encaisser				
Banques, TGR, C.C.P.	14 215 841,60		14 215 841,60	12 520 031,36
Caisses, régies d'avances et accreditifs	269 062,05		269 062,05	241 306,23
TOTAL GENERAL	9 100 979 945,96	612 895 642,48	8 488 084 303,48	7 882 623 249,59

BILAN

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2018

PASSIF	Exercice	Exercice Précédent
FINANCEMENT PERMANENT	7 205 601 241,72	6 685 806 201,37
CAPITAUX PROPRES	1 341 585 021,54	1 289 112 304,64
Capital social ou fonds d'établissement	601 904 360,00	601 904 360,00
à déduire : Actionnaires, capital souscrit non appelé		0,00
Capital appelé, (dont versé.....)		0,00
Primes d'émission, de fusion, d'apport	105 362 240,00	105 362 240,00
Ecart de réévaluation		0,00
Réserve légale	60 190 436,00	60 190 436,00
Autres réserves	209 037 487,51	209 037 487,51
Report à nouveau (1)	144 084 560,33	119 581 386,15
Fonds social complémentaire		0,00
Résultats nets en instance d'affectation (1)		0,00
Résultat net de l'exercice (1)	221 005 937,70	193 036 394,98
CAPITAUX PROPRES ASSIMILES	84 569,70	132 866,47
Provisions réglementées	84 569,700	132 866,47
DETTES DE FINANCEMENT	5 237 666,37	5 437 586,37
Emprunts obligataires		0,00
Emprunts pour fonds d'établissement		0,00
Autres dettes de financement	5 237 666,37	5 437 586,37
PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES	0,00	0,00
Provisions pour risques		0,00
Provisions pour charges		0,00
PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES	5 858 693 984,11	5 391 123 443,89
Provisions pour primes non acquises	266 646 493,35	259 715 531,75
Provisions pour sinistres à payer	4 179 316 608,83	3 903 163 736,92
Provisions des assurances Vie	1 145 962 698,84	976 794 319,48
Provisions pour fluctuation de sinistralité	232 584 059,94	212 255 076,64
Provisions pour aléas financiers	0,00	0,00
Provisions techniques des contrats en unités de compte	0,00	0,00
Provisions pour participation aux bénéficiaires	6 075 226,07	9 876 617,28
Provisions techniques sur placements	14 931 485,66	14 931 485,66
Autres provisions techniques	13 177 411,42	14 386 676,16
ECARTS DE CONVERSION -PASSIF		
Augmentation des créances immobilisées et des placements	0,00	0,00
Diminution des dettes de financement et des provisions techniques	0,00	0,00
PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	1 047 735 029,66	1 005 514 500,41
DETTES POUR ESPECES REMISES PAR LES CESSIONNAIRES	424 692 808,04	314 086 142,19
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	424 692 808,04	314 086 142,19
DETTES DE PASSIF CIRCULANT	623 042 221,62	691 428 358,22
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	95 468 343,42	171 011 690,05
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	279 570 002,60	236 374 980,76
Personnel créditeur	4 888 137,34	4 179 560,38
Organismes sociaux créditeurs	2 568 014,43	2 255 821,23
Etat créditeur	63 530 605,64	71 567 606,17
Comptes d'associés créditeurs	0,00	0,00
Autres créanciers	88 274 980,08	132 236 121,19
Comptes de régularisation-passif	88 742 138,11	73 802 578,45
AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		0,00
ECARTS DE CONVERSION -PASSIF (éléments circulants)		0,00
TRESORERIE	234 748 032,10	191 302 547,82
TRESORERIE-PASSIF	234 748 032,10	191 302 547,82
Crédits d'escompte	0,00	0,00
Crédits de trésorerie	0,00	0,00
Banques	234 748 032,10	191 302 547,82
TOTAL GENERAL	8 488 084 303,48	7 882 623 249,59

(1) Bénéficiaire (+) ; Déficitaires (-).



COMPTES SOCIAUX

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES

I - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCES VIE
EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2018

LIBELLÉ	EXERCICE			EXERCICE 2017
	Brut	Cessions	Net	Net
1 Primes	481 377 035,78	6 822 680,69	474 554 355,09	409 796 736,40
Primes émises	481 377 035,78	6 822 680,69	474 554 355,09	409 796 736,40
2 PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	1 941 103,17	0,00	1 941 103,17	1 854 330,10
Subventions d'exploitation	0,00		0,00	0,00
Autres produits d'exploitation	1 890 039,14		1 890 039,14	1 853 969,64
Reprises d'exploitation, transferts de charges	51 064,03		51 064,03	360,46
3 PRESTATIONS ET FRAIS	394 761 157,03	6 146 635,36	388 614 521,67	309 359 880,42
Prestations et frais payés	204 456 764,51	15 374 308,64	189 082 455,87	161 355 708,90
Variation des provisions pour sinistres à payer	20 393 793,86	-6 600 376,32	26 994 170,18	2 818 376,42
Variation des provisions des assurances vie	169 168 379,36	-2 627 296,96	171 795 676,32	139 189 829,36
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	3 389 743,63		3 389 743,63	2 892 598,23
Variation des provisions pour aléas financiers	0,00		0,00	0,00
Var. des prov. Tech. des contrats en unités de compte	0,00		0,00	0,00
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	-2 647 524,33		-2 647 524,33	3 103 367,51
Variation des autres provisions techniques	0,00		0,00	0,00
4 CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	100 135 591,30	0,00	100 135 591,30	93 967 973,54
Charges d'acquisition des contrats	50 709 145,87		50 709 145,87	48 391 744,21
Achats consommés de matières et fournitures	1 001 819,21		1 001 819,21	987 874,99
Autres charges externes	20 615 754,18		20 615 754,18	20 142 660,59
Impôts et taxes	2 394 803,83		2 394 803,83	2 155 350,45
Charges de personnel	19 905 651,00		19 905 651,00	17 812 692,04
Autres charges d'exploitation	344 682,50		344 682,50	333 044,18
Dotations d'exploitation	5 163 734,71		5 163 734,71	4 144 607,08
5 PRODUITS DES PLACTS AFFECTES AUX OPER. D'ASS.	55 352 493,51	0,00	55 352 493,51	46 013 929,70
Revenus des placements	21 012 894,74		21 012 894,74	16 412 844,40
Gains de change	0,00		0,00	0,00
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	0,00		0,00	0,00
Profits sur réalisation de placements	31 269 131,30		31 269 131,30	28 828 590,71
Ajustements de VARCUC (1)(plus-values non réalisées)	0,00		0,00	0,00
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés	0,00		0,00	0,00
Intérêts et autres produits de placements	0,00		0,00	0,00
Reprises sur charges de placement; Transf. de charges	3 070 467,47		3 070 467,47	772 494,59
6 CHARGES DES PLACTS AFFECTES AUX OPER. D'ASS.	4 080 491,09	0,00	4 080 491,09	1 720 347,60
Charges d'intérêts	0,00		0,00	0,00
Frais de gestion des placements	559 462,97		559 462,97	545 118,38
Pertes de change	0,00		0,00	0,00
Amortissement des différences sur prix de remboursement	0,00		0,00	0,00
Pertes sur réalisation de placements	2 345 798,90		2 345 798,90	0,00
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés	0,00		0,00	0,00
Ajustements de VARCUC(1) (moins-values non réalisées)	0,00		0,00	0,00
Autres charges de placements	0,00		0,00	0,00
Dotations sur placement	1 175 229,22		1 175 229,22	1 175 229,22
RESULTAT TECHNIQUE VIE (1+2 - 3 - 4+5 - 6)	39 693 393,04	676 045,33	39 017 347,71	52 616 794,64

(1) VARCUC : valeur des actifs représentatifs des contrats en unités de compte.

II - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCES NON VIE

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2018

LIBELLÉ	EXERCICE			EXERCICE 2017
	Brut	Cessions	Net	Net
1 PRIMES	1 944 615 504,38	299 191 556,63	1 645 423 947,75	1 503 409 301,11
Primes émises	1 951 546 465,98	289 060 307,19	1 662 486 158,79	1 542 244 379,01
Variation des provisions pour primes non acquises	6 930 961,60	-10 131 249,44	17 062 211,04	38 835 077,90
2 PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION	41 072 199,69		41 072 199,69	36 309 507,23
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	15 304 073,17		15 304 073,17	26 109 483,08
Reprises d'exploitation, transferts de charges	25 768 126,52		25 768 126,52	10 200 024,15
3 PRESTATIONS ET FRAIS	1 436 462 700,99	233 986 443,91	1 202 476 257,08	1 097 110 553,12
Prestations et frais payés	1 166 127 514,89	190 040 396,54	976 087 118,35	927 690 268,26
Variation des provisions pour sinistres à payer	255 759 078,05	30 178 606,17	225 580 471,88	159 035 944,38
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	16 939 239,67	0,00	16 939 239,67	17 699 728,21
Variation des provisions pour aléas financiers	0,00		0,00	0,00
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	-1 153 866,88		-1 153 866,88	-2 479 287,20
Variation des autres provisions techniques	-1 209 264,74	13 767 441,20	-14 976 705,94	-4 836 100,53
4 CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION	515 631 230,53		515 631 230,53	474 639 080,89
Charges d'acquisition des contrats	246 632 860,07		246 632 860,07	244 197 698,55
Achats consommés de matières et fournitures	6 834 866,90		6 834 866,90	6 280 806,92
Autres charges externes	96 252 573,53		96 252 573,53	90 401 024,53
Impôts et taxes	13 048 124,25		13 048 124,25	12 430 099,26
Charges de personnel	100 932 587,42		100 932 587,42	89 983 506,20
Autres charges d'exploitation	1 702 717,45		1 702 717,45	1 960 913,38
Dotations d'exploitation	50 227 500,91		50 227 500,91	29 385 032,05
5 PRODUITS DES PLACETS AFFECTES AUX OPER. D'ASS.	290 178 363,13		290 178 363,13	261 439 389,68
Revenus des placements	196 597 168,79		196 597 168,79	170 272 804,28
Gains de change	84 569,70		84 569,70	134 473,73
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	0,00		0,00	0,00
Profits sur réalisation de placements	50 277 005,99		50 277 005,99	81 733 384,08
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés	0,00		0,00	0,00
Intérêts et autres produits de placements	480 360,17		480 360,17	425 777,23
Reprises sur charges de placement; Transf. de charges	42 739 258,48		42 739 258,48	8 872 950,36
6 CHARGES DES PLACETS AFFECTES AUX OPER. D'ASS.	60 860 291,70		60 860 291,70	47 437 872,21
Charges d'intérêts	5 449 872,64		5 449 872,64	1 938 260,34
Frais de gestion des placements	3 822 374,15		3 822 374,15	3 171 934,86
Pertes de change	85 984,86		85 984,86	269 449,25
Amortissement des différences sur prix de remboursement	10 345,43		10 345,43	0,00
Pertes sur réalisation de placements	43 079 644,79		43 079 644,79	39 055 357,50
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés	0,00		0,00	0,00
Autres charges de placements	280 868,60		280 868,60	477,60
Dotations sur placement	8 131 201,23		8 131 201,23	3 002 392,66
RESULTAT TECHNIQUE NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	262 911 843,98	65 205 112,72	197 706 731,26	181 970 691,80



COMPTES SOCIAUX

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES

III - COMPTE NON TECHNIQUE
EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2018

Libellé	Opérations			Exercice 2017
	Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents	Totaux Exercice	
1 PRODUITS NON TECHNIQUES COURANTS	20 333 175,32	0,00	20 333 175,32	5 226 559,51
Produits d'exploitation non techniques courants	0,00	0,00	0,00	0,00
Intérêts et autres produits non techniques courants	12 656 949,85	0,00	12 656 949,85	3 533 168,46
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	0,00		0,00	0,00
Autres produits non techniques courants	374 500,00	0,00	374 500,00	594 568,38
Reprises non techniques, transferts de charges	7 301 725,47		7 301 725,47	1 098 822,67
2 CHARGES NON TECHNIQUES COURANTES	22 590 764,50	281 775,43	22 872 539,93	27 463 346,38
Charges d'exploitation non techniques courantes	22 395 791,23		22 395 791,23	20 476 413,09
Charges financières non techniques courantes	0,00		0,00	395 740,16
Amortissement des différences sur prix de remboursement	0,00		0,00	0,00
Autres charges non techniques courantes	0,00	281 775,43	281 775,43	0,00
Dotations non techniques	194 973,27	0,00	194 973,27	6 591 193,13
Résultat non technique courant (1 - 2)	-2 257 589,18	-281 775,43	-2 539 364,61	-22 236 786,87
3 PRODUITS NON TECHNIQUES NON COURANTS	161 358,13	2,40	161 360,53	244 183,50
Produits des cessions d'immobilisations	0,00		0,00	100 000,00
Subventions d'équilibre	0,00		0,00	0,00
Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif	0,00		0,00	0,00
Autres produits non courants	28 491,66	2,40	28 494,06	80 969,17
Reprises non courantes, transferts de charges	132 866,47		132 866,47	63 214,33
4 CHARGES NON TECHNIQUES NON COURANTES	424 787,86	80 270,33	505 058,19	1 519 074,09
Valeurs nettes d'amts des immobilisations cédées	0,00		0,00	0,00
Subventions accordées	0,00		0,00	0,00
Perte provenant de la réévaluation des éléments d'actif	0,00		0,00	0,00
Autres charges non courantes	340 218,16	80 270,33	420 488,49	1 386 207,62
Dotations non courantes	84 569,70		84 569,70	132 866,47
Résultat non technique non courant (3 - 4)	-263 429,73	-80 267,93	-343 697,66	-1 274 890,59
RÉSULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)	-2 521 018,91	-362 043,36	-2 883 062,27	-23 511 677,46

IV - RECAPITULATION
EXERCICE DU 1/1/2018 AU 31/12/2018

Libellé	Exercice	Exercice 2017
I RESULTAT TECHNIQUE VIE	39 017 347,71	52 616 794,64
II RESULTAT TECHNIQUE NON-VIE	197 706 731,26	181 970 691,80
III RESULTAT NON TECHNIQUE	-2 883 062,27	-23 511 677,46
IV RESULTAT AVANT IMPOTS	233 841 016,70	211 075 808,98
V IMPOTS SUR LES RESULTATS+ FOND DE SOLIDARITE DES ASSURANCES + CONTRIBUTION COHESION SOCIALE	12 835 079,00	18 039 414,00
VI RESULTAT NET	221 005 937,70	193 036 394,98
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	531 847 951,77	457 664 996,20
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	1 976 674 510,57	1 801 158 198,02
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	20 494 535,85	5 470 743,01
TOTAL DES PRODUITS	2 529 016 998,19	2 264 293 937,23
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	492 830 604,06	405 048 201,56
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	1 778 967 779,31	1 619 187 506,22
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	23 377 598,12	28 982 420,47
IMPOTS SUR LES RESULTATS	12 835 079,00	18 039 414,00
TOTAL DES CHARGES	2 308 011 060,49	2 071 257 542,25
RESULTAT NET	221 005 937,70	193 036 394,98

BILAN

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2018

ACTIF	31 décembre 2018	31 décembre 2017
ACTIF IMMOBILISÉ		
Ecart d'acquisition	112 033	130 540
Immobilisations corporelles	65 634	32 400
Titres mis en équivalence	317 759	362 174
Placements affectés aux opérations d'assurance	10 296 565	9 604 410
Autres immobilisations	146 842	127 911
Impôts différés actifs	3 640	5 338
	<u>10 942 473</u>	<u>10 262 773</u>
ACTIF CIRCULANT		
Part des cessionnaires dans les provisions techniques	1 360 187	1 360 610
Assurés, intermédiaires et comptes rattachés débiteurs	2 361 317	2 327 148
Autres éléments de l'actif circulant	1 383 622	1 324 130
	<u>5 105 125</u>	<u>5 011 888</u>
TRÉSORERIE - ACTIF	45 814	86 543
Total	16 093 412	15 361 204

PASSIF	31 décembre 2018	31 décembre 2017
Capital	601 904	601 904
Réserves consolidées	784 224	731 872
Ecart de conversion	-1 790	0
Résultat	211 175	212 043
Capitaux propres de l'ensemble consolidé	<u>1 595 514</u>	<u>1 545 819</u>
Dont : Capitaux propres part du groupe	<u>1 589 770</u>	<u>1 543 682</u>
Intérêts minoritaires	5 744	2 137
Dettes de financement	7 843	8 177
Provisions techniques	12 064 681	11 401 178
Provisions pour risques et charges	3 207	2 432
	<u>13 671 245</u>	<u>12 957 606</u>
PASSIF CIRCULANT		
Dettes pour les espèces remises par les cessionnaires	741 555	569 628
Cessionnaires, cédants coassureurs et comptes rattachés créditeurs	156 776	264 359
Assurés, intermédiaires et comptes rattachés créditeurs	575 273	546 396
Autres dettes du passif circulant	641 524	690 531
	<u>2 115 128</u>	<u>2 070 914</u>
TRÉSORERIE - PASSIF	307 039	332 684
Total	16 093 412	15 361 204

COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2018

	31 décembre 2018	31 décembre 2017
COMPTE TECHNIQUE ASSURANCE VIE		
Primes émises brutes	953 647	792 807
Primes émises cédées	(9 134)	(23 237)
Produits techniques d'exploitation	7 551	6 161
Prestations et frais	(819 686)	(636 116)
Prestations et frais cédés	10 797	17 180
Charges techniques d'exploitation	(217 804)	(195 404)
Produits des placements affectés aux opérations d'assurance.	119 197	97 483
Charges des placements affectés aux opérations d'assurance.	(10 709)	(7 131)
Résultat technique Vie (A)	33 859	51 743
COMPTE TECHNIQUE ASSURANCE NON VIE		
Primes émises brutes	3 520 442	3 399 109
Primes émises cédées	(459 389)	(451 979)
Variation des provisions pour primes non acquises brutes	[2 624]	[69 924]
Variation des provisions pour primes non acquises cédées	(20 971)	(15 465)
Produits techniques d'exploitation	66 574	141 457
Prestations et frais	(2 543 946)	(2 375 977)
Prestations et frais cédés	329 379	247 585
Charges techniques d'exploitation	(1 009 713)	(940 380)
Produits des placements affectés aux opérations d'assurance	416 355	402 366
Charges des placements affectés aux opérations d'assurance	(69 964)	(70 994)
Résultat technique Non Vie (B)	226 143	265 798
Résultat technique (C = A + B)	260 002	317 541
COMPTE NON TECHNIQUE		
Produits non techniques courants	58 818	15 631
Charges non techniques courantes	(58 549)	(66 785)
Résultat non technique courant	269	(51 154)
Produits non techniques non courants	6 558	1 499
Charges non techniques non courantes	(13 839)	(27 313)
Résultat non technique non courant	(7 281)	(25 814)
Résultat non technique (D)	(7 012)	(76 968)
Résultat avant impôt (C + D)	252 990	240 573
Impôt sur le résultat	(26 870)	(65 020)
Dotations d'amortissement des écarts d'acquisition	(18 508)	(18 508)
Quote-part des sociétés mises en équivalence	3 563	54 998
RÉSULTAT NET	211 175	212 043
Dont : Part du Groupe	211 229	211 869
Intérêts minoritaires	(53)	174



RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES



EY

Building a better
working world

37, Bd Abdellatif Ben Kaddour
20 050 Casablanca
Maroc

Aux actionnaires de la société

ATLANTA

181, Bd d'Anfa
Casablanca

Deloitte.

288, Boulevard Zerktouni
Casablanca
Maroc

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2017

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la Compagnie d'Assurances et de Réassurance ATLANTA comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2017. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 1.289.245.171,11 dont un bénéfice net de MAD 193.036.394,98.

Responsabilité de la Direction

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Responsabilité de l'Auditeur

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états de synthèse contiennent des anomalies significatives. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états de synthèse.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sur les états de synthèse


Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Compagnie d'Assurances et de Réassurance ATLANTA au 31 décembre 2018 conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 15 mars 2019

Les Commissaires aux Comptes

<p>ERNST & YOUNG</p>  <p>ERNST & YOUNG 37, Boulevard Mohammed VI Ben Kaddour CASABLANCA Tél : 05 22 22 22 40 - Fax : 05 22 22 22 26</p> <p>Abdeslam BERRADA ALLAM Associé</p>	<p>DELOITTE AUDIT</p>  <p>Deloitte Audit 288, Boulevard Zerktouni CASABLANCA Tél : 05 22 22 40 25/26/34 Fax : 05 22 22 22 18</p> <p>Fawzi BRITEL Associé</p>
---	---





6 . ANNEXES

RÉSEAU EXCLUSIF

AGADIR

TIDAF ASSURANCES

Immeuble El Bassita, 1^{er} étage, Appartement n° 2, Hay Essalam
Tél. : 05 28 21 51 65 - Email : ag.tidaf@atlanta.ma

ASSURANCE AGADIR MANAGEMENT SARL

Rue 29 Février, Immeuble Anouar Appartement n°5,
nouveau Talborjt
Tél. : 05 28 84 18 21 - Email : ag.agadirmanagement@atlanta.ma

ASSURANCES TILILA SARL

n°2 2^{ème} Étage, Rue 716, Hay Al Wafa, Avenue Abderrahim Bouabid
Tél. : 05 28 29 20 33 - Email : ag.tilila@atlanta.ma

TIFAOUINE ASSURANCE SARL

Appartement au 1^{er} Étage, Immeuble Simbarek Rue Essaouira
Tél. : 05 28 23 33 23 - Email : ag.tifaouine@atlanta.ma

ASSURANCES ASSID SARL

34, Avenue Toudert 1^{er} Étage n°1, Hay Zitoune, Tikiouine
Tél. : 05 28 26 21 50 - Email : ag.assid@atlanta.ma

ENTREPRISE ZAHIR ASSURANCE SARL

Rue d'Oujda n°121 Quartier Industriel
Tél. : 05 28 82 45 50 - Email : ag.zahir@atlanta.ma

ASSURANCES ORANGE SARL

Prolongement avenue 2 mars, lot 119, appartement n°1,
Sidi Youssef
Tél. : 05 28 23 36 61 - Email : ag.orange@atlanta.ma

ASSURANCES NOUR SARL

Appartement 02 au 1^{er} étage, immeuble n°3291, avenue Casablanca,
Hay Mohamadi
Tél. : 05 28 21 49 96 - Email : ag.nour@atlanta.ma

RIMASSUR SARL

Immeuble Amine, lotissement Sidi Said, route principale Drargua
Tél. : 05 28 29 70 91 - Email : ag.rimassur@atlanta.ma

AGUELMOUS

ASSURANCE ELMOUTAWAKIL SARL

Quartier Takadoume 3 Route de M'riert N°55
Tél. : 05 22 55 28 17 - Email : ag.elmoutawakil@atlanta.ma

AHFIR

ASSURANCES DEKHISSI SARL

4 Bis Boulevard Hassan II
Tél. : 05 36 62 87 08 - Email : ag.dekhiSSI@atlanta.ma

AIT AMIRA

STE ASSURANCES MOUHDI SARL

Hay El Berhichi route Taous
Tél. : 05 28 81 25 65 - Email : ag.mouhdi@atlanta.ma

AIT MELLOUL

BUREAU DIRECT AIT MELLOUL

191, Avenue Mohamed VI, 1^{er} étage, immeuble BAHOUS
Tél. : 05 28 24 76 72 - Email : bgd.aitmelloul@atlanta.ma

AL HOCEIMA

ASSURANCES LOUKANE

12, Avenue 9 Juillet
Tél. : 05 39 98 27 93 - Email : ag.loukane@atlanta.ma

AROUIT

ASSURANCES MONT AROUT SARL

245, Avenue Hassan II Jbel Al Aaroui
Tél. : 05 36 36 36 66 - Email : ag.montaruit@atlanta.ma

AZILAL

OUZOUZ ASSURANCES SARL

Appartement n° 1, 1^{er} Étage, Immeuble Ait Issimour, Bd Hassan II
Tél. : 05 23 45 94 56 - Email : ag.ouzouz@atlanta.ma

AZROU

BUREAU DIRECT AZROU

N°16, 1^{er} étage, boulevard Hassania
Tél. : 05 35 56 23 12 - Email : bgd.azrou@atlanta.ma

BAB BERRED

ASSURANCES CHTOUN SARL

Avenue Mohamed V Centre bab Berred
Tél. : 05 39 89 20 66 - Email : ag.chtoun@atlanta.ma

BEJAAD

ASSURANCES BEJAAD SARL

12-13, Boulevard Hassan II, Immeuble Saïda, N°8
Tél. : 05 23 41 32 07 - Email : ag.bejaad@atlanta.ma

BEN AHMED

ASSURANCES ULTRASSUR SARL

N°24, Avenue Bir Anzarane
Email : ag.ultrassur@atlanta.ma

BEN GUERIR

COASSIST ASSURANCES SARL

Hay EL Warda N°15
Tél. : 05 23 40 90 94 - Email : ag.coassist@atlanta.ma



RÉSEAU EXCLUSIF

BENI MELLAL

ASSURANCES EL HAOUATE SARL

380, Bd Mohamed V, 1^{er} Étage
Tél. : 05 23 48 43 31 - Email : ag.elhaouate@atlanta.ma

ASSURANCES FATTAH BENJEDI SARL

n° 8 Avenue El Moutanabi 1^{er} Étage
Tél. : 05 23 48 29 27 - Email : ag.fattah@atlanta.ma

ASSURANCE TAZI MOUOMINE SARL

N°111 Boulevard Mohamed V Hay Takaddoum 1^{er} Etage
Tél. : 05 23 42 78 62 - Email : ag.tazimouomine@atlanta.ma

BENSLIMANE

MEDIANE ASSURANCE (MEDASSUR) SARL

Angle Avenue Ben Khaldoune et Rue Allal Al Fassi, n°41
Tél. : 05 23 29 16 48 - Email : ag.mediane@atlanta.ma

BERKANE

ASSURANCES ZEROUALI

91, Angle Bd Bekkay Lahbil & Rue Chaoui Touria
Tél. : 05 36 61 31 31/05 36 61 23 00 - Email : ag.zerouali@atlanta.ma

LA MAROCAINE POUR ASSURANCE ET CONSEILS

Angle rue Talsint immeuble 1 hay Palestine et route Quartass n°113
Tél. : 05 36 61 04 18 - Email : ag.lamarocaine@atlanta.ma

BERRECHID

BALMED ASSURANCES CONSEILS SARL

N° 758, Bd Abderrahim Bouabid, Lot Tissir II
Tél. : 05 22 53 38 60 - Email : ag.balmed@atlanta.ma

SALMA ASSURANCES SARL

Lot 19, Yousr 1, Boulevard Mohammed V, 1^{er} étage
Tél. : 05 22 53 41 32 - Email : ag.salma@atlanta.ma

AI MAALI ASSURANCE SARL

Résidence de la gare, avenue Mohamed V
Tél. : 05 22 03 07 99 - Email : ag.almaali@atlanta.ma

BIR JDID

ASSURANCE CIEL BLEU SARL

Lotissement Alia 5, n° 32, Boulevard Sakia Hamra
Tél. : 05 23 36 06 53 - Email : ag.cielbleu@atlanta.ma

BOULEMANE

SOCIETE KHADIJA ASSURANCE SARL

Avenue Hassan II
Tél. : 05 35 58 43 17 - Email : ag.khadija@atlanta.ma

CASABLANCA

BUREAU DIRECT ATLANTA

181, Boulevard d'Anfa
Tél. : 05 22 95 76 21 - Email : n.guessous@atlanta.ma

ASSURANCES ET REASSURANCES PLACEMENTS ETUDES ET CONSEILS (ARPEC) SA

108, Rue Mamoune Mohamed, Mâarif extension
Tél. : 05 22 39 38 93 / 05 22 39 40 13
Email : ag.arpec@atlanta.ma

KOTNI ASSURANCES SARL

C.C Chefchaoui Angle Bd Chefchaoui et Mimousa - Aïn Sebaâ
Tél. : 05 22 66 14 14 - Email : ag.kotni@atlanta.ma

ASSURANCE IMASSUR SARL

Immeuble Al Wafae, Entrée C n° 3, Rue Batignolles, Belvédère
Tél. : 05 22 24 57 47 - Email : ag.imassur@atlanta.ma

TRAIT D'UNION D'ASSURANCES SARL

78, Avenue lalla yacout 3^{ème} Étage
Tél. : 05 22 31 83 24/70 / 05 22 30 65 67
Email : ag.traitdunion@atlanta.ma

ASSURANCES ATLASSI EL MOSTAPHA SARL

42, Rue Halab n° 6, 1^{er} Étage, Mers Sultan
Tél. : 05 22 26 49 02 - Email : ag.atlassi@atlanta.ma

ASSURANCES 2 MARS

216 bis, Avenue 2 mars, Riad El Ali
Tél. : 05 22 85 31 34 - Email : ag.2mars@atlanta.ma

SAXESS ASSURANCES SARL

82, Angle Bd Abdelmoumen et Rue Soumaya, 5^{ème} Étage
Tél. : 05 22 25 89 15/16/54 - Email : ag.saxess@atlanta.ma

ASSURANCES ALICHAH SARL

Dar Lamane Bloc b, Immeuble 34 n° 22
Tél. : 05 22 62 50 94 - Email : ag.alichah@atlanta.ma

LE FOYER D'ASSURANCES SARL

Lotissement Saâd El Khir Lot n° 86 Immeuble 1, Appartement 1, Oulfa Hay Hassani
Tél. : 05 22 91 11 86 - Email : ag.lefoyer@atlanta.ma

ASSURANCES NAJLASSUR SARL

744, Rue Boukraa, Résidence Hanane Jassime 1, quartier Bourgogne, Appartement n° 9
Tél. : 05 22 20 00 21 - Email : ag.najlassur@atlanta.ma

ASSURANCES D.BUSBIB SARL

20, Rue Nationale
Tél. : 05 22 26 95 89 • Email : ag.busbib@atlanta.ma

ASSURANCE AL FARAJ SARL

Bd Nile, Bloc 23 n° 33, Sidi Othmane
Tél. : 05 22 38 15 20 • Email : ag.alfaraj@atlanta.ma

ASSURANCES MAJDAOUI SARL

Bd la grande ceinture, Hay Adil n°208, 1^{er} Étage
Tél. : 05 22 63 83 00 • Email : ag.majdaoui@atlanta.ma

AHMADY ASSURANCES SARL

Bd Baghdad, Hay El Yacout, n°87 - Aïn Chock
Tél. : 05 22 52 55 16 • Email : ag.ahmady@atlanta.ma

ELHOUDALI ASSURANCE SARL

N° 44, boulevard Abdelkader Sahraoui, 1^{er} Étage
Tél. : 05 22 72 76 69 • Email : ag.elhoudali@atlanta.ma

ASSURANCES EL OMARI SARL

256, Bd Joulane 1^{er} Étage Derb Afriha Cité Djamaa
Tél. : 05 22 59 87 75 • Email : ag.elomari@atlanta.ma

ATLANTIC ASSURE SARL

Lot Al Khozama n°176 n°21 e4, al oulfa lissasfa
Tél. : 05 22 65 83 83 • Email : ag.atlantic@atlanta.ma

BUREAU DIRECT A BOUSKOURA

Ard Driss 4, Magasin n°4, Bouskoura Centre
Tél. : 05 22 33 49 84 • Email : bgd.bouskoura@atlanta.ma

ASSURANCES GHOUAMLA SARL

Lotissement El Kheir, Lot n° 25-30, Sidi Maârouf
Tél. : 05 22 78 06 75 • Email : ag.ghouamla@atlanta.ma

ASSURANCE LOUGHZAL SARL

132 Lotissement Ennasr Yamna, Sidi Moumen
Tél. : 05 22 70 99 02 • Email : ag.loughzal@atlanta.ma

TALBI CONSEILS ASSURANCES SARL

403, Boulevard Souhaib Erroumi Sidi Bernoussi
Tél. : 05 22 73 88 95 • Email : ag.talbiconseils@atlanta.ma

ASSURANCES ALAUMANAE SARL

64, rue 70 Dar Chaouia Aïn Chock
Tél. : 05 22 87 41 40 • Email : ag.alaumanae@atlanta.ma

BUREAU DIRECT SIDI OTHMANE

151, avenue Mohamed Bouziane, résidence Farhatine, 8, Sidi Othmane
Tél. : 05 40 06 23 64 • Email : bgd.sidiothmane@atlanta.ma

BUREAU DIRECT SBATA

N°251-253 boulevard Commandant Driss El Harti Ben M'Sik
Tél. : 05 22 29 14 82 • Email : bgd.sbata@atlanta.ma

BUREAU DIRECT AIN CHOCK

Hay El Fadl, N°238, boulevard Smara, Aïn Chock
Tél. : 05 22 52 34 45 • Email : bgdainchok@gmail.com

ASSURANCES EL IDRISSE MACHTANI SARL

Lot Sidi Abderrahmane rue 34 n° 5 Hay Oulfa
Tél. : 05 22 89 64 02 • Email : ag.elmachtani@atlanta.ma

ASSURANCES OUMOU RABII SARL

Avenue Oum Rabie Hay Oulfa
Tél. : 05 22 90 57 26 • Email : ag.oumourabii@atlanta.ma

ASSURANCE AL MOUNA SARL

Avenue Qods Rond Point Mostakbal Sidi Maârouf
Tél. : 05 22 58 45 55 • Email : ag.almouna@atlanta.ma

ASSURANCES ATAAMOL SARL

Hay Riyad El Oulfa Groupe 06 n°208 El Oulfa
Tél. : 05 22 69 38 41 • Email : ag.ataamol@atlanta.ma

ASSURANCE AL AMANE SARL

Dar Al Hamra, Rue Al Walidiya, Avenue Mohamed V, n°142
Email : ag.alamane@atlanta.ma

CHECK ASSURANCE SARL

N°15 Rue Jaafar Ben Atia Bourgogne
Tél. : 05 22 22 12 07 • Email : ag.check@atlanta.ma

DAKHLA**BUREAU DIRECT DAKHLA**

N°5, avenue El Argoub
Tél. : 05 28 89 79 06 / 05 28 93 47 21 • Email : bgd.dakhla@atlanta.ma

DEROUA**GESTASSUR SARL**

N°17, Lotissement Deroua
Tél. : 05 22 03 14 85 • Email : ag.gestassur@atlanta.ma

DRIOUCH**ASSURANCES DRIOUCH SARL**

Angle Avenue Hassan II et Rue Oum Arrabia
Tél. : 05 36 36 66 62 • Email : ag.driouch@atlanta.ma

EL HAJEB**ASSURANCES TAZI HAMMAD SARL**

230, Avenue Hassan II
Tél. : 05 35 54 29 75 • Email : ag.tazi@atlanta.ma



RÉSEAU EXCLUSIF

EL JADIDA

ASSURANCES SABER SARL

145, Bd Echouhada, 1er étage, appartement n° 1
Tél. : 05 23 39 49 36 · Email : ag.saber@atlanta.ma

KASBAH ASSURANCES SARL

Résidence Al Fath imm c n° 2 avenue Bir-Anzarane
Tél. : 05 23 39 58 62 / 05 23 39 46 06 · Email : ag.kasbah@atlanta.ma

UNIVERS ASSURANCES KARKACHI SARL

54, bis Lot Lebatiya
Tél. : 05 23 37 14 36 · Email : ag.karkachi@atlanta.ma

MOHAM ASSURANCES ET CONSEILS SARL

N°20, 1^{er} Étage, Avenue Hassan II
Tél. : 05 23 35 36 94 · Email : ag.moham@atlanta.ma

SOCIETE ALAKHAWINE DES CONSEILS ET D'ASSURANCES SARL

Route El Jadida - Safi Qt Najmat El Janoub II, Immeuble G, Mag. N°3
Tél. : 05 23 34 10 89 · Email : ag.alakhawine@atlanta.ma

EL KSIBA

BUREAU DIRECT EL KSIBA

N°55, boulevard Mohammed V
Tél. : 05 23 51 51 87 · Email : bgd.elksiba@atlanta.ma

ERRACHIDIA

ASSURANCES DINDANE SARL

N°3 bis boulevard Bir Anzarane
Tél. : 05 35 79 21 32 · Email : ag.dindane@atlanta.ma

ES-SMARA

ASSURANCE CHEIKH SIDI AHMED RGUIBI

Rue El Oualidia N°34
Tél. : 05 28 89 90 62 · Email : ag.rguiabi@atlanta.ma

ESSAOUIRA

ASSURANCES ESSAOUIRA SARL

42, Avenue Al Massira
Tél. : 05 24 47 56 74 · Email : ag.essaouira@atlanta.ma

FES

HAYAT ASSURANCES

55, Kissariat El Alj Avenue Hassan II
Tél. : 05 35 62 03 44 / 05 35 65 39 12 · Email : ag.hayat@atlanta.ma

LES ASSURANCES TAIBA SARL

Résidence Moulay Slimane, Avenue Saint Louis, Route Aïn Chkef
Tél. : 05 35 73 47 47 · Email : ag.taiba@atlanta.ma

BENHAMOU ASSURANCES SARL

20, Rue de Brésil, Résidence les Beauséjour 1^{er} Étage Appartement
n°18 mont fleuri 1, Route de Sefrou
Tél. : 05 35 73 48 35 · Email : ag.benhamou@atlanta.ma

ASSURANCES EL FAJR SARL

27, RCE Moulay Ali Cherif Avenue Youssef Ibn Tachfine Hay Oued Fes
Tél. : 05 35 75 11 75 · Email : ag.elfajr@atlanta.ma

ASSURANCE BEN AHMED SARL

Magasin n° 13, avenue Lekbir Bensouda
Tél. : 05 35 68 56 72 · Email : ag.benahmed@atlanta.ma

RIYADA ASSURANCE SARL

N°32, bloc 3, Bled Diouri Ain Laarouss Sahb Ouard
Tél. : 05 35 76 13 81 · Email : ag.riyada@atlanta.ma

ASSURANCE AL IKHAE SARL

Lotissement Mabrouka Immeuble 9 Bloc D N°D/2 Hay Badr
Tél. : 05 35 64 42 47 · Email : ag.alikhae@atlanta.ma

FQUIH BEN SALAH

ASSURANCE OULED ARIF SARL

Douar Ouled Mrah, Route Principale Fquih Ben Salah, Sidi Aissa
Tél. : 05 23 47 37 27 · Email : ag.ouledarif@atlanta.ma

PRIMA ASSURANCE SARL

Boulevard Mohamed V Hay Qods N°276 Ouled Ayad 23400
Tél. : 05 23 44 50 56 · Email : ag.prima@atlanta.ma

BUREAU DIRECT FQUIH BENSALAH

Boulevard La Marche Verte N°62
Tél. : 05 23 43 88 44 · Email : bgdfqihbensalah@gmail.com

GHAFSAI

BUREAU DIRECT GHAFSAI

N°19 Boulevard 20 Août
Tél. : 05 35 69 95 28 · Email : bgd.ghafsai@atlanta.ma

GUELMIM

ERRABEH ASSURANCE SARL

70, Avenue Mohamed V
Tél. : 05 28 87 21 88 · Email : ag.errabeh@atlanta.ma

GUERCIF

ASSURANCE AL MADINA-TAAMINE SARL

Bd Mohamed V, Résidence annasr 1^{er} Étage n° 2
Tél. : 05 35 20 09 96 · Email : ag.almadina@atlanta.ma

HAD SOUALEM**ASSURANCES ANDALOUSSIA SARL**

Lotissement El Wahda n°125

Tél. : 05 22 96 20 89 - Email : ag.andaloussia@atlanta.ma

INEZGANE**ASSURANCES BEN SAID**

11, Rue Al Madarisses

Tél. : 05 28 33 11 44 - Email : ag.bensaid@atlanta.ma

ASSURANCES OULMANE SARL

Bd Bir Anzarane Iki Ouaki n° 571 Dcheira

Tél. : 05 28 27 04 65 - Email : ag.oulmane@atlanta.ma

JORF EL MELHA**BUREAU DIRECT JORF EL MELHA**

Lot Mjaara, boulevard Hassan II, N°667

Tél. : 05 37 99 05 59 - Email : bgdjorfmelha@gmail.com

KALAA SRAGHNA**COMPTOIR ZROURA D'ASSURANCES SARL**Bd Imam Malek Immeuble 54, 1^{er} étage Appartement n°3

Tél. : 05 24 22 15 02 - Email : ag.zroura@atlanta.ma

KASBAT TADLA**ASSURANCES EL MOUNTASSER SARL**

N °15, Bd Obbad El Mejjati

Tél. : 05 23 44 70 86 - Email : ag.elmountasser@atlanta.ma

KENITRA**CABINET D'ASSURANCE ABDELOUAHED ALAOUI TAHIRI**

403, Angle Avenue Mohamed Diouri et Rue Salmane El Farissi

Tél. : 05 37 36 56 93 - Email : ag.alaouitahiri@atlanta.ma

JELASSUR

43, Rue Moulay Abdellah, Appartement n° 9

Tél. : 05 37 37 99 60 - Email : ag.jelassur@atlanta.ma

SIHAMASSUR SARL

Résidence Wael n° 129 Avenue Imam Ali Bureau n°1

Tél. : 05 37 32 49 92/05 37 37 65 49

Email : ag.sihamassur@atlanta.ma

ASSURANCES LE VALLON SARL

Zone D Lot 85 HC4 Al Maghreb Al Arabi

Tél. : 05 37 35 61 67 - Email : ag.levallon@atlanta.ma

ASSURANCE AL KHAZATE SARLN°171 rue de la mosquée 1^{er} étage

Tél. : 05 37 30 77 75 - Email : ag.alkhabazate@atlanta.ma

LAAOIDE ASSURANCES ET CONSEILS SARL

Magasin N°1 Groupe 96 Lot 425 N°123 Hay Chabab

Tél. : 05 37 39 28 05 - Email : ag.laaoides@atlanta.ma

KHEMISSSET**ASSURANCES OULAHIR SARL**N°256, boulevard Mohammed V, 1^{er} étage

Tél. : 05 37 55 57 59 - Email : ag.oulahir@atlanta.ma

KHENIFRA**EL HAMZAOU ASSURANCES SARL**

Quartier Ikhamen R.D.C N°69

Tél. : 05 35 38 32 18 - Email : ag.elhamzaoui@atlanta.ma

KHOURIBGA**STE ASSURANCE FIRST SOLUTION SARL**

Magasin 1-52 du complexe firdaous

Tél. : 05 23 49 69 40 - Email : ag.firstsolution@atlanta.ma

KSAR EL KEBIR**AL ATLIASSIA ASSURANCES SARL**

Hay Marche Verte Groupe D, Rue 1 n°33

Tél. : 05 39 91 93 54 - Email : ag.alatlassia@atlanta.ma

LAATTAOUJA**ASSURANCES ED-DIRAAY SARL**Lot Al Amal n°889, 1^{er} Étage

Tél. : 05 24 23 57 24 - Email : ag.eddiraay@atlanta.ma

LAAYOUNE**ASSURANCES OULED ABDELLAH**

179, Place Dchira

Tél. : 05 28 89 41 91 - Email : ag.ouledabdellah@atlanta.ma

BUREAU DIRECT LAAYOUNE

28, Boulevard Mohamed VI

Tél. : 05 28 99 60 00 - Email : bgd.laayoune@atlanta.ma

ROCASSUR SARL

Boulevard Al Qods N°9 Bis Lotissement Phosphate Hay Mly Rachid tranche 2

Tél. : 05 28 89 08 40 - Email : ag.rocassur@atlanta.ma

ASSURANCES SUD ASSURE SARL

Boulevard Hassan II S/N Al Marsa

Tél. : 05 28 99 89 83 - Email : ag.sudassure@atlanta.ma

ASSURANCE PRODAMANE SARL

Avenue Mezouare N°38

Tél. : 05 28 99 13 71 - Email : ag.prodamane@atlanta.ma



RÉSEAU EXCLUSIF

LARACHE

SOCIETE ASSURANCES EL MAGHREB EL JADID SARL

Lot El Maghreb El Jadid n°154

Tél. : 05 39 52 15 68 - Email : ag.elmaghrebeldjadid@atlanta.ma

MARRAKECH

SAMI ASSURANCE SARL

243 Daoudiate, Avenue Allal El Fassi, UnitÉ 5

Tél. : 05 24 31 48 40 / 05 24 29 25 82 - Email : ag.sami@atlanta.ma

YOUS ASSURANCE SARL

22, Immeuble Moulay Said, Av. prince Moulay Abdellah,

1^{er} étage, Bureau n°3

Tél. : 05 24 45 78 72 - Email : ag.yous@atlanta.ma

BOURHT ASSURANCES INTERMEDIAIRE D'ASSURANCES SARL

3, Residence Bassière, Angle Avenue Mansour Eddahbi

et Bd Abdelkrim El Khattabi, Gueliz

Tél. : 05 24 42 13 76 - Email : ag.bourht@atlanta.ma

ASSURANCE KHALLA ET FILS SARL

Magasin N° 25, Kissariat El Atlassi, Boulevard Fatima Zahra R'mila

Tél. : 05 24 38 47 51 - Email : ag.khalla@atlanta.ma

ESSAHRAOUI ASSURANCES SARL

Magasin N°1, Immeuble B, Laazizia, M'hamid

Tél. : 05 24 36 36 83 - Email : ag.essahraoui@atlanta.ma

ASSURANCES OURIKA SAR

Km 7, Route d'Ourika Tasseltante

Tél. : 05 24 39 18 55 - Email : ag.ourika@atlanta.ma

TALIZA ASSURANCES SARL

Appartement n° 4, Immeuble n°46, RDC Saada 1

Tél. : 05 24 05 91 68 - Email : ag.taliza@atlanta.ma

MARZOUK ASSURANCES SARL

n°3, Iziki 1 immeuble C

Tél. : 05 24 39 20 86 - Email : ag.marzouk@atlanta.ma

ASSURANCES IMANE SEBTI SARL

Immeuble n°8, Appt 1, Route de Meknès km 2, Aïn Itti

Tél. : 05 24 32 64 08 - Email : ag.imanesebti@atlanta.ma

MECHRA BELKSIRI

ASSURANCES EL HALOUA FRERES SARL

Appartement N° 3, 1^{er} étage Immeuble Fahmi, Avenue Mohamed V

Tél. : 05 37 90 61 34 - Email : ag.elhaloua@atlanta.ma

MEDIOUNA

ASSURANCES AZIZ EL FILALI SARL

N°205, Lot Tissir, Mediouna

Tél. : 05 22 33 82 83 - Email : ag.azizelfilali@atlanta.ma

MEKNES

ASSURANCES HAJOUI

13, Bd Allal Ben Abdellah

Tél. : 05 35 52 19 09 - Email : ag.hajoui@atlanta.ma

HAMRIA ASSURANCES SARL

Rue Othmane Ibn Afane n°4 VN

Tél. : 05 35 40 04 56 - Email : ag.hamria@atlanta.ma

VIVA ASSURANCE SARL

Immeuble Al Hamd 2 magasin 4&5 Riad Ouislane

Tél. : 05 23 41 32 07 - Email : ag.viva@atlanta.ma

OUM AL KOURA ASSURANCE SARL

Riad Zitoune E77 B-6

Tél. : 05 35 47 01 14 - Email : ag.oumalkoura@atlanta.ma

SERHIR ASSURANCE SARL

I-3 Zerhounia Extension 4 N°2 A

Tél. : 05 35 46 13 25 - Email : ag.serhir@atlanta.ma

MIDELT

OUCHAOUCHE ASSURANCES & CONSEIL SARL

Route de Meknès

Tél. : 05 35 58 01 27 - Email : ag.ouchaouche@atlanta.ma

ASSURANCES AL KHAWARIZMI SARL

Route de Meknès

Tél. : 05 35 36 18 91 - Email : ag.ouchaouche@atlanta.ma

MOHAMMEDIA

SAMIRASSUR SARL

N°150, rue Mohammed VI Mimlal

Tél. : 05 23 32 93 92/05 23 30 01 02

Email : ag.alkhwarizmi@atlanta.ma

BAYAD ASSURANCE SARL

Lotissement Wafa, n°150, Rue 1, rez-de-chaussée

Tél. : 05 23 32 02 92 - Email : ag.bayad@atlanta.ma

NADOR

ASSURANCES AL MADA SARL

39, Bd Moulay Ali Cherif

Tél. : 05 36 60 71 61/05 36 60 72 71 / 05 36 33 37 00

Email : ag.almada@atlanta.ma

ASSURANCES AL KAWAKIB SARL

N°256, Route Taouima
Tél. : 05 36 33 35 42 - Email : ag.alkawakib@atlanta.ma

OUARZAZATE**BUREAU DIRECT OUARZAZATE**

N°186 Avenue Mohamed VI
Tél. : 05 24 89 09 01 - Email : bgd.ouarazate@atlanta.ma

OUED AMLIL**OUED AMLIL ASSURANCES SARL**

Hay Nahda 1 Complexe Commercial N°4
Tél. : 05 35 27 54 22 - Email : ag.ouedamlil@atlanta.ma

OUED ZEM**BUREAU DIRECT OUED ZEM**

22, Rue des Martyrs
Tél. : 05 23 52 00 59 - Email : bgd.ouedzem@atlanta.ma

OUJDA**ASSURANCES SLIMANI SARL**

36, 1 bis Rue Casablanca
Tél. : 05 36 71 07 87 - Email : ag.slimani@atlanta.ma

CABINET D'ASSURANCES BENABDELKRIM SARL

67, Rue Moulay Slimane, Résidence El Walidine, Appartement n° 6
Tél. : 05 36 69 17 67 - Email : ag.benabdelkrim@atlanta.ma

ASSURANCES FARAJI SARL

10, Rue de Berkane
Tél. : 05 36 68 05 64 - Email : ag.faraji@atlanta.ma

ROA AL HAMD ASSURANCES

47 bis Boulevard Jakarta
Tél. : 05 36 70 52 29 - Email : ag.roaalhamd@atlanta.ma

SAJI ASSURANCE SARL

Lot Saaidi N°1, Rue Tayret
Tél. : 05 36 53 80 62 - Email : ag.saji@atlanta.ma

OULED TEIMA**BUREAU DIRECT OULED TEIMA**

41 avenue Mohammed V - RDC Hay Mohammadi
Tél. : 05 28 52 08 99 - Email : bgd.ouladteima@atlanta.ma

RABAT**ASSURANCES AL ABTAL SARL**

22, Avenue Omar Ibn Al Khattab
Tél. : 05 37 77 38 06/08 - Email : ag.alabtal@atlanta.ma

MANAGEMENT ET CONSEIL EN ASSURANCE

54 Angle Avenue de la Résistance et Rue Paris, Magasin n°4 - Océan
Tél. : 05 37 73 70 70 - Email : ag.mca@atlanta.ma

SECURITY ASSURANCES SARL

Appartement n°1, Immeuble 970, Avenue El Massira, Hay El Manzeh
Tél. : 05 37 79 78 53 - Email : ag.security@atlanta.ma

ASSURANCES LES ARCADES SARL

Avenue Hassan II Immeuble n°229 Appartement 3, 1^{er} étage
Tél. : 05 37 70 75 70 - Email : ag.lesarcades@atlanta.ma

ASSURANCES TALBI SARL

1609, Avenue Al Majd, Amal V complémentaire, Hay El Fath
Tél. : 05 37 28 20 00 - Email : ag.talbi@atlanta.ma

BUREAU DIRECT RABAT

Magasin n°12, Résidence Ifrane, Avenue Hassan II
Tél. : 05 37 65 21 15 - Email : bgd.rabat@atlanta.ma

AITBA ASSURANCES ET CONSEIL SARL

215 RDC Hay Ennahda 1
Tél. : 05 37 67 10 86 - Email : ag.aitba@atlanta.ma

EVER ASSURANCE SARL

Lotissement Al Majd, Lot n°2 entre-sol n°3
Email : ag.ever@atlanta.ma

MANOU ASSURANCES ET CONSEILS SARL

Avenue El Kifah Bloc T6 N°28 Kamra C.Y.M
Tél. : 05 37 69 81 64 - Email : ag.manou@atlanta.ma

SAFI**ASSURANCE JBARI SARL**

194, Route Aviation Quartier Industriel
Tél. : 05 24 65 06 23 - Email : ag.jbari@atlanta.ma

SALE**ASSURANCES IRIS SARL**

Lot Nada Hafrat Lakouass, Route de Kénitra n°4/5, Magasin n° 6
Tél. : 05 37 78 58 75 - Email : ag.iris@atlanta.ma

ASSURANCE AL ADARISSA

6, Avenue Al Qods Magasin n° 1, Tabriquet
Tél. : 05 37 85 30 33 / 05 37 85 34 62 - Email : ag.aladarissa@atlanta.ma

EL AZZOUZI ASSURANCE SARL

Secteur 11 n°1485 - Hay Essalam
Tél. : 05 37 80 89 80 - Email : ag.elazzouzi@atlanta.ma



RÉSEAU EXCLUSIF

RIM ASSURANCES SARL

RIM ASSURANCES SARL

Tél. : 05 3 7 86 11 02 • Email : ag.rim@atlanta.ma

SEBT GZOULA

BUREAU DIRECT SEBT GZOULA

N°84 bis, Rue de la Gendarmerie, Quartier Administratif

Tél. : 05 24 64 06 74 • Email : ag.sebtgzoula@atlanta.ma

SEFROU

SOCIETE ASSURANCE IBNOU ALI SARL

N° 458-466, RÉSidence Al Wifak, Derb El Miter

Tél. : 05 35 66 20 03 • Email : ag.ibnouali@atlanta.ma

SETTAT

ASSURANCE JAMAL EDDINE

Bd Mohamed V, Résidence Youssef, 1^{er} étage, Appartement n° 1

Tél. : 05 23 40 19 97/05 23 72 08 56 • Email : ag.jamaleddine@atlanta.ma

SIDI BENNOUR

ASSURANCES AL JID SARL

26, Avenue des FAR

Tél. : 05 23 35 94 85 • Email : ag.aljid@atlanta.ma

ASSURANCES AL MANSOUR ADDAHBI SARL

N°194, 1^{er} étage, Lotissement Saada Coco 2, Avenue Med V

Tél. : 05 23 36 88 64 • Email : ag.almansouraddahbi@atlanta.ma

SIDI SLIMANE

SOCIETE HMIMOU ASSURANCES SARL

Angle Avenue El Amne et Avenue Hassan II Immeuble 27, 1^{er} étage, appartement n°2

Tél. : 05 37 50 50 69 • Email : ag.hmimou@atlanta.ma

SIDI YAHYA

ASSURANCES DARIBI SARL

Résidence El Kheir, Avenue Mohamed V, Sidi Yahya

Tél. : 05 37 30 00 16 • Email : ag.daribi@atlanta.ma

SIDI BOU OTHMANE

BUREAU DIRECT SIDI BOU OTHMANE

Lotissement Maatalah n°33

Tél. : 05 24 32 06 26 • Email : bgd.sidibouothmane@atlanta.ma

SOUK LARBAA

ASSURANCES LAAOUNI SARL

Rue Abdelouahab El Warraq, immeuble Hajjaj, rez-de-chaussée

Tél. : 05 37 90 16 06 • Email : ag.laouni@atlanta.ma

TAHALA (TAZA)

SOCIETE ASSURANCE GOURMAT SARL

Boulevard de Fès

Tél. : 05 35 67 89 90 • Email : ag.gourmat@atlanta.ma

TAN-TAN

BUREAU DIRECT TAN-TAN

N° 13, boulevard La Plage, rue Oum Laachar, Cité Administrative

Tél. : 05 28 76 70 73 • Email : bgd.tantan@atlanta.ma

TANGER

ASSURANCES BITELMAL SARL

Place de la Ligue Arabe, Avenue Moulay Youssef, Résidence Ouchikh n°15

Tél. : 05 39 32 16 83 • Email : ag.bitelmal@atlanta.ma

ASSURANCES BAKKALI SARL

N° 158 Angle Avenue de Fès et Rue Oued Ziz

Tél. : 05 39 94 25 27 • Email : ag.bakkali@atlanta.ma

WIFAKE ASSURANCE (WIFASSUR)

14 Avenue Moulay Ismail, 1^{er} étage, Appartement n°3

Tél. : 05 39 94 53 38 • Email : ag.wifake@atlanta.ma

ASSURANCES EL AOUI SARL

Angle Avenue Mohammed V et Youssef Ben Tachfine Résidence

Yamna Entresol, Bureau n° 22

Tél. : 05 39 94 12 85 • Email : ag.elaoufi@atlanta.ma

CAP TANGIS ASSURANCES SARL

180, Avenue Moulay Slimane 1^{er} Étage n°A2

Tél. : 05 39 95 94 43 • Email : ag.captangis@atlanta.ma

GIBRALTAR-ASSURANCES SARL

Rue Ibn Abi Zarae n°30 Branes

Tél. : 05 39 31 34 90 • Email : ag.gibraltar@atlanta.ma

ASSURANCES FLEURA SARL

2 immeuble Irak B2 Souani 2 RDC local n°1

Tél. : 05 39 38 91 50 • Email : ag.fleura@atlanta.ma

ASSURANCE HAJJAJ SARL

Lot El Anbar, avenue Aïcha Moussafir, n°11

Tél. : 05 39 36 53 71 • Email : ag.hajjaj@atlanta.ma

BOULEVARD DES ASSURANCES SARL

Edifice Ibnou Sina 6 Rue Moussa Ibn Noussair 1er Etage N°7

Tél. : 05 39 93 07 86 • Email : ag.boulevard@atlanta.ma

HACHMI ASSUR SARL

N°38 Rue Oukaimden Appartement n°8 Agdal
Tél. : 05 39 95 49 32 • Email : ag.hachmi@atlanta.ma

BOULAIZ ASSURANCES & CONSEILS SARL

N°7 Comp Mesnana Iliass Magasin 5
Tél. : 05 39 31 43 42 • Email : ag.boulaiz@atlanta.ma

TAOUNATE**BUREAU DIRECT TAOUNATE**

Quartier Dchiar N°128 Route Al Wahda
Tél. : 05 35 62 75 31 • Email : bgd.taounate@atlanta.ma

TAOURIRT**ASSURANCE TEIDJ SARL**

575, Rue de France, Hay Lakdim
Tél. : 05 36 69 95 49 • Email : ag.teidj@atlanta.ma

TARFAYA**BUREAU DIRECT TARFAYA**

Angle boulevard Ahmed Haidar et boulevard Abdelkrim El Khattabi
Tél. : 05 28 89 50 36 • Email : bgdtarfaya@gmail.com

TAROUDANT**BUREAU DIRECT A TAROUDANT**

64-65 Lot Jnane Azizou Mhaita
Tél. : 05 28 85 45 73 • Email : bgd.taroudant@atlanta.ma

TAZA**RAHAL ASSURANCES SARL**

N°7, 1^{er} étage, Immeuble Hajji, Bd Ali Bnou Abi Taleb
Tél. : 05 35 67 47 91 • Email : ag.rahal@atlanta.ma

ZIBOUH ASSURANCES SARL

Avenue Moulay Youssef, immeuble Amina, appartement n°1
Tél. : 05 35 67 31 61 • Email : ag.zibouh@atlanta.ma

TEMARA**MARHABA ASSURANCES SARL**

925, Bd Moulay Idriss, 1^{er} Massira
Tél. : 05 37 61 48 16 • Email : ag.marhaba@atlanta.ma

BUREAU DIRECT TEMARA

6 avenue du Caire lotissement Anne-Marie 4, Hay Oued Eddahab
Tél. : 05 37 40 83 74 • Email : bgdtemara@gmail.com

TETOUAN**ASSURANCES TAMUDA**

Avenue des FAR, Résidence Jeddah , 1^{er} étage n° 1
Tél. : 05 39 97 09 94 • Email : ag.tamuda@atlanta.ma

AIDA ASSURANCE SARL

Avenue Abdelkhalek Torres, N°9, Résidence Assir
Tél. : 05 39 71 50 93 • Email : ag.aida@atlanta.ma

ASSURANCE GHORGHIZ SARL

Avenue Al Ourouba, Immeuble 13, 1^{er} Étage n° 5
Tél. : 05 39 70 11 05 • Email : ag.ghorghiz@atlanta.ma

BUREAU DIRECT TETOUAN

N°80 Avenue Mohamed El Kharraz
Tél. : 05 39 97 47 32 • Email : bgd.tetouan@atlanta.ma

TIFELT**ASSURANCE EL WARGHI SARL**

22, Bd Mohamed V, 1^{er} étage Hay El Farah
Tél. : 05 37 51 00 72 • Email : ag.elwarghi@atlanta.ma

TIZNIT**BUREAU DIRECT TIZNIT**

6, boulevard Moulay Hassan Ben Youssef
Tél. : 05 28 86 10 30 • Email : bgd.tiznit@atlanta.ma



NOTE IMPORTANTE

INFORMATION DE NATURE PRÉVISIONNELLE

Ce rapport peut contenir des informations prospectives relatives à la compagnie Atlanta Assurances et à ses filiales. Ces informations incluent des projections et des estimations futures ainsi que des produits ou services futurs en relation avec la stratégie, les plans et les objectifs de l'année en cours ou des années à venir.

Les déclarations prospectives peuvent être identifiées par des mots ou expressions similaires à «croire», «ambitionner», «projeter», «compter» ou équivalents.

Bien que la compagnie pense que les attentes reflétées par de telles déclarations prospectives soient raisonnables, les investisseurs et les détenteurs des actions de la compagnie sont avertis du fait que l'information et les déclarations prospectives sont soumises à de nombreux risques et

incertitudes, nombre desquels sont difficiles à prévoir et généralement hors du contrôle de la compagnie, ce qui pourrait impliquer que les résultats et les événements effectifs diffèrent significativement et défavorablement de ceux communiqués, sous-entendus ou indiqués par l'information prospective.

Ces risques et incertitudes comprennent ceux qui sont développés ou identifiés dans les documents déposés ou devant être déposés à l'Autorité des Marchés Financiers par la compagnie.

Atlanta Assurances ne prend aucun engagement de publier des mises à jour des informations prospectives, que ce soit suite à de nouvelles informations, à des événements futurs ou à tout autre élément.



COMPAGNIE D'ASSURANCES ET DE RÉASSURANCE
Entreprise privée régie par la loi N°17-99 portant code des assurances
181, Bd d'Anfa - Casablanca - Maroc
Tel: (212) 05 22 95 76 76 - Fax: (212) 05 22 36 98 12/14/16
www.atlanta.ma

