

## AtlantaSanad Assurance lance le premier service chatbot en assurances



**AtlantaSanad Assurance** a lancé récemment un nouveau service **chatbot** intégré dans les applications de messagerie instantanée telles que **WhatsApp, Messenger, Instagram** ainsi que sur l'application chat de son site web.

Ce **chatbot** utilise l'**IA** pour simuler des conversations avec des utilisateurs humains. Concrètement, l'utilisateur demande un devis ou une requête de suivi d'un dossier de sinistre automobile ou maladie sur une application de messagerie et le chatbot répond à sa requête en fournissant les informations demandées ou en exécutant une offre de prix.

En effet, qu'il s'agisse de l'assurance automobile, de l'assurance maladie complémentaire ou de la multirisque habitation, le **chatbot d'AtlantaSanad Assurance** est programmé pour fournir des réponses pertinentes de manière instantanée.

Pour l'assurance automobile, l'utilisateur peut demander un devis, déclarer un sinistre à travers le **e-constat** ou suivre l'historique et l'avancement de son dossier sinistre.

Pour ce qui est de l'assurance maladie complémentaire, l'assuré peut faire sa déclaration et suivre son dossier jusqu'au remboursement à travers le service messagerie de son choix ou via le **site web de la compagnie**.

Enfin, l'**assurance multirisque habitation** offre pour l'instant le service de devis instantané et compte offrir très prochainement la possibilité de déclarer et suivre les sinistres sur les applications de messagerie.

Ainsi, qu'il s'agisse de demander un devis, de déclarer un sinistre, de déposer une demande d'indemnisation ou de suivre son dossier, l'utilisateur est servi de manière rapide et efficace et son expérience avec AtlantaSanad Assurance devient aussi fluide qu'intuitive.

Alimenté par l'**IA conversationnelle**, le chatbot mis en place par AtlantaSanad Assurance est un outil numérique avant-gardiste permettant de mieux servir les clients et prospects notamment à travers son processus simplifié et performant **disponible 7j/7 et 24h/24** ainsi que via les possibilités qu'il offre pour étendre ses capacités et améliorer ses services de manière évolutive.

Par ailleurs, les fonctionnalités de ce **chatbot** permettront à la compagnie de collecter de précieux commentaires de la part des clients, analyser les interactions et déterminer ainsi ce qui nécessite une amélioration à l'avenir.